



קווים מנחים לרכישת מידע לצרכי דיוור ישיר

רקע

גופים רבים במשק רוכשים בסיסי נתונים, לצרכי שיווק, קידום מכירות, טיוב נתונים ועריכת סקרי שוק. בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (החוק; חוק הגנת הפרטיות), נקבע עקרון בסיסי לפיו המידע האישי על כל אדם הוא שלו, ואסור לאחרים לעשות בו שימוש או לפרסם אותו, אלא אם הסכים האדם לשימוש במידע ולמטרה לשמה יעשה השימוש. סחר במידע ללא שניתנה הסכמה כאמור, אינו חוקי. בשנים האחרונות, התופעה של שימוש במידע אישי בניגוד לחוק ותוך פגיעה בפרטיות הפכה ל"מכת מדינה" שכמעט כל אדם בישראל חווה, והיא כוללת פניות לציבור למטרות שיווקיות, גיוס תרומות, פעילות גביית חובות, סקרים ועוד. הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע (רמו"ט) מדגישה כי על כל מי ששוקל להתקשר עם גורם שמציע לו מידע אישי על אנשים, לוודא שמקורות המידע אותו הוא מקבל הינם חוקיים. שימוש לא חוקי במידע חושף את מוכרי ורוכשי המידע לפעולות אכיפה והטלת סנקציות על-ידי הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע, ולתביעות מצד אלו שפרטיותם נפגעה.

כללי אצבע לבחינה טרם רכישת מידע

כחלק מפעילותה של הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע למיגור תופעת הסחר הבלתי חוקי במידע האישי, ריכזנו עבורכם קווים מנחים כלליים לבחינה טרם ביצוע עסקה לרכישת מידע לצורך דיוור ישיר (ביצוע סקרים, איסוף "לידים" וכיו"ב), כמפורט להלן:

1. כל פניה אישית לאדם על בסיס אפיון של קבוצת אוכלוסין (דיוור ישיר) יש לעשות בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
2. יש לקבל ממוכר המידע הצהרה מפורשת בכתב באשר לפעילותו על פי דרישות הדין ובמיוחד חוק הגנת הפרטיות.
3. יש לבדוק כי מאגר המידע נרשם, את שם המאגר ואת מטרותיו, וכן האם המטרות כוללות שירותי דיוור ישיר. כמו כן, יש לבדוק האם מאגר המידע עומד בדרישות סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, כלומר האם יש בידי סוחר המידע "רישום המציין את המקור שממנו קיבל כל אוסף נתונים המשמש לצורך מאגר המידע ומועד קבלתו, וכן למי מסר כל אוסף נתונים כאמור".



- לאחר קבלת פרטים אלה, יש לוודא כי הם עולים בקנה אחד עם השימוש המבוקש על ידי רוכש המידע, לרבות עצם מכירת המידע לשימוש. לנחותכם, קישור [לפנקס מאגרי המידע באתר רמ"ט](#).
4. יש לוודא כי המידע נאסף באופן חוקי, כי התקבלה הסכמה של נושא המידע כנדרש ולאילו שימושים ניתנה הסכמה זו.
5. כאשר המידע כולל פרטי מידע מעבר לשם ודרכי התקשרות, יש לבחון היטב האם קיימת בכלל אפשרות חוקית לאסוף פרטי מידע מסוג זה.
- ! שימו לב !** נתונים מסוג – מספרי תעודת זהות, קרובי משפחה, דת, מוצא, מידע רפואי וכיוצא באלה, הינם על פי רוב פרטי מידע שלא ניתן להשיג או לקשר לאדם בדרך חוקית, ומקורם בדרך כלל במרשם האוכלוסין שנגב, פנקסי בוחרים, מידע שנאסף באופן לא חוקי וכדומה. לכן השימוש במידע מסוג זה אינו חוקי.
- במקרים בהם המוכר מציע נתונים מסוג אלה, יש לוודא כי איסוף המידע הנדון נעשה כדין.
6. יש למסור לאנשים אליהם אתם פונים מידע אודות מקור המידע עליהם, כמפורט בחוק.
7. ככל שרוכש המידע רשום כבעל מאגר מידע עוד טרם רכישת המידע הנוסף, יש לעדכן את רישם המאגר או לרשום מאגר נוסף בגין המאגר שנרכש, לפי נסיבות כל מקרה.
- אם ברשות רוכש המידע מידע שנרכש בעבר, רמ"ט ממליצה ומעודדת לבצע "בדק בית" ולבחון, אף אם בדיעבד, את חוקיות אחזקת המידע בהתאם לקווים המנחים לעיל. ככל שמתגלים פערים, יש לנקוט בצעדים לתיקונם ובכלל זה הפסקת השימוש במידע וביעורו.
- האמור לעיל הינו בגדר קווים מנחים כלליים ואינו מחליף ייעוץ משפטי בהתאם לנסיבות כל מקרה ומקרה.
- להרחבה בעניין הוראות חוק הפרטיות בנושא דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר ראו: הנחיית רשם מאגרי מידע בנושא "פרשנות ויישום הוראות חוק הגנת הפרטיות בעניין דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר".