

זכויות אנשים עם מוגבלויות בישראל

מדריך

תשס"ד / 2003



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

**בהוצאת המוסד לביטוח לאומי,
מינהל המחקר והתכנון**

עריכה: מיה עורב-הטל

עיצוב גרפי: תמונע בינימוב

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

ירושלים, כסלו התשס"ד, דצמבר 2003

סימן החוברת: ח"מ 2

לאור הביקוש הרב למהדורה האחרונה של המדריך "זכויות נכים ומוגבלים בישראל", שפורסמה בשנת 1994, אנו מציגים מהדורה חדשה, מעודכנת ברובה לשנת 2003.

במדריך זה מידע מפורט על זכויות אנשים עם מוגבלויות, במוסד לביטוח לאומי, במשרדי הממשלה ובארגונים ועמותות, ועל דרכי הפנייה אליהם. המדריך אינו כולל את המוסדות המעניקים זכויות לאוכלוסיות ספציפיות, כגון שוטרים, סוהרים וכוחות ביטחון כלליים.

יש להדגיש כי עם כל היות המידע בחוברת מקיף ומעודכן, אין לראות בו נוסח מלא ומוסמך של החוק או הנהלים. בכל מקרה ספציפי יש לפנות לגוף המעניק את השירות או הזכאות.

תודתי נתונה לעובדי מינהל המחקר ששקדו על הפקת החוברת; תודה גם לגב' דינה פלדמן, נציבת שוויון לאנשים עם מוגבלויות במשרד המשפטים, על הערותיה המועילות; ומעל הכל תודה לכל המוסדות, הארגונים והאגודות, ולעובדים ולמתנדבים בשירותיהם, הפועלים לרווחת אנשים עם מוגבלויות.

פרופ' יוחנן שטסמן
המנהל הכללי

אין לראות במידע שבחוברת זו נוסח מלא ומוסמך של החוק או הנהלים.
למידע נוסף ומעודכן יש לפנות לגוף המעניק את השירות או הזכאות.

אפשר להזמין חוברת זו וחוברות הסברה על זכויות בביטוח הלאומי
במוסד לביטוח לאומי, האגף להסברה ויחסי ציבור, טל' 02-6709530,
או באינטרנט: www.btl.gov.il

גופים שאינם מופיעים במהדורה זו, ומעוניינים להשתתף במהדורה הבאה, יפנו **בכתב אל**:
מינהל המחקר והתכנון ("מדריך זכויות לאנשים עם מוגבלויות"),
המוסד לביטוח לאומי, שד' וייצמן 13, ירושלים 91909.

תוכן העניינים

שער 1: המוסד לביטוח לאומי

פרק	עמוד
1. המוסד לביטוח לאומי – כללי	11
2. גמלאות נכות	12
3. גמלת ניידות	14
4. גמלת נפגעי עבודה	18
5. גמלה לנפגעי פעולות איבה	20
6. גמלת סיעוד	22
7. גמלה לאסירי ציון	24
8. גמלה למתנדבים	25
9. גמלה לנפגעי תאונות	27
10. שיקום מקצועי	29
11. גמלאות בהתאם לאמנות בינלאומיות	31
12. מינהל הביטוח והגבייה	32
13. סניפי המוסד לביטוח לאומי ומוקדים טלפוניים	34

שער 2: משרדי הממשלה

פרק	עמוד
1. משרד האוצר נציבות מס הכנסה	41
2. משרד האוצר נציבות מס הכנסה / מחלקת שומת מקרקעין	44
3. משרד הביטחון אגף השיקום	47
4. משרד הבינוי והשיכון	49

פרק	עמוד
5. משרד הבריאות סל שירותי הבריאות שבאחריות משרד הבריאות	54
6. משרד הבריאות סל שירותי הבריאות שבאחריות קופות החולים	56
7. משרד הבריאות שירותי בריאות הציבור	57
8. משרד הבריאות שירותי בריאות הנפש	60
9. משרד הבריאות המחלקה הרפואית לעובדי המדינה	62
10. משרד הדתות	63
11. משרד החינוך האגף לחינוך מיוחד	64
12. משרד המשפטים נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות	66
13. משרד המשפטים האגף לסיוע משפטי	67
14. משרד המשפטים אגף רישום מקרקעין	68
15. משרד המשפטים הסנגוריה הציבורית	70
16. משרד המשפטים האפוטרופוס הכללי	72
17. משרד המשפטים בתי המשפט	73
18. משרד העבודה שירות התעסוקה / מרכז ליעוץ ולמידע תעסוקתי	79
19. משרד הפנים השלטון המקומי / יחידת הגבייה	80
20. משרד הפנים מינהל התכנון	82
21. משרד הפנים מינהל האוכלוסין	83
22. משרד הפנים לשכת המפקח על הבחירות	86

פרק	עמוד
23. המשרד לקליטת העלייה	87
24. משרד הרווחה אגף השיקום	90
25. משרד הרווחה המשקם	92
26. משרד הרווחה האגף לטיפול באדם המפגר	94
27. משרד התחבורה אגף הרישוי	96
28. משרד התחבורה אגף לתחבורה ציבורית	100
29. משרד התיירות	102
30. משרד התקשורת	103

שער 3: ארגונים, מוסדות, עמותות

פרק	עמוד
1. אגודת "ניצן"	107
2. אהדה	110
3. אופק לילדינו	111
4. אח"א - אגודת החירשים בישראל	112
5. אלווין ישראל	115
6. אקים ישראל	117
7. ארגון הגג של ארגוני נכים ונכים בלתי מאוגדים	119
8. ארגון נכי צה"ל	120
9. איגוד סיסטיק פיברוזיס בישראל (CF)	123
10. איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים	123

פרק	עמוד
1.1. אלו"ט – אגודה לאומית לילדים אוטיסטים	124
1.2. אלי"ן – אגודה לעזרת ילדים נכים בישראל	125
1.3. אנוש – העמותה הישראלית לבריאות הנפש	126
1.4. ארגון נכי תאונות עבודה ואלמנות נפגעי עבודה בישראל	128
1.5. בזכות – המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות	129
1.6. בקול	131
1.7. האגודה הישראלית לטרשת נפוצה	132
1.8. המרכז לעיוור בישראל	133
1.9. העמותה הישראלית לדיסאביליטי מוטורית	134
2.0. יד שרה – אגודת מתנדבים לשיקום החולה, המוגבל והקשיש בישראל	135
2.1. ית"ד – ילדי תסמונת דאון	141
2.2. לשם – העמותה לקידום סטודנטים עם ליקויי למידה	142
2.3. מיח"א – מחנכי ילדים חירשים	144
2.4. מרכז "קשר"	146
2.5. נגיש לכל – עמותה לקידום הנגישות	148
2.6. נגישות ישראל	149
2.7. נכים עכשיו – התנועה לזכויות אנשים עם מגבלות	150
2.8. סינגור קהילתי	151
2.9. עוצמה	152
3.0. עמותת פרקינסון בישראל	154
3.1. שמע – לחינוך ושיקום ילדים ונוער לקויי שמיעה	156
3.2. שירותי בריאות כללית	158
3.3. קופת חולים מאוחדת	159
3.4. מכבי שירותי בריאות	161
3.5. מאגר מידע – מכון הנרייטה סאלד	163

זכויות אנשים עם מוגבלויות בישראל

שער 1

המוסד לביטוח לאומי

1. כללי

המוסד לביטוח לאומי מטפל באנשים עם מוגבלויות על-פי זכויותיהם לפי חוק הביטוח הלאומי או לפי הסכמים שנחתמו עימו ושהוא אחראי לביצועם.

ההגדרה **לנכה** שונה מפרק לפרק בחוק. ייתכן, לדוגמה, שאדם יוגדר נכה על-פי פרק נכות כללית, אך לא יוגדר כך על-פי פרק נפגעי עבודה.

גם הקריטריונים **לקביעת אחוזי הנכות הרפואית** שונים מפרק לפרק. על כן יש לבדוק את הזכויות לכל גמלה בהתאם לאחוזי הנכות הרפואית שנקבעו לאותה גמלה.

פרטים על תנאי הזכאות לכל גמלה ועל אופן הגשתה בשער זה - "המוסד לביטוח לאומי".

פרטים על סניפי המוסד ועל מוקדי פניות בטלפון - בסוף שער זה (עמ' 34).

2. גמלאות נכות

קצבת נכות, שירותים מיוחדים, גמלה לילד נכה וגמלה מיוחדת לעולה

<p>תשלום קצבה לנכים שעקב ליקוי איבדו 50% לפחות מכושרם להשתכר ולעקרת בית שעקב ליקוי איבדה 50% לפחות מכושרה לתפקד במשק ביתה.</p>	<p>מטרה</p>
<p>פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>1. תושבי מדינת ישראל, בעלי ליקוי גופני, שכלי או נפשי, בגיל 18 - 65 (לגבר) או 18 - 60 (לאשה), אשר נקבעו להם אחוזי נכות רפואית לפי מבחנים, תנאים וכללים הקבועים בחוק, ועקב הליקוי איבדו מכושרם להשתכר ולגבי עקרת בית - אם איבדה מכושרה לתפקד במשק ביתה.</p> <p>2. ילדים נכים בגיל 3 - 18 שכתוצאה מליקוי תלויים בעזרת הזולת בפעולות יום יום בצורה החורגת במידה ניכרת מבני גילם.</p> <p>3. ילד עד גיל 3 הסובל מעיכוב התפתחותי.</p> <p>4. ילד עד גיל 18 הזקוק להשגחה מתמדת למניעת סכנה לעצמו או לאחרים, או שהוא סובל מליקוי שמיעה חמור, תסמונת דאון, ירידה חמורה בראייה, אוטיזם, פסיכوزה, מצב פסיכיאטרי התנהגותי, או ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד כמפורט בתקנות.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>קצבה חודשית גובהה נקבע לפי דרגת אי הכושר, מספר התלויים בנכה והכנסותיו.</p> <p>שיקום מקצועי ניתן ע"י מחלקת השיקום (ראו פרק נפרד), לבעלי נכות רפואית של 20% ומעלה.</p> <p>קצבה לשירותים מיוחדים ניתנת עבור טיפול אישי בנכה בתנאי שהוא תלוי במידה רבה בזולת בביצוע רוב פעולות היום-יום: לבישה, אכילה, שליטה בהפרשות, רחצה, ניידות עצמית בבית, או שנדרשת השגחה אם הוא מסכן את עצמו או אחרים ומתקיימים לגבי תנאים נוספים שבתקנות. גובה הקצבה נקבע בהתאם למידת התלות.</p> <p>גמלה לילד נכה משולמת לילד עד גיל 18, ושיעורה נקבע בהתאם לליקוי או למחלה ועל-פי מידת התלות בזולת. ילד הנמצא במסגרת לימודים מקבל בתנאים מסוימים גמלה בשיעור גבוה יותר.</p>	<p>הגמלאות הניתנות</p>

גמלה מיוחדת לעולה

(ניתנת במסגרת הסכם בין המוסד לביטוח לאומי למשרד האוצר):
 גמלה לעולה שטרם חלפו 12 חודשים מיום שעלה, אם עקב ליקוי הוא
 תלוי בעזרה רבה בזולת לביצוע פעולות יום-יום (כאמור לגבי הזכאות
 לקצבה לשירותים מיוחדים). שיעורי הגמלה, בכפוף לתנאים שבהסכם,
 הם בגובה קצבת הנכות והקצבה לשירותים מיוחדים.

דרכי פנייה

תביעה לכל אחת מן הגמלאות שפורטו לעיל יש להגיש בסניף המוסד
 לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים.

**המסמכים
הדרושים**

תעודות רפואיות ובהן פרטים על כל מחלותיו של התובע; מסמכים
 המעידים על טיפול על-ידי גורמים אחרים, כגון משרד העבודה והרווחה,
 הבריאות, הביטחון, האוצר וארגונים שונים; מסמכים המעידים על הכנסות
 ועל תעסוקה.

ערעור

ערעור על החלטות המוסד ניתן להגיש לפי העניין לוועדה רפואית לעררים,
 לוועדת עררים (נכות) ולבית הדין לעבודה.

הערה

מידע מפורט נוסף ניתן לקבל בכל סניפי הביטוח הלאומי, בחוברות המידע
 היוצאות לאור על-ידי אגף הסברה ויחסי ציבור של המוסד וכן באתר
 האינטרנט של המוסד www.btl.gov.il.

3. גמלת ניידות

<p>מטרה</p>	<p>מתן סיוע לנכים מוגבלים בניידות.</p>
<p>הבסיס החוקי</p>	<p>הסכם בדבר גמלת ניידות שנחתם בין משרד האוצר לבין המוסד לביטוח לאומי ופורסם בילקוט הפרסומים, ביום י"ז בתמוז תשל"ז 3.7.77. מאז ועד היום היו 19 תיקונים להסכם הניידות.</p>
<p>אוכלוסיית הזכאים</p>	<p>מי שהוא "מוגבל בניידות": 1. הוא תושב ישראל הנמצא בישראל ומלאו לו 3 שנים ועדיין לא מלאו לו 65 שנים. 2. ועדה רפואית או ועדה רפואית לעררים של משרד הבריאות קבעה לו אחוזי מוגבלות בניידות עקב ליקויים ברגליו.</p>
<p>סוגי ההטבות בגמלת הניידות</p>	<p>הלוואה עומדת הלוואה הניתנת למוגבל בניידות הרוכש רכב חדש, למימון מלא או חלקי של המסים החלים על הרכב שהוא עומד לרכוש על שמו. שיעור ההלוואה משתנה בהתאם לנתונים האלה: ● שיעור המוגבלות בניידות; ● מי הנוהג ברכב - המוגבל בניידות או אדם אחר הנוהג בעבורו; ● הגבלות מיוחדות בנהיגה. על המוגבל בניידות לקבל את האישור להלוואה לפני רכישת הרכב שבעבורו הוא רוצה בסיוע.</p> <p>קצבת ניידות לבעל רכב קצבה חודשית המשולמת למוגבל בניידות בעל רכב, להשתתפות בהוצאות השימוש ברכב, גם אם הרכב נרכש ללא הלוואה עומדת. הקצבה משולמת למי שמוגבל בניידות בשיעור של 40% ומעלה – אם הוא נוהג בעצמו, ו-60% ומעלה אם אחר נוהג בעבורו. סכום הקצבה נקבע בהתאם לשיעור המוגבלות בניידות, היותו של המוגבל בניידות נוהג בעצמו או שאחר נוהג בעבורו, וגודל הרכב. אם המוגבל בניידות "משתכר" (הכנסתו מעל 1,763 ש"ח בחודש ינואר 2002) הוא יקבל קצבה כפולה מזו של מוגבל בניידות שאינו "משתכר". הנכים הקשים ביותר זכאים לקצבה הכפולה גם אם אינם "משתכרים".</p> <p>קצבת ניידות לחסר רכב קצבה חודשית המשולמת למוגבל בניידות חסר רכב, למימון הוצאות הניידות, אם הוא אחד מאלה:</p>

- "משתכר" בן 18 ומעלה, שנקבעו לו 80% מוגבלות בניידות והוא אינו מקבל קצבת נכות כללית ואינו מקבל קצבת זקנה.
- מקבל קצבה לשירותים מיוחדים וקצבת נכות כללית, שאינו "משתכר", בן 18 ומעלה, אינו מקבל קצבת זקנה ונקבעו לו 100% מוגבלות בניידות, או שהוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו.
- מקבל גמלה לילד נכה ונקבעו לו לפחות 80% מוגבלות בניידות או שהוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו.
- "מאושפז" – מי שאינו מקבל קצבה לשירותים מיוחדים או גמלה לילד נכה רק בשל היותו מאושפז, ובלבד שהוא יוצא מחצרי המוסד שבו הוא שוהה לפחות 6 פעמים בחודש, ברכב מנועי, למטרות עבודה או לימודים, או לפעילות חברתית, שיקומית או התנדבותית, והוצאות השימוש ברכב בגין יציאות אלה ממומנות ע"י קופה ציבורית.

תוספת קצבה

קצבה חודשית להשתתפות בהוצאות הנסיעה הנוספות, למי שהמרחק מביתו למקום עבודתו וחזרה 40 ק"מ לפחות.

סיוע מקרן הלוואות

הלוואה לקניית רכב, נוסף על הלוואה העומדת המממנת את המסים, ובתנאי שהזכאי אינו מקבל סיוע במימון רכב מכוח חוק או הסדר אחר.

1. הלוואה לרכישת רכב עם אבזרים:

ההלוואה ניתנת למי שהמכון הרפואי לבטיחות בדרכים קבע כי דרוש לו רכב שניתן להיכנס לתוכו עם מעלית. ההלוואה ניתנת גם לרכישת רכב פרטי והיא הופכת למענק בתום 5 שנים.

- לרכב ראשון: הלוואה בשיעור 80% מערך הרכב הנרכש או מהערך שעל פיו נקבעת הזכאות, בלא מסים, לפי הזול מביניהם.
- להחלפת רכב: הלוואה בשיעור מלוא ההפרש שבין הרכב הנמכר לבין הרכב הנרכש או הרכב שעל פיו נקבעה הזכאות, בלא מסים, לפי הזול מבין השניים.

2. הלוואה לרכישת רכב פרטי או מסחרי:

למוגבל בניידות בשיעור 90% לפחות, משתכר (מעל 1,763 ש"ח לחודש ב־1.1.2002) או לומד, או נמצא בתהליך שיקומי או משרת בצה"ל או בשירות לאומי, והוא בעל רשיון נהיגה שרוכש רכב ראשון – הכל לפי מבחן הכנסות. בתנאים מסוימים – גם אם מחליף רכב.

- לרכב ראשון: הלוואה בשיעור 20% עד 80% מערך הרכב הנרכש או

הרכב שעל פיו נקבעה הזכאות, בלא מסים, לפי הזול מביניהם. 20% מערך הרכב ניתנים כהלוואה ל-5 שנים בריבית של 2.65% לשנה, והיתר הופך למענק בתום 5 שנים.

● להחלפת רכב (רק במקרים מסוימים): הלוואה בשיעור 20% מערך הרכב הנרכש או מערך הרכב שעל פיו נקבעה הזכאות, בלא מסים, לפי הזול מביניהם, ל-5 שנים, בריבית של 2.65% לשנה.

3. הלוואה לרכישת מתקן הרמה:

הלוואה לרכישת מתקן הרמה המסייע בנשיאת כיסא גלגלים אל גג הרכב. זכאי להלוואה מי שמקבל קצבת ניידות והוא זקוק לכיסא גלגלים או משתמש בו ושיש ברשותו ובבעלותו רכב מתאים להתקנת מתקן הרמה.

● גובה ההלוואה - 95% מהסכום הכולל של עלות הרכישה וההתקנה של מתקן הרמה, כולל המסים החלים הרכישה וההתקנה, והיא הופכת למענק בתום 5 שנים.

4. הלוואה לרכישה ולהתקנה של אבזרים ברכב ואן:

להלוואה זכאי מוגבל בניידות המקבל קצבת ניידות והוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו, והמכון הרפואי לבטיחות בדרכים קבע שהרכב המתאים לו הוא רכב שניתן להיכנס לתוכו בישיבה בכיסא גלגלים או שניתן לנהוג בו תוך ישיבה בכיסא גלגלים, וכן קבע מה הם האבזרים שהוא זקוק להם לשימוש ברכב. ההלוואה הופכת למענק בתום 5 שנים.

● גובה ההלוואה 95% מהסכום הכולל של עלות האבזרים המיוחדים והתקנתם ברכב, כולל המסים החלים על הרכישה וההתקנה. ההלוואה ניתנת בעבור אבזרים חדשים בלבד. **מי שזכאי לסיוע או למענק לרכישת אבזרים לפי חוק או הסדר אחר – אינו זכאי לסיוע באמצעות הביטוח הלאומי.**

5. הלוואה לרכישה ולהתקנה של אבזרים ברכב פרטי:

להלוואה זכאי מוגבל בניידות, בעל רשיון נהיגה בר תוקף, המקבל קצבת ניידות, שהמכון קבע אבזרים הדרושים לו לצורך הנהיגה, בטיחות הנסיעה והשימוש ברכב, בשל צרכים מיוחדים.

● גובה ההלוואה 95% מהסכום הכולל של עלות האבזרים והתקנתם ברכב, כולל המסים החלים על הרכישה ועל ההתקנה.

6. פרויקט לימוד נהיגה ברכב ואן

מיועד למי שמרוחקים לכיסא גלגלים.

<p>הגשת תביעה לגמלת ניידות בסניף המוסד לביטוח לאומי במקום המגורים.</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>פרוטוקול בדיקה מלשכת הבריאות המחוזית לעניין שיעור המוגבלות בניידות, רשיון נהיגה, רשיון רכב ופוליסת ביטוח מקיף. "משתכר" יציג אישור שכר.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>
<p>על החלטת הוועדה המחוזית אפשר לערער בפני הוועדה לעררים בתוך 60 יום מהיום שנמסרה לנבדק החלטת הוועדה המחוזית. ערעור על החלטת ועדת העררים אפשר להגיש לבית הדין האזורי לעבודה בתוך 30 יום מהיום שנמסרה לנבדק החלטת הוועדה לעררים. על החלטת פקיד התביעות של המוסד לביטוח לאומי אפשר לערער בפני בית הדין האזורי לעבודה בתוך שישה חודשים מיום שנמסרה לתובע ההודעה על ההחלטה.</p>	<p>ערעור</p>

4. גמלת נפגעי עבודה

<p>סיוע למבוטחים שנפגעו תוך כדי ועקב העבודה, הענקת טיפול רפואי וגמלאות בכסף עבור אי כושר לעבודה ונכות, וגמלאות לתלויים במי שנפטר מפגיעה בעבודה.</p>	<p>מטרות</p>
<p>פרק ה' לחוק הביטוח הלאומי.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>מבוטח לפי חוק הביטוח הלאומי, שנפגע תוך כדי עבודתו ועקב עבודתו, או שחלה במחלת מקצוע (עפ"י רשימת מחלות המקצוע שנקבעו בתקנות). המבוטחים העיקריים בביטוח נפגעי עבודה הם: עובד שכיר או עצמאי (למעט שוטר וסוהר); אדם המצוי בהכשרה מקצועית או בשיקום מקצועי במקום שאושר לכך; נבחן לפי חוק החניכות או חוק שירות התעסוקה - בשעות הבחינה בלבד; נושאי תפקידים ממלכתיים כגון חברי כנסת ושרים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>טיפול רפואי באמצעות השירותים הרפואיים המוסמכים (קופות חולים) במימון המוסד לביטוח לאומי. הטיפול כולל: אשפוז, תרופות, מכשירי עזר רפואיים, החלמה, שיקום וכו'.</p> <p>דמי פגיעה גמלה המשולמת לנפגע, כפיצוי על אי כושר לעבודה והפסד הכנסה לתקופה בה אינו עובד בשל פגיעתו ונזקק לטיפול רפואי. דמי הפגיעה משולמים לתקופה שלא תעלה על 91 יום ממחרת יום הפגיעה. שיעור דמי הפגיעה נקבע בהתאם להכנסות הנפגע ברבע השנה שלפני הפגיעה - עד לסכום מירבי הקבוע בחוק.</p> <p>קצבת נכות זמנית קצבה המשולמת לנפגע שוועדה רפואית קבעה לו דרגת נכות זמנית מכיוון שמצבו הרפואי עדיין אינו יציב, וקיימים סיכויים לשינויים במצבו. שיעור קצבה זו (וכן גם שיעור המענק החד-פעמי וקצבת הנכות היציבה - ראו להלן) נקבע בהתאם לדרגת הנכות ולהכנסה ברבע השנה שלפני הפגיעה עד לסכום מירבי שנקבע בחוק.</p> <p>מענק חד-פעמי גמלה המשולמת לנכה עבודה שנקבעה לו דרגת נכות יציבה בשיעור של 5% ועד 19%.</p>	<p>ההטבות הניתנות ותנאי הזכאות</p>

קצבה חודשית יציבה

קצבה המשולמת לנכה עבודה שנקבעה לו דרגת נכות יציבה בשיעור של 20% - 100%.

תוספת השלמת הכנסה

תוספת המשולמת למי שהכנסתו מעבודה ומקצבה נמוכה משיעור הבטחת הכנסה. התוספת משולמת ע"י מח' הבטחת הכנסה לפי הכללים והתנאים שנקבעו לקבלת גמלת הבטחת הכנסה.

גמלת תלויים

קצבה או מענק הניתנים לבני משפחתו של מבוטח (התלויים בו) שנפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה. בני המשפחה הזכאים לגמלה הם אלמנת המבוטח ויתומיו, עד לגיל מסוים כמפורט בחוק, ובתנאים מסוימים גם אלמן, הורים, אחים, סב או סבתא.

שיקום מקצועי

הכולל הטבות בכסף ובעיין - ניתן ע"י המחלקה לשיקום (ראו מדור נפרד) לבעל נכות מעבודה של 10% או יותר.

הגשת תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים.

דרכי פנייה

תעודה רפואית לנפגע בעבודה משירות רפואי מוסמך המטפל בנפגע וכן אישורים המעידים על הכנסה או כל מסמך אחר שיידרש ע"י המוסד.

המסמכים הדרושים

5. גמלה לנפגעי פעולות איבה

<p>טיפול בנפגעי פעולות איבה: מתן טיפול ושיקום רפואי, הבטחת קיום לאחר אובדן מוחלט או חלקי של כושר ההשתכרות, מתן שירותים מיוחדים ומימון צרכים הנובעים מהנכות.</p>	<p>מטרות</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ● חוק הביטוח הלאומי ● חוק הנכים (תגמולים ושיקום) ● חוק משפחות חיילים שנספו במערכה 	<p>הבסיס החוקי</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● אזרחים או תושבי ישראל שנפגעו כתוצאה מפעולות איבה בארץ או בחו"ל ופגיעתם הוכרה כפגיעת איבה. ● תושבי חוץ, מי שנכנס לארץ כחוק או מי שפטור מאשרה (בעל דרכון דיפלומטי), תושב שטחים שבידו תעודת זהות ישראלית, תושב שטחים שבידו היתר כניסה ממפקד כוחות צבא – שנפגעו מפעולות איבה בארץ. ● תושבי חוץ שנפגעו בחו"ל תוך כדי ועקב עבודתם אצל מעביד ישראלי, ופגיעתם הוכרה כפגיעת איבה. 	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p style="text-align: right;">טיפול רפואי</p> <p>באמצעות המוסדות הרפואיים המוסמכים של המדינה במימון המוסד לביטוח לאומי. הטיפול כולל אשפוז, תרופות, מכשירי עזר רפואיים, החלמה, שיקום רפואי וכו'.</p> <p style="text-align: right;">תגמול בעת טיפול רפואי</p> <p>תגמול המשולם לנפגע שעדיין לא נקבעה דרגת נכותו ונמנע ממנו לעבוד עקב קבלת הטיפול הרפואי וכל עוד טיפול זה נמשך. שיעור התגמול שווה לסכום הכנסתו הממוצעת של הנפגע ברבע השנה שלפני הפגיעה (לאחר ניכוי מס הכנסה) עד לסכום מירבי הקבוע בחוק. שיעור התגמול למי שלא עבד לפני הזדקקותו לתגמולים הוא אחוז מסוים ממשכורתו של עובד מדינה בדרגה 22 של הדירוג המינהלי - לפי המצב המשפחתי.</p> <p style="text-align: right;">תגמול נכות חודשי</p> <p>משולם לנפגע שנקבעה לו דרגת נכות של 20% לפחות. כבסיס לתשלום התגמול משמש אחוז מסוים ממשכורתו של עובד מדינה בדרגה 17 של הדירוג המינהלי (בהתאם למצב המשפחתי, ולדרגת נכותו של הנפגע).</p> <p>תוספת 40% על התגמול החודשי משולמת לנפגעים בעלי מוגבלות קשה שוועדה רפואית קבעה להם דרגת נכות מיוחדת.</p>	<p>ההטבות הניתנות ותנאי הזכאות</p>

תוספת 10% לתגמול החודשי משולמת לגבר נכה מגיל 65 ולאשה נכה מגיל 60.

מענק נכות

משולם למי שנפגע לאחר 31.12.95 ונקבעה לו דרגת נכות בשיעור של 10% - 19%.

תגמולים מיוחדים

"תגמול נצרכות" משולם לנכים שדרגת נכותם 50% או יותר אשר הוכיחו כי אינם מסוגלים להשתכר כדי מחייתם, ואין סיכוי לשקמם, ואשר הכנסותיהם והכנסות בני משפחתם אינן עולות על סכום מסוים הקבוע בחוק.

"תגמול מיוחד מחוסר פרנסה" משולם לנכים שדרגת נכותם 10% בהחלטת רופא, פקיד שיקום ופקיד תביעות בתנאים מיוחדים.

הטבות נוספות

תשלום עבור עזרת הזולת לנכה שדרגת נכותו 40% או יותר (עקרת בית - מ"25%); דמי נסיעות חודשיים לנכה פגוע ברגליו, בלבו או בעמוד השדרה; מענק מס קניה לנכה ב"20% ומעלה, ציוד למשותקים ולעיוורים; הקצבת מכונית רפואית לבעלי דרגת נכות לצמיתות של 50% או יותר או לנכים בגפיים התחתונות בעלי דרגת נכות של 30% או יותר; מענקי הבראה; מענקי חימום, קירור וביגוד - בפגימות מסוימות בדרגת נכות של 50%.

ניתן ע"י המחלקה לשיקום (ראו פרק נפרד).

**שיקום מקצועי
וככלכלי**

הגשת תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים של הנפגע, על גבי טופס תביעה.

דרכי פנייה

1. אישור מהמשטרה על האירוע החבלני;
2. תעודות רפואיות מאת שירות רפואי מוסמך, המעידות על אי כושר לעבודה;
3. סיכום מחלה מבית חולים, אם הנפגע אושפז;
4. אישורים על השכר ברבע השנה שלפני הפגיעה, אם פרטי השכר לא אושרו ע"י המעביד בטופס התביעה;
5. הצהרה בדבר קבלת גמלאות לפי חוקים אחרים - על גבי טופס הצהרה של המוסד לביטוח לאומי.

**המסמכים
הדרושים**

6. גמלת סיעוד

<p>מתן שירותי סיעוד לזקנים סיעודיים בקהילה.</p>	<p>מטרה</p>
<p>חוק הביטוח הלאומי פרק י' - החוק מבוצע באחריות משותפת של המוסד לביטוח הלאומי, משרד העבודה והרווחה, משרד הבריאות וקופת חולים.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נשים מעל גיל 60 וגברים מעל גיל 65 שתלויים בעזרת הזולת לפעולות היום יום (ניידות בבית, רחצה, אכילה, הלבשה, טיפול בהפרשות) או הזקוקים להשגחה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>שירותי סיעוד, הכוללים טיפול אישי בבית הזקן, עזרה בניהול משק הבית, טיפול במרכז יום, משדרי מצוקה, אספקת מוצרי ספיגה למי שאינו שולט על הסוגרים, שירותי מכבסה והובלת ארוחות. כל אלה ניתנים על פי תכנית אישית המתאימה לצרכים.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● הוא תושב ישראל שמלאו לו 65 שנים (היא תושבת ישראל שמלאו לה 60 שנה). ● הוא גר בקהילה ורוב הוצאות אחזקתו אינן על חשבון "גוף ציבורי". ● מי שמאושפז בבית חולים, וכן מי שנמצא במוסד סיעודי לחולים תשושים, סיעודיים או תשושי נפש, אינו זכאי לגמלה. ● הכנסותיו אינן עולות על הסכום הקבוע בתקנות (ליחיד: סכום השכר הממוצע שעל פי חוק הביטוח הלאומי כפול 1.5. לזוג: סכום השכר הממוצע שעל פי החוק כפול 2.25). ● הוא אינו מקבל קצבה לשירותים (קצבה מיוחדת לנכה עבודה או לנכה כללי) מן המוסד לביטוח לאומי ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה (המקבל גמלה שכזאת יבחר בינה לבין גמלת הסיעוד שעל פי חוק ביטוח סיעוד). ● הוא נמצא זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בעשיית פעולות היום יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, לטפל בהפרשות, להתהלך בבית וכיו"ב), או נמצא זקוק להשגחה. 	<p>תנאי הזכאות</p>
<p>הגשת תביעה לגמלת סיעוד לסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים.</p>	<p>דרכי פנייה</p>

<p>אישורים על הכנסות של הזקן ובן זוגו ואישור מהרופא המטפל בטופס התביעה.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>
<p>מי שמבקש לערער על החלטת המוסד בדבר זכאותו רשאי להגיש ערר בבית הדין לעבודה בתוך שישה חודשים מהיום שניתנה לתובע ההודעה על ההחלטה.</p>	<p>ערעור</p>

7. גמלה לאסירי ציון

<p>מטרה</p> <p>תשלום תגמולים לאסירי ציון נכים, בני משפחותיהם של אסירי ציון ובני משפחות הרוגי מלכות, כמשמעותו בחוק.</p>	
<p>הבסיס החוקי</p> <p>חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם התשנ"ב-1992.</p>	
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>אסירי ציון עפ"י ההגדרה בחוק:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תושב שהינו אזרח ישראל שהיה במאסר או שהיה שישה חודשים לפחות במעצר או בהגליה בגלל פעילותו הציונית, וכן מי שהיה תושב ארץ ישראל לפני הקמת המדינה והיה בהגליה שנה לפחות על פי צו הגליה שניתן בשל פעילותו למען הקמת המדינה. 2. תושב שהינו אזרח ישראל שהיה במאסר או שהיה שישה חודשים לפחות במעצר, או בהגליה בארץ אויב בגלל יהדותו, או בגלל יחסי האיבה של אותה ארץ כלפי ישראל. 	
<p>ההטבות</p> <p>תגמול נכות חודשי</p> <p>משולם לאסיר ציון שכתוצאה מן המאסר, המעצר או ההגליה נעשה נכה (איבד או צמצם את כושרו לפעול פעולה רגילה, בין גופנית ובין שכלית, כתוצאה מחבלה, ממחלה או מהחמרת מחלה שנגרמו בתקופת המאסר, המעצר או ההגליה).</p> <p>מי שהוכר עפ"י סעיף 1 לעיל יהיה זכאי לגמלה מדרגת נכות של 10%. מי שהוכר עפ"י סעיף 2 לעיל יהיה זכאי לגמלה מדרגת נכות של 25% ומעלה.</p> <p>טיפול רפואי</p> <p>ניתן באמצעות קופת חולים לנכים שמקבלים גמלה חודשית עבור מחלות שהוכרו ע"י ועדה רפואית.</p> <p>שיקום מקצועי</p> <p>באמצעות מחלקת השיקום של המוסד לביטוח לאומי.</p> <p>דמי הבראה</p> <p>בעד 7 ימים בשנה (בתוקף מ-8.6.92).</p> <p>מענק הטבות</p> <p>בשיעור של 18% מהשכר הממוצע, פעם בשנה (בתוקף משנת 1999).</p>	
<p>דרכי פנייה</p> <p>פנייה במכתב אל:</p> <p>הרשות לקביעת זכאות לתגמולים לאסירי ציון ובני משפחות הרוגי מלכות, ת.ד. 13061 ירושלים, 91130.</p>	
<p>המסמכים הדרושים</p> <p>עדויות בכתב על שהות במאסר או במעצר או בהגליה כמשמעותם בהגדרת "אסיר ציון"; מסמכים רפואיים המעידים על הנכות.</p>	

8. גמלה למתנדבים

<p>סיוע למתנדבים שנפגעו תוך כדי ועקב פעולת התנדבות. הענקת טיפול רפואי וגמלאות בכסף עבור אי כושר לעבודה ונכות, וגמלאות בכסף לתלויים במי שנפטר כתוצאה מפעולת התנדבות.</p>	<p>מטרות</p>
<p>פרק י"ג לחוק הביטוח הלאומי.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>מתנדב - כהגדרתו בחוק הביטוח הלאומי, שנפגע תוך כדי ועקב פעולת התנדבות המוכרת לפי כללים שנקבעו בחוק ובתקנות. המתנדבים העיקריים הכלולים בהגדרת החוק הם: מי שפעל בהתנדבות שלא בשכר למען זולתו למטרות שיש בהן תועלת לאומית או ציבורית, על פי הפניה מאת גוף ציבורי שאושר לכך; מי שממלא ללא שכר חובת אבטחה, שלא אגב שירותו לפי חוק שירות ביטחון; מי שעושה עבודה ציבורית או שירות לציבור לפי חוק העונשין; מי שהושיט עזרה לזולתו או עשה פעולה להצלת חייו או רכושו של הזולת; חבר מתנדב שלא בשכר של ארגון לעזרה ראשונה, או למניעת נזקים לגוף או לרכוש, או לטיפול בחולים או באנשים שאינם מסוגלים לטפל בעצמם; חבר מתנדב שלא בשכר של מגן דוד אדום בישראל; כבאי מתנדב.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>ההטבות למתנדב שנפגע הן בדומה לגמלאות הניתנות לנפגעי עבודה, כלהלן:</p> <p>טיפול רפואי</p> <p>באמצעות השירותים הרפואיים: קופות חולים, בתי חולים ממשלתיים. הטיפול כולל: אשפוז, תרופות, מכשירי עזר רפואיים, החלמה, שיקום וכו'.</p> <p>דמי פגיעה</p> <p>גמלה המשולמת לנפגע כפיצוי על אי כושר לעבודה והפסד הכנסה לתקופה בה אינו עובד בשל פגיעתו, ונזקק לטיפול רפואי. דמי הפגיעה משולמים לתקופה שלא תעלה על 91 יום ממחרת יום הפגיעה. שיעור דמי הפגיעה נקבע בהתאם להכנסות הנפגע ברבע השנה שקדם לפגיעה - עד לסכום מירבי הקבוע בחוק, אך לא פחות ממחצית "השכר הממוצע" כפול 3. מתנדב שלא היו לו כל הכנסות ברבע השנה - יחושבו דמי הפגיעה כאילו הכנסתו היתה בגובה מחצית "השכר הממוצע" כפול 3.</p> <p>קצבת נכות זמנית</p> <p>קצבה המשולמת לנפגע שוועדה רפואית קבעה לו דרגת נכות זמנית מכיוון שמצבו הרפואי עדיין אינו יציב וקיימים סיכויים לשינויים במצבו. שיעור</p>	<p>ההטבות הניתנות ותנאי הזכאות</p>

קצבה זו (וכן גם שיעור המענק החד-פעמי וקצבת הנכות היציבה - ראו להלן) נקבע בהתאם לדרגת הנכות ולהכנסה ברבע השנה שקדם לפגיעה, עד לסכום המירבי שנקבע בחוק, אך כאמור לא פחות מגובה מחצית "השכר הממוצע" כמוגדר בחוק הביטוח הלאומי, כפול 3.

מענק חד-פעמי

גמלה המשולמת לנכה שנקבעה לו דרגת נכות יציבה בשיעור של 5% ועד 19%.

קצבה חודשית יציבה

קצבה המשולמת למי שנקבעה לו דרגת נכות יציבה בשיעור של 20% - 100%. שיעור הקצבה מחושב באופן זהה לחישוב קצבת נכות זמנית (ראו לעיל).

גמלת תלויים

קצבה או מענק הניתנים לבני משפחתו של מתנדב (התלויים בו) שנפטר כתוצאה מפגיעה בבשעת פעולת ההתנדבות ועקב פעולה זו. בני המשפחה הזכאים לגמלה הם אלמנת המתנדב ויתומיו, ובתנאים מסוימים גם אלמן, הורים, אחים, סב או סבתא.

שיקום מקצועי

הכולל הטבות בכסף ובעין - ניתן ע"י המחלקה לשיקום (ראו פרק נפרד) לבעל נכות מעבודה של 10% או יותר.

<p>הגשת תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים.</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>תעודה רפואית משירות רפואי מוסמך המטפל בנפגע, אישורים המעידים על הכנסה, ואישור ההפניה לפעולת התנדבות מאת הגוף שהפנה את המתנדב.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>

9. גמלה לנפגעי תאונות

<p>מטרות</p> <p>סיוע למבוטחים שנפגעו בתאונה אישית וכתוצאה ממנה איבדו את כושרם לתפקד והם אינם זכאים לכיסוי ימי המחלה על פי חוק אחר, הסכם קיבוצי, הסדר קיבוצי, קופת גמל, חוזה עבודה או תקנון של קרן ביטוח פנסיה.</p>	
<p>הבסיס החוקי</p> <p>פרק ו' לחוק הביטוח הלאומי.</p>	
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>תושב ישראל שמלאו לו 18 שנים ולא מלאו 65 שנה בגבר ו־60 שנה באשה (לרבות עקרת בית).</p>	
<p>תנאי הזכאות</p> <p>תושב ישראל כאמור לעיל שאירעה לו תאונה בין בישראל ובין מחוץ לישראל זכאי לדמי תאונה בעד פרק הזמן שהוא נמצא בישראל ואיבד את כושרו לתפקד ועל פי התנאים שלהלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> א. אם הוא עובד שכיר או עצמאי - בתנאי שאינו מסוגל לעבוד בעבודתו ואף לא בעבודה מתאימה אחרת. ב. אם אינו עובד ואינו עובד עצמאי - בתנאי שהוא מאושפז בבית חולים או מרותק לביתו. ג. עקרת בית - בתנאי שאינה מסוגלת לעבוד בעבודות משק הבית. <p>2. בדיקה רפואית - מי שנפגע בתאונה חייב להיבדק בבדיקה רפואית תוך 72 שעות משעת התאונה.</p> <p>אם לא נבדק תוך פרק הזמן הזה עלול לאבד את זכותו לגמלה, אלא אם המוסד אישר שתוצאות התאונה יכולות להתגלות רק לאחר 72 שעות אך לא יותר משבועיים מיום התאונה.</p>	
<p>שיעור הגמלה</p> <p>מי שאושרה תביעתו לדמי תאונה זכאי לתשלום כמפורט להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מי שהיה ביום התאונה עובד או עובד עצמאי - כשיעור דמי הפגיעה ליום שהיו משולמים אילו נפגע בעבודה. 2. לגבי מבוטח שביום התאונה לא היה עובד או עובד עצמאי - הגמלה ליום בשיעור 25% מהשכר הממוצע כפי שהיה ב־1 בינואר שקדם ליום התאונה בצירוף תוספת היוקר ששולמה במשק מ־1 בינואר ועד יום התאונה מחולק ב־30. <p>משך התשלום</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. דמי תאונה ישולמו לכל היותר לפרק זמן של 90 יום רצופים החל ביום שלאחר יום התאונה, אך לא יותר מ־90 יום בשנת כספים אחת, גם אם אירעה תאונה נוספת באותה שנה. 	

2. לזכאי שהיה עובד שכיר או עצמאי לא ישולמו דמי תאונה בעד שני הימים הראשונים שלאחר יום התאונה אלא אם איבד את כושרו לתפקד למשך 12 ימים לפחות, מלבד יום התאונה.
3. למבוטח שאינו עובד ואינו עובד עצמאי, לרבות עקרת בית, לא ישולמו דמי תאונה בעד 14 הימים הראשונים שלאחר יום התאונה.

דרכי פנייה

יש להגיש תביעה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים בתוך 90 יום מיום התאונה (תביעה שתוגש לאחר מועד זה עלולה להידחות). טופס תביעה אפשר לקבל בכל סניפי הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il).

המסמכים הדרושים

אישור על אובדן כושר התפקוד בטופס המיועד לכך. את האישור ייתן אחד מאלה: רופא קופת חולים, רופא בית חולים, הרופא המטפל. עובד שכיר יצרף לתביעתו אישור ממעבידו על היעדרותו מן העבודה עקב התאונה ואישור על שכר עבודתו בטופס המיועד לכך.

הערה

על התובע לשתף פעולה עם המוסד לשם קביעת זכאותו, לעמוד לבדיקות אם נדרש ולמסור כל ידיעה או מסמך הנוגעים לתביעה לפי דרישת המוסד.

10. שיקום מקצועי

מטרה	שיקום מקצועי בהתאם לחוק הביטוח הלאומי.
אוכלוסיית הזכאים	<p>לפי חוק נפגעי עבודה</p> <p>1. נפגע עבודה שנשאר נכה ב-10% לפחות;</p> <p>2. נפגע עבודה שאינו מסוגל עקב הפגיעה לחזור לעבודתו הקודמת או לעבודה מתאימה אחרת שידע לעשותה, או שהוא זקוק להכשרה מיוחדת כדי שיוכל לחזור לעבודתו הקודמת.</p> <p>3. לדעת פקיד השיקום הוא מתאים לשיקום מקצועי.</p>
	<p>הערה:</p> <p>המוסד רשאי לתת שיקום מקצועי לנפגע שנקבעו לו פחות מ-10% נכות, אם הרופא המוסמך אישר כי המשך עבודתו של הנפגע בעבודתו הקודמת עלול לסכן את בריאותו או את הבטיחות במקום עבודתו.</p>
	<p>לפי חוק ביטוח נכות</p> <p>מבוטח שאירע לו ליקוי בהיותו תושב, או מי שהיה ילד נכה לפני הגיעו לגיל 18, זכאי לשיקום מקצועי אם מתמלאים בו התנאים האלה:</p> <p>1. נקבעו לו עקב הליקוי 20% נכות רפואית לפחות;</p> <p>2. אין הוא מסוגל עוד, עקב ליקויו, לעסוק בעבודתו הקודמת או בעבודה מתאימה אחרת;</p> <p>3. הוא זקוק להכשרה מקצועית שתאפשר לו לחזור לעבודתו הקודמת או לעבודה התואמת את כישוריו;</p> <p>4. לדעת פקיד השיקום הוא מתאים לשיקום מקצועי.</p>
	<p>לפי סעיף 90א' - הכשרה מקצועית לאלמנים ואלמנות</p> <p>אלמנים ואלמנות המקבלים קצבת שאירים או קצבת תלויים זכאים להכשרה מקצועית אם מתמלאים בהם התנאים האלה:</p> <p>1. הם מתאימים לדעת פקיד השיקום להכשרה מקצועית בשים לב לרמת השכלתם, למצבם הבריאותי ולכושרם הגופני.</p> <p>2. הם חסרי מקצוע או שאינם יכולים להתפרנס ממקצועם כדי מחייתם.</p> <p>3. אין הם זכאים להכשרה מקצועית לפי חוק אחר.</p>
	<p>לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה ולפי חוק הנכים ונפגעי פעולות איבה</p> <p>נפגע פעולות איבה, שדרגת נכותו מגיעה ל-19% לפחות, ועקב הפגיעה אינו מסוגל לחזור לעבודה הקודמת או לעבודה מתאימה אחרת שידע</p>

לעשותה, או שהוא זקוק להכשרה מיוחדת כדי שיוכל לחזור לעבודתו הקודמת; אלמנה של נפגע פעולות איבה, כל עוד לא נישאה שנית; יתום עד גיל 30; הורה שכול.

השירותים הניתנים

בעין

- אבחון תפקודי, רפואי, סוציאלי ופסיכולוגי - כבסיס לקביעת תוכניות השיקום;
- יעוץ והכוונה בבחירת מקצוע;
- טיפול סוציאלי תומך בתקופת השיקום;
- הכשרה מקצועית בבתי ספר מקצועיים, בקורסים ובמוסדות להשכלה גבוהה (לנכים קשים בלבד) - או באופן אינדיבידואלי במקומות עבודה;
- השמה בעבודה ישירות או בעזרת שירות התעסוקה.

בכסף

- לכל קבוצת הזכאים: מימון התייעצויות עם מומחים שונים.
- הוצאות שכר לימוד ומכשירי לימוד לפי תוכנית השיקום (לפי ההוראות).
- הוצאות נסיעה ואש"ל בהתאם לצורך.
- לנכים (שאינם מקבלים קצבה או שמקבלים קצבה חלקית): דמי שיקום בגובה של השלמה לקצבת נכות בשיעור של 100%, לתקופה שבה ניתן השיקום המקצועי.
- לנפגעי עבודה ששיעור נכותם מעל 20%: מקדמות לשם שיקום מקצועי וכלכלי וסיוע בפתרון בעיות דיור וניידות על סמך המלצה של פקיד השיקום של המוסד.
- לנכי עבודה שנכותם הצמיתה מעל 75%: מענק לסיוע לפתרון בעיות דיור וניידות הנובעות מהנכות, וכן קצבה מיוחדת לשירותים אישיים (סיעוד ועזרת הזולת).
- לאלמנים ולאמנות: דמי מחיה חודשיים (לפי שיעור קבוע מהשכר הממוצע במשק) לתקופה שבה ניתן שיקום מקצועי, ומקדמות לשם שיקום מקצועי.
- לנפגעי איבה (כולל אלמנות, יתומים והורים שכולים): דמי מחיה, מקדמות, הלוואות, פטור ממיסים, ו/או מענקים בדומה להוראות הקיימות במשרד הביטחון.

דרכי פנייה

הגשת תביעה לשיקום מקצועי בסניף המוסד לביטוח לאומי במקום המגורים.

11. גמלאות בהתאם לאמנות בינלאומיות

<p>סיוע לזכאים על-פי אמנה, לברור זכאותם לגמלאות נפגעי עבודה ונכות כללית.</p>	<p>מטרה</p>
<p>סעיף 374 לחוק הביטוח הלאומי.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נכים כלליים או נפגעי עבודה שצברו זכויות באחת המדינות שישארל כרתה אמנה עמן, זכאים לממש את זכויותיהם מאותה מדינה גם בהיותם אזרחים ותושבים בישראל. עד כה אישרה ישראל אמנות דו-צדדיות בהקשר זה עם: בריטניה, צרפת, בלגיה, אוסטריה, גרמניה, הולנד, שבדיה, שווייץ, פינלנד, דנמרק ואורוגוואי.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>גמלת פגיעה בעבודה - מהמדינה בה היה מבוסס בעת הפגיעה. גמלאות בעין - נפגע עבודה, הזכאי לגמלת נפגעי עבודה על-פי חוק הביטוח הלאומי הישראלי ושוהה זמנית באחת המדינות הנ"ל, זכאי לטיפול רפואי מהביטוח הסוציאלי במדינה בה הוא שוהה, על-פי ההוראות המפורטות באמנות השונות.</p> <p>גמלאות בעין</p> <p>נפגע עבודה, הזכאי לגמלה על-פי חוקי אחת מהמדינות הנ"ל ושוהה זמנית בישראל, זכאי לגמלאות בעין כמוגדר בחוק הביטוח הלאומי הישראלי, על פי ההוראות המפורטות באמנות השונות.</p> <p>מחלות מקצוע</p> <p>לצורך קביעת הזכאות לגמלה במקרה של מחלת מקצוע יילקחו בחשבון, אם יש צורך בכך, גם תקופות שבהם בוצעה פעילות בעלת אופי זהה באחת מהמדינות הבאות: צרפת, בלגיה, אנגליה, גרמניה, הולנד ושבדיה.</p> <p>נכות כללית</p> <p>כלולה באמנות עם אוסטריה, גרמניה, הולנד, שבדיה, שווייץ, אורוגוואי, פינלנד ודנמרק. תושב ישראל נכה שעקב נכותו איבד מכושרו להשתכר והיה מבוסס בעבר באחת מהמדינות שצויינו, זכאי לקצבת נכות בכפוף להוראות אותה אמנה. תושב ישראל המקבל קצבת נכות, שיוצא לאחת ממדינות האמנה הללו, ימשיך לקבל את הקצבה גם בתחומי מדינות אלה.</p>	<p>הקצבות הניתנות ותנאי הזכאות</p>
<p>לשכת הקשר לאמנות בינלאומיות, שד' וייצמן 13, ירושלים, פקס' 02-6512683</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>המידע דלעיל הוא כללי ואין בו כדי ללמד בדבר הזכויות הכלולות באמנות השונות.</p>	<p>הערה</p>

12. מינהל הביטוח והגבייה

<p>מתן פטור מתשלום דמי ביטוח לנכים.</p>	<p>מטרה</p>
<p>סעיף 351 לחוק הביטוח הלאומי.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נכה מתאונת עבודה בשיעור 100% לצמיתות - פטור מתשלום דמי ביטוח לכל ענפי הביטוח הלאומי אף אם יש לו הכנסות שאינן מעבודה. אולם אם הוא עובד עצמאי, יהיה חייב בדמי ביטוח רק לענף נפגעי עבודה ולביטוח בריאות. אם הוא עובד שכיר יהיה חייב בדמי ביטוח לענף נפגעי עבודה, פשיטות רגל וביטוח בריאות (חובת תשלום דמי הביטוח מוטלת על המעסיק).</p> <p>נכה מתאונת עבודה בשיעור הנמוך מ-100% - בין שהנכות זמנית או לצמיתות, הוא פטור מתשלום דמי ביטוח בתקופה בה הוא מקבל קצבת נכות, בתנאי שאין לו הכנסות ממקור כלשהו. אם יש לנכה הכנסות מעבודה שכירה או כעצמאי (בנוסף לקצבה), הוא חייב בתשלום דמי ביטוח על הכנסתו. אם הכנסתו אינה מעבודה שכירה או עצמאית ועולה על 5% מהשכר הממוצע, יהיה חייב בדמי ביטוח על הכנסתו זו.</p> <p>נכה המקבל קצבת נכות כללית צמיתה של 75% לפחות או קצבה זמנית שנקבעה לשנה לפחות - פטור מתשלום דמי ביטוח לכל ענפי הביטוח הלאומי, גם אם יש לו הכנסה שאינה מעבודה שכירה או עצמאית. אם הוא עובד עצמאי - חייב בתשלום דמי ביטוח לענף נפגעי עבודה וביטוח בריאות. אם הוא עובד שכיר - חייב תשלום דמי ביטוח לענף נפגעי עבודה, פשיטת רגל וביטוח בריאות.</p> <p>נכה המקבל קצבת נכות כללית צמיתה או זמנית בשיעור של פחות מ-75% או קצבה זמנית בשיעור של 75% פחות משנה - פטור מתשלום דמי ביטוח לכל ענפי הביטוח ובתנאי שאין לו הכנסות ממקור כלשהו. אם יש לו הכנסה שאינה מעבודה העולה על 5% מהשכר הממוצע, הוא חייב בתשלום דמי ביטוח.</p> <p>נכים המקבלים תגמולים מכוח חוקים אחרים נכים המקבלים תגמולים לפי אחד או יותר מן החוקים שלהלן, יהיו תגמולים אלה פטורים מתשלום דמי ביטוח. מי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, והכנסתו שלא מעבודה אינה עולה על 5% מהשכר הממוצע - יהיה פטור מתשלום דמי ביטוח.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים והשירותים הניתנים</p>

ואלה החוקים: חוק הנכים, חוק משפחות חיילים, חוק המשטרה, חוק נכי המלחמה בנאצים, חוק נפגעי פעולות איבה, חוק התגמולים לחסידי אומות העולם, חוק התגמולים לאסירי ציון ובני משפחותיהם, סעיפים 36 ו'36 ח' לחוק שירות המדינה (המשוויים את התנאים של נכי שירותי הביטחון לנכי צה"ל).

פנייה ליחידות הביטוח והגבייה בסניפים.

דרכי פנייה

13. סניפי המוסד לביטוח לאומי ומוקדים טלפוניים

סניפים

פקס	טלפון		
(02)6514002	(02)6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
(08)8565842	(08)8513222	אזור ב', רמב"ם 6	אשדוד
(08)6710681	(08)6741111	הנשיא 101	אשקלון
(08)6238819	(08)6295311	רח' וולפסון 6	באר שבע
(04)6328108	(04)6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
(04)8544290	(04)8544111	שד' המגינים 47	חיפה
(04)6726618	(04)6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
(03)5127149	(03)5127222	רח' התקומה 30	יפו
(02)6755691	(02)6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
(09)7401688	(09)7479888	רח' וייצמן 39	כפר סבא
(04)9885115	(04)9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
(04)9528103	(04)9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
(04)6027408	(04)6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
(09)8602704	(09)8602777	שד' וייצמן 22	נתניה
(04)6526086	(04)6529222	רח' מנחם 1	עפולה
(03)9114922	(03)9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
(04)8411942	(04)8467500	אח"י אילת 50, קרית חיים	קריות
(03)9426714	(03)9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
(08)9450737	(08)9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
(08)9254157	(08)9777444	רח' דני מס 11	רמלה
(03)6751261	(03)6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
(03)6250634	(03)6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

סניפי המשנה

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	שד' התמרים 6	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)6751970	(03)6751234	רח' ירושלים 17	בני ברק
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(03)5022422	(03)5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6788333	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6027450	רח' הציפורן 3	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6497195	רח' אבן בטווא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' ירושלים 104	צפת
(08)6812592	(08)6621777	רח' הרימון 70/2	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

האשנבים

אום אל פאחם	זכרון יעקב	מעלה אדומים	עתלית
אופקים	חצור הגלילית	מעלה אפרים	פסגת זאב
אור יהודה	טייבה	מעלות-תרשיחה	פרדס חנה
אור עקיבא	טירת הכרמל	מצפה רמון	קצרין
אריאל	יבנה	נוה דקלים	קרית ארבע
בית שאן	יהוד	נס ציונה	קרית אתא
ביתר עלית	יקנעם	נתיבות	קרית טבעון
בקה אל גרבייה	ירוחם	עוספיה	ראש העין
גאולה	ירכא	עופרה	רהט
דליית אל כרמל	מכבים-רעות	ערד	

זמני קבלת קהל בסניפים

ימים א', ג', ה' בשעות 8:00-12:30 (סניף נצרת בימים ב', ג', ה') - בכל ענייני הביטוח הלאומי; ימים ב', ד' בשעות 15:00-17:00 בנפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה (חוץ מסניף תל-אביב).
בבאר שבע ודימונה קבלת קהל בימים א', ג' בשעות 15:00-17:00 ובימים ב', ד' 08:00-14:30.

שירות מידע טלפוני

בימים א-ה בשעות 8:00-14:00, 03-6250111

מוקדים טלפוניים

במוקדים הטלפוניים אפשר לקבל מידע כללי, לערוך בירורים אישיים בקשר לתביעות שהוגשו או לתשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, לשלם חובות באמצעות כרטיסי אשראי, להזמין טופסי תביעה לגמלאות ולהזמין חוברות הסברה.

המוקדים פועלים בימים א-ה בשעות 8:00-15:00.

מס' הטלפון	משרת את הסניפים הבאים:
08-9369696	רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קרית, נהריה, עפולה וכרמיאל.
08-6509999	טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון	זמני השירות
08 - 6509911	ימים א'-ד' בין השעות 7:00 - 23:30
	יום ה' בין השעות 7:00 - 18:30
	יום ו' בין השעות 7:00 - 14:30

שירות לחירשים באמצעות הפקס

מבוטחים חירשים יכולים לקבל באמצעות הפקס מידע אישי וכללי על זכויותיהם וחובותיהם בביטוח הלאומי וכן להזמין טפסים, אישורים וחוברות הסברה.

מי שמעוניין להצטרף לשירות מתבקש לפנות בכתב אל:

אגודת החירשים, ת.ד. 9001, תל אביב 61090.

הביטוח הלאומי יקבל מאגודת החירשים את פרטי המבקש וישלח לביתו **מספר פקס מיוחד ומספר קוד סודי** שבאמצעותם בלבד יהיה אפשר לקבל את השירות.

פרטים נוספים אפשר לקבל באגודת החירשים בישראל,

טל' 7303355 - 03, פקס 7396419 - 03,
דואר אלקטרוני DEAF-ISR@ZAHAV.NET.IL

אגף לפניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות אל:

המוסד לביטוח לאומי, אגף לפניות הציבור

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,

טל' 6709070 - 02 בימים א-ה בשעות 8:00 - 15:00,

פקס 6525038 - 02.

אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

www.btl.gov.il

באתר האינטרנט אפשר לקבל מידע ושירותים בענייני הביטוח הלאומי.

המידע שאפשר לקבל:

- מידע כללי על גמלאות הביטוח הלאומי ועל חובת תשלום דמי ביטוח, כולל ביטוח בריאות
- מידע על קרנות המוסד
- שאלות ותשובות בענייני הביטוח הלאומי
- מונחים והגדרות
- מידע סטטיסטי על תשלומי גמלאות ועל מקבלתי גמלאות
- מידע על שינויים בחוק ועל החדש בביטוח הלאומי (במדורים "מה חדש" ו"הטיפ השבועי")

השירותים שאפשר לקבל:

- הדפסת חוברות הסברה או הזמנתן
- הדפסת טופסי תביעה
- הזמנת אישורים
- הזמנת פרסומים של מינהל המחקר והתכנון של הביטוח הלאומי
- פנייה ליחידה לפניות הציבור
- קישורים לאתרים העוסקים בנושאים הרלוונטיים לנושאי הביטוח הלאומי בארץ ובעולם.

זכויות אנשים עם מוגבלויות בישראל



משרדי הממשלה

1. משרד האוצר

נציבות מס הכנסה

<p>גביית מס הכנסה מאוכלוסיית ישראל.</p>	<p>מטרה</p>
<p>רח' כנפי הנשרים 5, ירושלים מיקוד 91010</p> <p>טלפון: 02-6559559</p> <p>אינטרנט: www.mof.gov.il/itc</p>	<p>כתובת</p>
<p>פקודת מס הכנסה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נכה בשיעור 100%, או בתנאים מסוימים: 90%, עיוור בשתי עיניו (לנכים מסוגים אחרים - הטבות שונות כפי שיפורטו להלן).</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>1. פטור מלא על הכנסה מיגיעה אישית לעובד שכיר או לעובד עצמאי עצמאי (לרבות על קצבה המתקבלת עקב עבודה בעבר) אם הוא עיוור או נכה בשיעור 100% או בתנאים מסוימים בשיעור 90%. הפטור ניתן עד לסכום מקסימלי של הכנסה (בשנת המס 2002 ניתן פטור זה עד להכנסה שנתית של 470,400 ש"ח).</p> <p>2. פטור מלא ממס על הכנסה שלא מיגיעה אישית עד לסכום שנתי של 55,560 ש"ח לשנת המס. הפטור ניתן לעיוור או לנכה בשיעור 100% ובתנאים מסוימים בשיעור 90%. אם יש לו הכנסה מיגיעה אישית, והיא קטנה מן הסכום האמור, ניתן לקבל פטור על הסכום המשלים שלא מיגיעה אישית עד ל-56,400 ש"ח בשנת המס 2002.</p> <p>3. פטור ממס על קצבאות מסוימות של המוסד לביטוח לאומי: קצבת נכות כללית, קצבת ניידות, קצבת נכות לנפגעי עבודה, קצבת זקנה ושאיירים וקצבה למתנדב שנפגע תוך כדי ועקב פעולת התנדבות. הפטור אינו חל על דמי פגיעה בעבודה.</p> <p>4. מתן 2 נקודות זיכוי נוספות להורים לילד משותק, עיוור או מפגר בחישוב המס המגיע מהם.</p> <p>5. מתן 2 נקודות זיכוי נוספות עבור בן זוג או הורה המשותקים לחלוטין, מרותקים למיטה בקביעות, עיוורים או בלתי שפויים בדעתם.</p> <p>6. זיכוי ממס על חלק מהסכומים שאדם משלם עבור החזקת בן זוג או הורה במוסד מיוחד, המשותקים לחלוטין, מרותקים למיטה, עיוורים או בלתי שפויים בדעתם וכן עבור ילד מפגר.</p>	<p>השרותים הניתנים ותנאי הזכאות</p>

<p>אם הנכות נקבעת על פי חוק ויש בידך מסמכים המעידים על כך, יש לפנות אל משרד השומה הסמוך למקום המגורים. אם הנכות לא נקבעה על-פי חוק מסוים, יש לפנות בכתב אל פקיד השומה באזור המגורים ולבקש הפניה לקביעת שיעור הנכות בידי ועדה רפואית.</p>	<p>דרכי פנייה</p>																																												
<p>אישורים מוכרים המעידים על הנכות על סמך אחד מן החוקים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● חוק הנכים (תגמולים ושיקום) תשי"ט (1959) ● חוק נכי המלחמה בנאצים, תשי"ד (1954) ● חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז (1957) ● חוק הביטוח הלאומי, פרקים: ג', ו' 2 ו-ט' 2 (הדנים בנפגעי עבודה, נכות כללית ומתנדבים) ● חוק גמלאות לנפגעי ספר, תשח"ז (1957) ● חוק לפיצוי נפגעי גזת התשנ"ד 1994 (משנת 1995) ● חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה תש"ל 1970. 	<p>המסמכים הדרושים</p>																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>טלפון</th> <th>מיקוד</th> <th>כתובת</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08-6374127</td> <td>88000</td> <td>הקניון האדום</td> <td>אילת</td> </tr> <tr> <td>08-8523202</td> <td>77328</td> <td>רח' האורגים (מרכז הפורום)</td> <td>אשדוד</td> </tr> <tr> <td>08-6742222</td> <td>78190</td> <td>רח' הגבורה 9</td> <td>אשקלון</td> </tr> <tr> <td>08-6293555</td> <td>848694</td> <td>שדרות שזר 31</td> <td>באר-שבע</td> </tr> <tr> <td>03-7530333</td> <td>52511</td> <td>רח' ז'בוטינסקי 43, רמת-גן</td> <td>גוש דן</td> </tr> <tr> <td>04-6327888</td> <td>38202</td> <td>רח' הלל יפה 1</td> <td>חדרה</td> </tr> <tr> <td>03-6505777</td> <td>58827</td> <td>שד' ירושלים 162</td> <td>חולון</td> </tr> <tr> <td>04-8630000</td> <td>33095</td> <td>רח' פל-ים 15</td> <td>חיפה</td> </tr> <tr> <td>04-6714141</td> <td>14234</td> <td>רח' אלחדיף 23</td> <td>טבריה</td> </tr> <tr> <td>02-6545111</td> <td>95464</td> <td>רח' כנפי נשרים 66</td> <td>ירושלים 1</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון	מיקוד	כתובת		08-6374127	88000	הקניון האדום	אילת	08-8523202	77328	רח' האורגים (מרכז הפורום)	אשדוד	08-6742222	78190	רח' הגבורה 9	אשקלון	08-6293555	848694	שדרות שזר 31	באר-שבע	03-7530333	52511	רח' ז'בוטינסקי 43, רמת-גן	גוש דן	04-6327888	38202	רח' הלל יפה 1	חדרה	03-6505777	58827	שד' ירושלים 162	חולון	04-8630000	33095	רח' פל-ים 15	חיפה	04-6714141	14234	רח' אלחדיף 23	טבריה	02-6545111	95464	רח' כנפי נשרים 66	ירושלים 1	<p>משרדי מס הכנסה</p>
טלפון	מיקוד	כתובת																																											
08-6374127	88000	הקניון האדום	אילת																																										
08-8523202	77328	רח' האורגים (מרכז הפורום)	אשדוד																																										
08-6742222	78190	רח' הגבורה 9	אשקלון																																										
08-6293555	848694	שדרות שזר 31	באר-שבע																																										
03-7530333	52511	רח' ז'בוטינסקי 43, רמת-גן	גוש דן																																										
04-6327888	38202	רח' הלל יפה 1	חדרה																																										
03-6505777	58827	שד' ירושלים 162	חולון																																										
04-8630000	33095	רח' פל-ים 15	חיפה																																										
04-6714141	14234	רח' אלחדיף 23	טבריה																																										
02-6545111	95464	רח' כנפי נשרים 66	ירושלים 1																																										

טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6201400	94143	רח' הסורג 1	ירושלים 2
02-6545111	95464	רח' כנפי נשרים 66	ירושלים 3
09-7610111	44281	רח' טשרניחובסקי 14	כפר-סבא
04-6458080	16100	רח' פאולוס השישי 701	נצרת
09-8602525	42432	רח' סמילנסקי 6	נתניה
04-9956555	24660	שלום הגליל 1	עכו
06-6529999	18251	רח' ירושלים 4	עפולה
03-9399444	49540	רח' ההסתדרות 26	פתח-תקוה
04-6929777	13215	רח' הפלמ"ח 99	צפת
08-9446644	76453	רח' רוז'ינסקי 11	רחובות
08-9788222	72430	רח' הרצל 91	רמלה
03-6233333	67134	רח' לינקולן 7-9	תל-אביב 1
03-6386060	66853	רח' פרץ 3	תל-אביב 2
03-5144644	65251	מגדל שלום, רח' אחד העם 9	תל-אביב 3
03-5640111	66183	בית הדר, דרך פתח-תקוה 19	תל-אביב 4
03-5144644	65251	מגדל שלום, רח' אחד העם 9	תל-אביב פש"ג

קבלת קהל

בימים: א' - ה', בין השעות 13:00 - 08:30

בימים ב', ד' גם בשעות 15:30 - 14:00

בנושאי תיאומי מס והחזרי מס עד 18:00

● קו פתוח למס הכנסה:

טל': 1-800-23-23-23

בימים: ב', ג', בין השעות 16:00 - 14:30

2. משרד האוצר

נציבות מס הכנסה, מחלקת שומת מקרקעין

<p>גביית מס רכישה.</p>	<p>מטרה</p>
<p>רח' כנפי הנשרים 5, ירושלים מיקוד 91010</p> <p>טלפון: 02- 6559559</p> <p>אינטרנט: www.mof.gov.il/itc</p>	<p>כתובת</p>
<p>תקנות מס שבח מקרקעין (מס רכישה) התשל"ה - 1974.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>"נכה" או "נפגע" מוגדרים בתקנות מס רכישה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. נכה על-פי חוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ט - 1959 שדרגת נכותו לצמיתות 19% לפחות. 2. נכה על-פי חוק נכי המלחמה בנאצים תשי"ד - 1954 שדרגת נכותו לצמיתות 19% לפחות. 3. נכה על-פי חוק נכי רדיפות הנאצים תשי"ז - 1957 שדרגת נכותו לצמיתות 50% לפחות, והוא זכאי לתגמולים מאוצר המדינה על-פי החוק האמור. המקבלים תגמולים מהממשלה הפדרלית הגרמנית לא יוכרו כנכים לעניין זה. 4. נכה תאונת עבודה על-פי סעיף 59 לחוק הביטוח הלאומי התשכ"ח - 1968 המקבל קצבה לפי פרק ג' לחוק ודרגת נכותו לצמיתות כתוצאה מתאונה ספציפית - 50% לפחות. 5. נכה על-פי פרק ו' לחוק הביטוח הלאומי התשכ"ח - 1968 שנקבעה לו "דרגת אי כושר להשתכר כדי מחייתו" צמיתה בשיעור של 75% לפחות. 6. נכה תאונת דרכים על-פי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה - 1975, שנקבעה לו דרגת נכות לצמיתות של 50% לפחות. 7. נכה משיתוק או קטוע יד או רגל שאחוז נכותו לצמיתות מפגיעות אלו הוא 50% לפחות. 8. נכה שדרגת נכותו לצמיתות היא 100% או נכות של 90% לפחות כתוצאה ממספר פגומות. 	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>

9. "נפגע" על-פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל-1970 שאחוז נכותו לצמיתות היא 19% לפחות.

השירותים הניתנים

"נכה" הרוכש זכות במקרקעין יקבל פטור ממס רכישה. "פטור" - משמעותו תשלום מס רכישה בשיעור 0.5% משווי הרכישה, בלבד. הפטור ינתן ברכישת דירה ובתנאי שתשמש למגורי הנכה או לקרקע שעליה תיבנה דירה למגוריו. ברכישת קרקע ינתן פטור על תנאי שהדירה תיבנה בתוך שנתיים. הפטור ינתן גם לזוג נשוי שאחד מהם "נכה". "נכה" יוכל לקבל את הפטור פעמיים בלבד במשך חייו.

דרכי פנייה

הרוכש זכות במקרקעין יגיש את ההצהרה על הרכישה (ע"ג טופס 7002) ואת הבקשה לפטור בגין הנכות (ע"ג טופס 2973) למשרד מיסוי מקרקעין האזורי - בו נמצא הנכס. רשימת המשרדים האזוריים מצורפת בהמשך.

המסמכים הדרושים

בנכויות על-פי סעיפים 1 עד 5 לעיל (אוכלוסיית הזכאים) יש להמציא את אישורי הרשויות המוסמכות. בנכויות על-פי סעיף 6 יש להמציא חוות דעת בית החולים שטיפל בנכה לאחר התאונה. בנכויות על-פי סעיפים 7-8 יש להמציא מסמכים רפואיים המעידים על הנכות; המסמכים יוגשו בשפה העברית. נכים על-פי הסעיפים 6-8 יופנו לוועדה רפואית אשר תקבע דרגת נכותם. בדיקה זו כרוכה בתשלום ההוצאות לוועדה.

משרדי מיסוי מקרקעין

כתובת	מיקוד	טלפון	
רח' כנפי נשרים 66	91342	02-6545222	ירושלים
דרך פתח תקוה 55	67138	03-5656111	תל-אביב
דרך פתח תקוה 55	67138	03-5656111	מרכז
רח' פלי"ם 15	33095	04-8630400	חיפה

3. משרד הביטחון אגף השיקום

<p>לשקם את נכי צה"ל מהבחינה התפקודית הפיסית, הנפשית המשפחתית והחברתית ולהביאם לרמה מיטבית.</p>	<p>מטרות</p>
<p>זכויות הנכים נקבעו בחוקים הבאים ובתקנות שהותקנו על פיהם, שהעיקריים שבהם:</p> <p>א. חוק הנכים (תגמולים ושיקום), תשי"ט 1959 (נוסח משולב). ב. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט 1949. ג. חוק המשטרה (נכים ונספים), תשט"ו 1955 (נוסח משולב). ד. חוק שירות בתי הסוהר (נכים ונספים), תש"ך 1960. ה. חוק תגמולים לחיילים ולבני משפחותיהם (חבלה שלא בעת מילוי תפקיד), תשמ"ח 1988. ו. חוק הנכים (תגמולים ושיקום) (תיקון מס' 17), תשנ"ו 1995.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>מי שנפגע בזמן ועקב שירותו הצבאי או הבטחוני ותביעתו לזכויות נכה הוכרה בידי קצין התגמולים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>ניתנים בהסתמך על שיעור דרגת הנכות ומצב רפואי ואישי: תגמולים, טיפול רפואי, שיקום מקצועי וכלכלי והטבות נוספות לרווחת הנכה בהתאם להוראות אגף השיקום.</p>	<p>הטבות ושירותים</p>
<p>התביעה לזכויות נכה צה"ל תוגש אישית בידי המבקש באמצעות קציני הנפגעים בצה"ל, המשטרה; השב"ס; לשכת השיקום האזורית של אגף השיקום; מח' התביעות רח' דוד אלעזר 18, תל - אביב.</p>	<p>אופן הפנייה</p>
<p>ערעור על החלטת קצין התגמולים ניתן להגיש לוועדת הערר לפי חוק הנכים שליד בית משפט השלום (תל - אביב, ירושלים, חיפה, באר - שבע).</p>	<p>ערעורים</p>

מספר טלפון	כתובת		לשכות השיקום
03-6976021/2	רח' הארבעה 22	תל - אביב	
03-5772201	דרך ז'בוטינסקי 7, בני ברק	דן	
04-8301114	רח' דוד המלך 44	חיפה	
02-5692200	רח' פרופ' קליין 3	ירושלים	
08-944291	רח' מרשוב 5	רחובות	
08-6206633	רח' סוקולוב 14	באר - שבע	
04-6729301	דרך נצרת בניין המשטרה	טבריה	

4. משרד הבינוי והשיכון

<p>סיוע בפתרון דיור לנכים.</p>	<p>מטרה</p>
<p>תקנות חוק הלוואות לדיור, כללים ונהלים של המשרד.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>1. עיוורים בעלי תעודת עיוור מטעם משרד העבודה והרווחה. 2. בעלי אישור מהמוסד לביטוח לאומי או ממשרד הבריאות או ממשרד הביטחון המעיד על נכות צמיתה יציבה או דרגת אי כושר יציבה של 75% ויותר, או מוגבלות בניידות בשיעור 75% או יותר. 3. נכים על כיסא גלגלים בעלי אישור ממשרד הבריאות או ממשרד הביטחון על היותם רתוקים או זקוקים לכיסא גלגלים.</p> <p>"חסרי דירה":</p> <ul style="list-style-type: none"> ● מי שאין ולא היתה לו דירה או חלק בדירה "בבעלות". ● מי שעל שמו דירה, אך הדירה אינה זמינה ומאוכלסת על ידי בני משפחה בקרבה ראשונה (אב/אם/סב/סבתא), שאין ולא היתה דירה אחרת על שמם ולא קיבלו סיוע כלשהו לדיור. ● משפחה או יחיד שהיתה בבעלותם דירה שהועברה ללא תמורה בעקבות גירושין. 	<p>אוכלוסיית הזכאים:</p>
<p>1. הלוואות לסיוע לרכישת דירה</p> <p>משפחות נכים הזכאות האישית ("ניקוד") נקבעת לפי הנתונים האלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שנות נישואין ● מספר ילדים - כ"ילד" ייחשב רווק/ה עד גיל 21 המתגורר עם המבקש דרך קבע. הריון מחודש חמישי ומעלה נספר כ"ילד". ● מספר אחים ואחיות של הבעל - אחים ואחיות של הבעל שהם אזרחי ישראל ותושבי הארץ. ● מספר אחים ואחיות של האשה - אחים ואחיות של האשה שהם אזרחי ישראל ותושבי הארץ. <p>יחידים נכים הזכאות ("ניקוד") תינתן החל מגיל 21 בכל אזורי הארץ לפי הנתונים האלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● "משך הזכאות" - מגיל 21 ועד גיל 29 יצבור המבקש 30 נקודות בסעיף זה. החל מגיל 30 ואילך יצבור המבקש ניקוד עבור כל שנת גיל מלאה. 	<p>ההטבות ותנאי הזכאות</p>

- "מספר אחים ואחיות של המבקש" - מספר אחים ואחיות של המבקש שהנם אזרחי ישראל ותושבי הארץ.

הערות:

- סכום הסיוע המינימלי ליחידים כ-85,000 ש"ח והמקסימלי - כ-140,000 ש"ח; ולמשפחות - 96,000 ש"ח ועד 160,000 ש"ח. לרוכשי דירות באזורי עדיפות לאומית תינתן תוספת.
- למי ששירתו בצה"ל או בשירות לאומי ניתנת תוספת סיוע על-פי מספר חודשי השירות.
- כל ההלוואות צמודות במלואן למדד המחירים לצרכן.

2. סיוע בשכר דירה

- **משפחות נכים** זכאיות להשתתפות בשכר דירה על פי מפתח ניקוד או על סמך הצגת אישורים מתאימים.
 - זכאים על פי ניקוד למשך עד 36 חודשים:
 - זוגות שצברו בין 1400 - 1799 נק' - 422 ש"ח לחודש.
 - כאמור ניקוד מינימלי לזוגות נכים הינו 1600 נק'.
 - זוגות שצברו 1800 נק' ויותר - 547 ש"ח לחודש.
- **יחידים נכים** זכאים להשתתפות בשכר דירה רק על סמך הצגת אישור על קצבת אי-כושר השתכרות.

להלן הקבוצות הזכאיות וסכומי הסיוע:

קבוצה זכאית	דרגה	סכום הסיוע
משפחה עם ילדים המתקיימת מקצבת אי-כושר השתכרות בשיעור 75% או יותר	כ'	1,170 ש"ח
משפחה ללא ילדים המתקיימת מקצבת אי-כושר השתכרות בשיעור 75% או יותר	י'	950 ש"ח
יחיד בגיל 18 ומעלה המתקיים מקצבת אי-כושר השתכרות בשיעור 75% או יותר	ח'	650 ש"ח

3. שיכון ציבורי

מספר הדירות בשיכון הציבורי ברוב היישובים העירוניים הוא מצומצם ומוגבל. לפיכך, הדירות מוקצות רק למשפחות גדולות השרויות במצוקה תפקודית וכלכלית חמורה.

דרכי פנייה

את הבקשה לסיוע ניתן להגיש בכל סניף בנק למשכנתאות ברחבי הארץ. לאחר ההרשמה תונפק תעודת זכאות באמצעות משרד הבינוי והשיכון. לצורך הגשת הבקשה לסיוע בדיוור והוצאת תעודת זכאות, יש להמציא את המסמכים האלה:

- תעודת זהות כולל הספחים, וכן תעודות זהות של ילדים בוגרים (עד גיל 21) המתגוררים עם המבקש.
- אישורי נכות.
- תעודת נישואין או אישור על הרשמה לנישואין (למי שעומד להינשא).
- במקרה של הריון - אישור ממוסד רפואי מוכר על הריון מחודש חמישי.
- אישור על מספר חודשי שירות חובה בצה"ל/שירות לאומי (לשני בני הזוג אם יש).
- צילום תעודות זהות של כל האחים והאחיות של המבקש (על הצילום לכלול את מס' הזהות, שם וכתובת), או לחילופין אפשר למלא תצהיר שיכלול פרטים אלו.

קביעת הזכאות לסיוע כרוכה לעתים בבדיקות הנערכות מטעם משרד הבינוי והשיכון (כגון חקירות לאימות נתונים) המאריכות את זמן הטיפול בבקשה. לאחר ביצוע הבדיקות הנדרשות, מונפקת תעודת זכאות שתינתן בבנק שבו הוגשה הבקשה.

תעודת הזכאות היא מסמך המאשר את הזכאות, את רמת הסיוע וכן את התנאים והמגבלות שנקבעו.

תוקף תעודת זכאות הוא לשנה מיום הגשת "בקשה לסיוע בדיוור". אם לא השתנו הנתונים האישיים ניתן לחדש את התעודה מבלי להירשם מחדש.

את הסיוע אפשר לקבל בכל אחד מסניפי הבנקים למשכנתאות, לאו דווקא בבנק שבו הונפקה תעודת הזכאות.

שימו לב!

לפני כל התקשרות חוזית שאתם מבצעים ודאו שתעודת הזכאות בתוקף ובידקו מה הסיוע העדכני שאתם זקוקים לו.

<p>ערעור</p> <p>הערעור יוגש בכתב באמצעות סניף הבנק המטפל, ויש לצרף מסמכים התומכים בבקשה. קיימות שלוש רמות ערעור:</p> <p>1. ועדה בין-מחוזית.</p> <p>2. ועדת האיכלוס העליונה במשרד הבינוי והשיכון.</p> <p>3. הוועדה הציבורית לערעורים ולחריגים.</p> <p>הערה: הכללים המחייבים הם אלה המפורטים בנהלי ובהוראות משרד הבנוי והשיכון, והם משתנים מעת לעת.</p>

<p>מחוזות משרד השיכון</p>		
פקס	טלפון	
02-6291134	02-6291141	ירושלים הלל 23
04-8630753	04-8630700	חיפה קריית הממשלה, בניין א' פל"ם 15
03-5631875	03-5631870	מרכז - שרון לינקולן 3, תל אביב
03-5614785	03-5631863	מרכז - גוש דן לינקולן 3, תל אביב
08-9453329	08-9450084	מרכז - דרום בנימין 12, רחובות
08-6263672	08-6263617	הדרום קריית הממשלה בניין ג', באר שבע
04-6088246	04-6088245	גליל המלאכה 3, נצרת עלית

בנייה כפרית

פקס	טלפון	
02 - 5847034	02 - 5847074	ירושלים קרית הממשלה, ת.ד. 18110
04 - 8630779	04 - 8630770	חיפה יפו 121
03 - 5631817	03 - 5631897	מרכז לינקולן 3, תל אביב
04 - 6972903	04 - 6972227	גליל ירושלים 43, צפת
08 - 6278740	08 - 6263709	הדרום מרכז הנגב, דרך הנשיאים, באר שבע

פקס	טלפון	
02 - 5016250	02 - 5016200	פרזות ירמיהו פינת הצבי, ירושלים
03 - 5184176	03 - 5159415	חלמיש שד' ירושלים 45, ת"א - יפו
04 - 8644466	04 - 8672504	שקמונה הנמל 48, חיפה
03 - 9342699	03 - 9311545	חל"ד חיים עוזר 30, פתח תקוה

**חברות
ממשלתיות
מאכלסות**

5. משרד הבריאות סל שירותי הבריאות שבאחריות משרד הבריאות

<p>להבטיח שירותי בריאות ושיקום לכלל האוכלוסייה בישראל.</p>	<p>מטרה</p>
<p>חולים שמצב בריאותם ותפקודם ירודים עקב מחלה כרונית או עקב ליקוי קבוע והזקוקים לאשפוז במוסד לאשפוז סיעודי לצורך מעקב סיעודי מיומן במשך 24 שעות ביממה ואשר מרותקים למיטה או לעגלת נכים, או שהם זקוקים לעזרה מלאה או חלקית בפעולות היום-יום ואין להם שליטה על הסוגרים - זכאים לאשפוז במוסד סיעודי על חשבון המדינה.</p> <p>הזכאות לשירות זה מותנית בהכרה במצבם על ידי לשכת הבריאות של משרד הבריאות ובקיום מקום פנוי בהתאם למכסת מקומות האשפוז הסיעודי שנקבעו בתקציב משרד הבריאות לאותה שנה.</p> <p>השירות כרוך בתשלום - דמי השתתפות כספית של המאושפז ובני משפחתו, לפי מבחני הכנסה ויכולת כלכלית.</p> <p>השירותים ניתנים באמצעות לשכות הבריאות לאחר קביעת הזכאות לסידור ובהתאם לתור הממתינים.</p> <p>חולה סיעודי הנזקק לטיפול רפואי נוסף, כגון הזנה בזונדה, עירוי תוך ורידי ממושך, טיפול בדיאליזה, טיפול בפצע לחץ חמור או טיפול בכימותרפיה במחלת סרטן, מוגדר "חולה סיעודי מורכב". שירות זה מצוי באחריות קופות החולים וכרוך בתשלום דמי השתתפות כספית.</p>	<p>שירותי אשפוז סיעודי</p>
<p>שירותים אלה כוללים טיפול חירום ומיון, אשפוז פסיכיאטרי ואשפוז יומי בבתי חולים פסיכיאטריים וכלליים, שירותים אמבולטוריים במרפאות ממשלתיות לבריאות הנפש, שירותים בגנים טיפוליים לאוכלוסיות מיוחדות ושירותי שיקום למופנים מוועדת שיקום מחוזית. כמו כן ניתנים שירותי אשפוז ושירות מרפאתי לגמילה מסמים ומאלכוהול.</p>	<p>שירותי בריאות הנפש</p>
<p>משרד הבריאות מסייע במימון מכשירים לשיקום, להליכה ולניידות על פי אמות המידה הקבועות בנוהלי המשרד. השירות ניתן לציבור באמצעות לשכות הבריאות של משרד הבריאות.</p> <p>נכים שהם נפגעי תאונות עבודה וכן נפגעי פעולות איבה, נכי צה"ל, נפגעי תאונות דרכים (משנת 1976 ואילך) ונפגעי רדיפות הנאצים מקבלים את הסיוע ממקורות אחרים, ולפיכך אינם זכאים לקבל את הסיוע ממשרד הבריאות.</p>	<p>מכשירים לשיקום להליכה ולניידות</p>
<p>מה הם המכשירים שמשרד הבריאות משתתף במימוןם? מכשירי שיקום שד תותב, תותבי אף ותותבי אוזן, מכשירי שמיעה לילדים ולנוער עד בני 18, מכשירי עזר לראייה, כגון משקפיים טלסקופיים ומיקרוסקופיים</p>	<p>סיוע במימון מכשירים</p>

ילדים ולנוער עד בני 18, עדשות מגע מיוחדות לילדים שאינם מסוגלים להרכיב משקפיים ותותבי עיניים.

מכשירי נידות

כיסאות גלגלים ידניים, כיסאות טיולון (BUGGY), כיסאות ממונעים, כיסאות שירותים, כריות מיוחדות לכיסאות גלגלים, אינסרטים, מיטות פאולר ו-Hi-Low ידניות וחשמליות, מזרני אוויר חשמליים למניעת פצעי לחץ, מנופים ביתיים (הידראוליים או מכניים), הליכונים אחוריים, רולטורים, הליכון אמות וקביים קנדיים.

מכשירי הליכה ותותבי גפיים

אורטוזות (מכשירי הליכה), תותבי גפיים, כפפה לכיסוי יד תותבת, נעליים רפואיות מיוחדות, גרבי גדם - במקרה של החלפת בית גדם או תותב.

מכשירים נוספים למקבלי קצבאות

הליכונים רגילים, מקלות הליכה לסוגיהם, כריות ספוג ומזרני ספוג למניעת פצעי לחץ.

שיעור המימון

משרד הבריאות משתתף ב-75% מהמחיר שנקבע למכשיר בחלוקה לשתי קבוצות:

1. סכום מרבי שנקבע על ידי המשרד למכשיר.
2. בדיקת שלוש הצעות מחיר וקביעת ההצעה הזולה ביותר כמחירו של המכשיר.

על-פי חוק "שיקום נכי נפש בקהילה" (התש"ס - 2000), לשירותי השיקום בקהילה זכאי מי שהוכר כבעל נכות עקב הפרעה נפשית של 40% לפחות, וכתוצאה מההפרעה נגרמת לו הגבלה בתפקוד ובהשתלבות בקהילה. מטרת השיקום, ליצור אפשרות לממש את יכולותיו כדי להגיע לעצמאות ולאיכות חיים אופטימלית בקהילה.

מערך שירותי השיקום כולל מסגרות של ליווי והדרכה בדיוור מוגן ובהוסטלים, תעסוקה מוגנת, תעסוקה נתמכת, מסגרות פנאי וחברה, השכלה נתמכת, שירותי סמך, שירותי חונכות וסיוע בטיפול שיניים כחלק מתוכנית שיקום כוללת.

שירותי השיקום ממוקמים בקהילה, ונכה נפש שמלאו לו 18 שנה הסובל מנכות כנ"ל, או מישהו מטעמו, זכאי לפנות לוועדת שיקום איזורית, הפועלת בלשכת הפסיכיאטר המחוזי, לקביעת זכאותו ולבניית תוכנית שיקום עבורו. הפנייה תלווה בחוות דעת של פסיכיאטר.

שיקום חולי נפש בקהילה
(ראו גם פרק 8 בשער זה)

6. משרד הבריאות

סל שירותי הבריאות שבאחריות קופות החולים

<p>קופות החולים אחראיות לשירותים בתחומים האלה: אבחון, התייעצות וטיפול רפואי; אשפוז; תרופות; אבזרים וציוד רפואי; שירותי רפואה בעבודה שיקום.</p> <p>רשימת השירותים שבאחריות הקופות מפורטת בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, בתקנותיו ובצו ביטוח בריאות ממלכתי (תרופות בסל שירותי הבריאות) והיא מתעדכנת מפעם לפעם.</p> <p>כדי לברר אם שירות מסוים כלול בסל יש לפנות לקופת החולים או לנציבות קבילות הציבור במשרד הבריאות, טל' 56812000 - 02. רשימת השירותים מפורטת גם באתר האינטרנט של משרד הבריאות www.health.gov.il</p>	<p>כללי</p>
<p>שירותי השיקום אלה נועדו להשיב את החולה לתפקוד מרבי בבית ובקהילה.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שיקום באשפוז: ניתן עד שלושה חודשים. הארכה תינתן על סמך אישור ועדה מקצועית של קופת החולים. ● שיקום בקהילה: לרבות טיפולים במקצועות פרא-רפואיים, כגון פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק וריפוי בדיבור. הטיפולים ניתנים על פי שיקול דעת מקצועי ומספרם מוגבל. ● שיקום חולי לב: ניתן לאחר אוטם שריר הלב או לאחר ניתוח מעקף כלי דם כליליים וכולל: <p>א. תוכנית שיקום: הדרכה, חינוך לבריאות והתעמלות שיקומית - עד שלושה חודשים. מעבר לתקופה זו ועד שישה חודשים, קופת החולים משתתפת בעלות כספית של התעמלות שיקומית.</p> <p>ב. החלמה בבית מלון בהשגחה רפואית: השתתפות כספית של הקופה לחמשת הימים שלאחר השחרור מבית החולים.</p> <p>ג. ניטור קצב הלב: באמצעות מכשיר ניטור אישי לאחר אוטם חריף בשריר הלב או לאחר ניתוח לב - עד שישה שבועות.</p>	<p>שירותי שיקום שבאחריות קופות החולים</p>

7. משרד הבריאות שירותי בריאות הציבור

<p>להבטיח שירותי בריאות ושיקום לכלל האוכלוסיה בישראל.</p>	<p>מטרה</p>																
<p>רח' דוד המלך 20, ירושלים, טל' 6228888 - 02.</p>	<p>כתובת</p>																
<p>כלל אוכלוסיית הנכים במדינה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																
<p>משרד הבריאות משתתף במימון רכישת מכשירי שיקום, הליכה וניידות. השירות לציבור ניתן בלשכות הבריאות, במחלקות למחלות ממושכות.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>																
<p>1. בעלי נכות קבועה. 2. נכים המאושפזים במוסדות סיעודיים, בתי חולים ומוסדות של משרד העבודה, זכאים למכשירי הליכה ותותבות גפיים בלבד. אינם זכאים לסיוע: נפגעי תאונות עבודה, פעולות איבה, צה"ל, תאונות דרכים (החל משנת 1976) ונפגעי פעולות הנאצים, המקבלים סיוע ממקור אחר.</p>	<p>זכאים לסיוע</p>																
<p>פנייה אישית או בכתב, אל לשכת הבריאות הסמוכה למקום המגורים.</p>	<p>דרכי פנייה</p>																
<p>תעודות רפואיות המעידות על המחלה; מסמכים המעידים על הכנסות בציון כתובת הפונה; לצורך אשפוז במוסדות כרוניים יש להמציא תעודות רופא עם אבחנה רפואית, וכן דו"ח תפקודי של אחות ודו"ח סוציאלי של עובדת סוציאלית.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>פקס</th> <th>טלפון</th> <th>כתובת</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02-5385513</td> <td>02-5314800/2</td> <td>רח' יפו 86</td> <td>ירושלים</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"> <p>● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00</p> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>03-5611532</td> <td>03-5634848</td> <td>רח' הארבעה 14</td> <td>תל-אביב</td> </tr> </tbody> </table>	פקס	טלפון	כתובת		02-5385513	02-5314800/2	רח' יפו 86	ירושלים	<p>● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00</p>				03-5611532	03-5634848	רח' הארבעה 14	תל-אביב	<p>כתובות הלשכות</p>
פקס	טלפון	כתובת															
02-5385513	02-5314800/2	רח' יפו 86	ירושלים														
<p>● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00</p>																	
03-5611532	03-5634848	רח' הארבעה 14	תל-אביב														

			כתובות הלשכות
פקס	טלפון	כתובת	
04-8619809	04-8619777	רח' הפרסים 15	חיפה
<p>● שעות קבלה: יוםב' 8:30-12:00, יום ה' 8:30-12:00</p>			
04-6323958	04-6240888	רח' הלל יפה 13	חדרה
<p>● שעות הקבלה יום א' 8:00-12:30 יום ה' 8:00-12:30</p>			
04-6457098	04-6557000	רח' 114, נצרת עלית	נצרת
<p>● שעות קבלה: יום ה' 8:30-12:30</p>			
04-6526936	04-6592016	רח' ירושלים 4, עפולה	יזרעאל
<p>● שעות קבלה: יום ב' 14:00-17:00, יום ה' 8:30-12:00</p>			
04-6720627	04-6791816	רח' אלחדף, טבריה	כנרת
<p>● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00</p>			
04-6971576	04-6970987	רח' הפלמ"ח 52, צפת	צפת
<p>● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00</p>			
04-9917957	04-9955111	רח' דוד נוי 17, עכו	עכו
<p>● שעות קבלה: יום ב' 8:30-12:30</p>			
08-9251607	08-9181212	רח' דני מס 3, רמלה	רמלה
<p>● שעות קבלה: יום א' 8:30-12:00, יום ג' 13:00-15:00</p>			

כתובת	טלפון	פקס	כתובות הלשכות
רח' רמז 80, רחובות	08-9468994	08-9469130	כתובות הלשכות
● שעות קבלה: יום ב' 11:45-8:15 יום ד' 11:45-8:15			
שדרות ויצמן 23, נתניה	09-8300111	09-8611546	נתניה
● שעות קבלה: יום ב' 13:00-15:00 יום ד' 8:00-12:00			
רח' אחד העם 31, פ"ת	03-9051818	03-9344587	פתח תקוה
● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ב' 8:00-12:00 יום ג' 8:00-12:00. יום ה' 8:00-12:00			
רח' החלוץ 136, ב"ש	08-6464719	08-6464777	באר שבע
● שעות קבלה: יום א' 8:00-12:00, יום ג' 8:00-12:00 יום ה' 8:00-12:00			
מרכז רפואי ברזילי, אשקלון	08-6745555	08-6736750	אשקלון
● שעות קבלה: יום א' 9:00-12:00 יום ג' 9:00-12:00 יום ה' 9:00-12:00			

8. משרד הבריאות שירותי בריאות הנפש

<p>לתת מענה מניעת, טיפולי ושיקומי לאנשים המתמודדים עם בעיה נפשית (תוך התייחסות לצרכים ולרצונות המיוחדים לכל אדם).</p>	<p>מטרה</p>
<p>רח' רבקה 29, ירושלים 93461 . טל' 02-5681252, פקס 02-6725822 אינטרנט: www.moh.health.gov.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>אנשים הזקוקים לטיפול נפשי על-ידי אנשי מקצוע בתחום בריאות הנפש. הטיפול ניתן במסגרות משרד הבריאות בנוסף לטיפול הניתן על-ידי קופות החולים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>בדיקה במחלקה לרפואה דחופה (מיון) במרכזים לבריאות הנפש ובבתי חולים כלליים כחלק מבדיקה רפואית כוללת.</p> <p>אשפוז במצבים חריפים במחלקות פסיכיאטריות בבתי חולים כלליים ובמרכזים לבריאות נפש של המדינה וקופת חולים כללית.</p> <p>שירותי מרפאה (אמבולטוריום) במצבים של מצוקה, בעיה רגשית-נפשית, מחלה נפשית, משבר, קשיים בתפקוד על רקע נפשי וכיוצא בזה. השירותים המרפאתיים כוללים טיפול רפואי, ייעוץ פסיכולוגי, טיפול שיחתי פרטני וקבוצתי, טיפול זוגי משפחתי, טיפול תרופתי ומעקב פסיכוסוציאלי ורפואי.</p> <p>השירותים ניתנים במרפאות ובמרכזים קהילתיים לבריאות הנפש לכל הגילים לפי התוויה רפואית.</p> <p>שיקום זכאות לשירותי השיקום מוקנית למי שהוכר כבעל נכות על רקע נפשי של 40% לפחות, וכתוצאה מהמצוקה, הבעיה או המחלה הנפשית, נגרמת לו הגבלה בתפקוד בחיי היומיום. מטרת השיקום ליצור הזדמנויות לממש את יכולותיו כדי להגיע לאיכות חיים אופטימלית.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>

מערך שירותי השיקום כולל מסגרות דיור, מסגרות תעסוקה ותעסוקה נתמכת, מסגרות פנאי, השכלה נתמכת, שירותי סמך וחונכות. שירותי השיקום ממוקמים בקהילה ואפשר לקבלם באמצעות הפניה של אנשי מקצוע לוועדה בראשות רכז שיקום בלשכות הפסיכיאטרים המחוזיים.

התמכרויות

שירותי גמילה במצבים של התמכרויות ושימוש לרעה בחומרים פסיכואקטיביים. מערך השירותים כולל טיפול אמבולטורי, מרכזים לטיפול באמצעות מתדון, טיפול גמילה באשפוז (סמים ואלכוהול) ומחלקת גמילה אשפוזית לנוער.

9. משרד הבריאות המחלקה הרפואית לעובדי המדינה

<p>קביעת מצב בריאות של עובדי שירות המדינה והמועמדים לשירות המדינה.</p>	<p>מטרות</p>
<p>מרכז רפואי שיבא, תל-השומר, ביתן 21, רמת-גן. טל' 03-5351619, 03-5343901, 03-5303567.</p>	<p>כתובת</p>
<p>1. חוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט 1959. 2. חוק שירות המדינה (גמלאות). 3. תקשי"ר.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>המועמדים לשירות המדינה ועובדי המדינה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>פנייה באמצעות המעסיק הישיר במשרדי הממשלה השונים אל יחידות המחלקה בלשכות הבריאות המחוזיות (תל אביב, ירושלים, באר-שבע, חיפה).</p>	<p>דרכי הפנייה</p>
<p>על מסקנות יחידה רפואית במחוז – לראש המחלקה. על החמרה במצב הבריאות של גמלאי עובד מדינה שפרש מטעמי בריאות – לראש המחלקה באמצעות משרד האוצר, מינהל הגמלאות.</p>	<p>ערעור</p>

10. משרד הדתות

<ul style="list-style-type: none"> • על כל מבני הדת והמועצות הדתיות לאפשר נגישות לנכים. • בכל אחת מהערים הגדולות יש מקווה המותאם לנכות. 	<p>כללי</p>
<p>המשרד הראשי: כנפי נשרים 7, ירושלים, טל' 5311147 - 02.</p>	<p>כתובת</p>
<p>רישום נישואין - הנחה בשיעור 40% מגובה האגרה.</p>	<p>שירותים מיוחדים</p>
<p>תקנות שירותי הדת היהודיים (התשל"ד-1974).</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נכה בעל אישור מרשויות הרווחה המעיד על מצבו הסוציאלי.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>פנייה למועצה הדתית באזור המגורים. רשימת המועצות - באתר משרד הדתות:</p> <p>www.religions.gov.il</p>	<p>אופן הפנייה</p>
<p>המסמכים הדרושים לרישום הנישואין ואישור משירותי הרווחה.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>

11. משרד החינוך האגף לחינוך מיוחד

<p>לקדם ולפתח את כישוריו ויכולתו של הילד בעל הצרכים המיוחדים. לתקן ולשפר את תפקודו הגופני, השכלי, הנפשי, ההתנהגותי; להקנות לו ידע, מיומנות והרגלים, ולסגל לו התנהגות מקובלת בחברה, במטרה להקל על שילובו בה ובמעגל העבודה.</p>	<p>מטרות</p>
<p>רח' דבורה הנביאה 2, ירושלים, 91911 טל' 1 - 5603280 - 02, פקס: 02 - 5603265.</p>	<p>כתובת</p>
<p>חוק לימוד חובה וחוק חינוך מיוחד.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>אדם בגיל 3-21, שמחמת התפתחות לקויה של כושרו הגופני, השכלי, הנפשי או ההתנהגותי מוגבלת יכולתו להתנהגות מסתגלת ואשר ועדת ההשמה/ועדת הערר קבעה את זכאותו לחינוך מיוחד. ועדת ההשמה מתקיימת ברשות המקומית בה מתגורר התלמיד. יושב ראש הועדה הוא מנהל מח' החינוך ברשות המקומית או ממלא מקומו. חברי ועדת ההשמה ממונים על-ידי שר החינוך.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>ילד בעל צרכים מיוחדים זכאי לחינוך מיוחד חינם (באחריות משרד החינוך) במוסד חינוך מוכר כמשמעו בחוק לימוד חובה, התשנ"ט - 1949.</p> <p>החינוך המיוחד ינתן במסגרות הבאות</p> <ul style="list-style-type: none"> ● גן ילדים לחינוך מיוחד; ● כיתה לחינוך מיוחד בבי"ס רגיל; ● בי"ס לחינוך מיוחד. <p>השירותים הניתנים בגין חוק החינוך המיוחד</p> <ul style="list-style-type: none"> ● הוראה ולימוד באמצעות מורים לחינוך מיוחד. ● שירותים פרה רפואיים ובכלל זה טיפולים בהבעה ויצירה. ● שירותים רפואיים וסוציאליים. ● הארכת יום הלימודים והארכת שנת הלימודים באופן דיפרנציאלי לפי סוג החריגות הכיתתית. ● שירותי הזנה במסגרות בהן הוארך יום הלימודים. ● קיום מוסדות לחינוך מיוחד: מוטל על משרד החינוך ועל הרשות המקומית במשותף. 	<p>השירותים הניתנים</p>

**ערעור
על החלטות**

ניתן לערער על החלטת ועדת ההשמה תוך 21 יום. הועדה מתכנסת במחוז. יו"ר ועדת הערר הוא מנהל המחוז או ממונה מטעמו. חברי ועדת הערר ממונים על-ידי שר החינוך.

הממונה על ועדות ההשמה וערר היא הגב' כרמלה איגל

טל' 5 - 6896104-03, פקס. 03-6896169

טל' 1 - 5603280-02, פקס. 02-5603265

12. משרד המשפטים נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות

<p>לקדם שוויון ולמנוע הפליה של אנשים עם מוגבלות, לעודד השתלבותם והשתתפותם הפעילה של אנשים עם מוגבלות בחברה.</p>	<p>מטרה</p>
<p>רח' בית הדפוס 12, בניין "בית השנהב", אגף B, ירושלים 95483 טלפון: 02-6527718, פקס: 02-6527783 דואר אלקטרוני: mugbaluot@justice.gov.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>אדם עם מוגבלות – אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בגללה הוא מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>מרכז מידע בדבר חוקים, תקנות, נהלים ושירותים לאנשים עם מוגבלות, לשכה לפניות ציבור, ייעוץ בנושאי נגישות.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>
<p>הגשת בקשה תיעשה בפניה אישית לנציבות בטלפון, בפקס או בדואר אלקטרוני.</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>מילוי טופס פנייה (הטופס ניתן להורדה באתר של הנציבות של משרד המשפטים).</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>

13. משרד המשפטים האגף לסיוע משפטי

מתן סיוע משפטי בנושאי המשפט האזרחי.	מטרה															
<p>הנהלת האגף:</p> <p>רח' בן יהודה 34, ירושלים, טל' 02-5696207</p> <p>דואר אלקטרוני - elchananz@justice.gov.il</p>	כתובת															
<p>חוק הסיוע המשפטי התשל"ב - 1972</p> <p>תקנות הסיוע המשפטי התשל"ג - 1973</p>	הבסיס החוקי															
<p>כלל תושבי המדינה, ובתנאי שמבקש הסיוע המשפטי נמצא זכאי לכך לפי קריטריונים כלכליים וענייניים הקבועים בחוק ובתקנות.</p>	אוכלוסיית הזכאים															
<p>מתן עזרה או עצה משפטית ומתן ייצוג בערכאות המשפטיות השונות, בנושאי מעמד אישי, ביטוח לאומי, תביעות כספיות כולל הוצאה לפועל.</p>	השירותים הניתנים															
<p>הגשת בקשה לסיוע משפטי בכל אחת מהלשכות אשר ברשימה שלהלן.</p>	דרכי פנייה															
<p>אישורים על הכנסות ומסמכים הקשורים לבקשה.</p>	המסמכים הדרושים															
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="121 1142 683 1189">טלפון</th> <th data-bbox="683 1142 816 1189"></th> <th data-bbox="816 1142 852 1189"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="121 1189 683 1293">02-5696200</td> <td data-bbox="683 1189 816 1293">רח' בן יהודה 34, מגדל העיר, קומה 21, ירושלים 94230</td> <td data-bbox="816 1189 852 1293">ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1293 683 1397">03-5681200</td> <td data-bbox="683 1293 816 1397">דרך מנחם בגין 55, קומה 5 תל אביב 67138</td> <td data-bbox="816 1293 852 1397">תל אביב</td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1397 683 1501">04-8633666</td> <td data-bbox="683 1397 816 1501">רח' פלי"ם 15 א' קומה 11, חיפה</td> <td data-bbox="816 1397 852 1501">חיפה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1501 683 1623">08-6404526/7</td> <td data-bbox="683 1501 816 1623">שד' שז"ר 33, בית נועם קומה 8, באר שבע 84002</td> <td data-bbox="816 1501 852 1623">באר שבע</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון			02-5696200	רח' בן יהודה 34, מגדל העיר, קומה 21, ירושלים 94230	ירושלים	03-5681200	דרך מנחם בגין 55, קומה 5 תל אביב 67138	תל אביב	04-8633666	רח' פלי"ם 15 א' קומה 11, חיפה	חיפה	08-6404526/7	שד' שז"ר 33, בית נועם קומה 8, באר שבע 84002	באר שבע	לשכות אזרחיות
טלפון																
02-5696200	רח' בן יהודה 34, מגדל העיר, קומה 21, ירושלים 94230	ירושלים														
03-5681200	דרך מנחם בגין 55, קומה 5 תל אביב 67138	תל אביב														
04-8633666	רח' פלי"ם 15 א' קומה 11, חיפה	חיפה														
08-6404526/7	שד' שז"ר 33, בית נועם קומה 8, באר שבע 84002	באר שבע														

14. משרד המשפטים אגף רישום מקרקעין

<p>לפטור נכים מתשלום אגרות שונות בעת רישום פעולות ועסקאות במקרקעין.</p>	<p>מטרה</p>																		
<p>לשכות רישום המקרקעין בכל המחוזות בארץ.</p>	<p>כתובת</p>																		
<p>תקנות המקרקעין (אגרות), התשל"ה - 1974.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>																		
<p>קבוצות נכים שונות עפ"י הגדרתן בתקנות האמורות.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																		
<p>פטורים מתשלום אגרות, כמפורט בתקנות.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>																		
<p>הגשת בקשה תיעשה בפנייה אישית או בכתב אל אחת מלשכות רישום המקרקעין ברחבי הארץ.</p>	<p>דרכי פנייה</p>																		
<p>תעודות ואישורים המעידים על נכותו או מוגבלותו של המבקש.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="156 1060 691 1121">טלפון</th> <th data-bbox="691 1060 892 1121"></th> <th data-bbox="892 1025 1077 1637" rowspan="6">לשכות הרישום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="156 1121 691 1225">02-5696120</td> <td data-bbox="691 1121 892 1225">בן יהודה 34, ת.ד. 2093, ירושלים 91024</td> <td data-bbox="892 1121 1077 1225">הנהלת האגף</td> </tr> <tr> <td data-bbox="156 1225 691 1329">02-5696130</td> <td data-bbox="691 1225 892 1329">בן יהודה 4, ת.ד. 2093, ירושלים, 91024</td> <td data-bbox="892 1225 1077 1329">ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="156 1329 691 1425">08-6264477</td> <td data-bbox="691 1329 892 1425">התקווה 4, קריית הממשלה</td> <td data-bbox="892 1329 1077 1425">באר שבע</td> </tr> <tr> <td data-bbox="156 1425 691 1494">08-9457901</td> <td data-bbox="691 1425 892 1494">עזרא 4, ת.ד. 76200, 124</td> <td data-bbox="892 1425 1077 1494">רחובות</td> </tr> <tr> <td data-bbox="156 1494 691 1637">03-5025823</td> <td data-bbox="691 1494 892 1637">קדושי קהיר 23, ת.ד. 1294, חולון 58361</td> <td data-bbox="892 1494 1077 1637">חולון</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון		לשכות הרישום	02-5696120	בן יהודה 34, ת.ד. 2093, ירושלים 91024	הנהלת האגף	02-5696130	בן יהודה 4, ת.ד. 2093, ירושלים, 91024	ירושלים	08-6264477	התקווה 4, קריית הממשלה	באר שבע	08-9457901	עזרא 4, ת.ד. 76200, 124	רחובות	03-5025823	קדושי קהיר 23, ת.ד. 1294, חולון 58361	חולון	
טלפון		לשכות הרישום																	
02-5696120	בן יהודה 34, ת.ד. 2093, ירושלים 91024			הנהלת האגף															
02-5696130	בן יהודה 4, ת.ד. 2093, ירושלים, 91024			ירושלים															
08-6264477	התקווה 4, קריית הממשלה			באר שבע															
08-9457901	עזרא 4, ת.ד. 76200, 124			רחובות															
03-5025823	קדושי קהיר 23, ת.ד. 1294, חולון 58361		חולון																

טלפון		
03 - 6979533	הנרייטה סולד 1, ת.ד. 33424, תל אביב 61333	תל אביב
03 - 9056525	ההסתדרות 26, ת.ד. 832, פתח תקוה 49107	פתח תקוה
09 - 8600222	ברקת 3, ת.ד. 669, נתניה 42100	נתניה
04 - 8634040	פלי"ם 15 א' קריית הממשלה, חיפה	חיפה
04 - 9551354	שלום הגליל 1, ת.ד. 311, עכו 24103	עכו (שלוחת חיפה)
04 - 6224953	הלל יפה 13 חדרה	חדרה (שלוחת חיפה)
04 - 6478080	המלאכה 16, ת.ד. 1115, נצרת עילית 17110	נצרת

15. משרד המשפטים הסנגוריה הציבורית

<p>ייצוג עצורים ונאשמים המואשמים בעבירות פליליות.</p>	<p>מטרה</p>						
<p>חוק הסניגוריה הציבורית, התשנ"ו-1995.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>						
<p>עצורים ונאשמים מחוסרי אמצעים כלכליים על פי אמות המידה המצויות בצו הסניגוריה הציבורית (ייצוג נאשמים מחוסרי אמצעים), התשנ"ו-1996; לקויים בכושרם השכלי; אילמים; חירשים; עיוורים; קטינים; נאשמים בעבירות שהעונש הקבוע לצידן הוא 10 שנות מאסר ומעלה; או על פי מינוי בית משפט.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>						
<p>ייצוג משפטי בהליכים פליליים מטעם הסניגוריה הציבורית.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>						
<p>פנייה אל אחת מלשכות הסניגוריה הציבורית אשר ברשימה שלהלן: פנייה באופן עצמאי; פנייה באמצעות תחנת המשטרה; פנייה של בית משפט לסניגוריה הציבורית.</p>	<p>דרכי פנייה</p>						
<p>כתב אישום; תעודת זהות; אישורים על הכנסת הנאשם ו/או בני משפחתו; אישור מביטוח לאומי על תשלום קצבאות של הנאשם ו/או בני משפחתו; תדפיס בנקאי על מצב חשבון; תדפיס בנקאי של תנועות עו"ש של שלושת החודשים האחרונים; רשיון רכב, אם יש; אישור על קבלת תשלום מזונות; חוזה שכירות דירה וחוזה השכרת דירה.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>						
<p>http://www.justice.gov.il/sanegoria+ziborit/default.asp</p>	<p>כתובת אינטרנט</p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="158 1361 362 1416">פקס</th> <th data-bbox="362 1361 606 1416">טלפון</th> <th data-bbox="606 1361 892 1416"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="158 1416 362 1635">03-6090589</td> <td data-bbox="362 1416 606 1635">03-6094830</td> <td data-bbox="606 1416 892 1635"> <p>לשכת הסניגוריה הציבורית הארצית רח' קפלן 17, ת.ד. 7134, תל-אביב 61071</p> </td> </tr> </tbody> </table>	פקס	טלפון		03-6090589	03-6094830	<p>לשכת הסניגוריה הציבורית הארצית רח' קפלן 17, ת.ד. 7134, תל-אביב 61071</p>	<p>לשכות אזרחיות</p>
פקס	טלפון						
03-6090589	03-6094830	<p>לשכת הסניגוריה הציבורית הארצית רח' קפלן 17, ת.ד. 7134, תל-אביב 61071</p>					

פקס	טלפון	
03-6960078	03-6959850	מחוז תל-אביב קפלן 17, ת.ד. 7134 תל-אביב 61071
02-5696196	02-5696180	מחוז ירושלים רח' בן יהודה 34, ת.ד. 1601, ירושלים 91016
08-6404501	08-6404500	מחוז דרום שד' שז"ר 33, באר שבע
04-8633733	04-8633700	מחוז חיפה פלי"ם 15 א', קרית הממשלה, חיפה
04-6013686	04-6029111	מחוז נצרת רח' המלאכה 1, בניין "לב העסקים" נצרת עילית

16. משרד המשפטים האפוטרופוס הכללי

<p>פיקוח על אפוטרופוסים שנתמנו על ידי בית המשפט.</p>	<p>מטרה</p>															
<p>המשרד הראשי: רח' יפו 216, ירושלים טל': 02-5311666, פקס: 02-5311670</p>	<p>כתובת</p>															
<p>חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>															
<p>קטיינים או נכים שמונה להם אפוטרופוס.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>															
<p>פיקוח על אופן ניהול הכספים והרכוש של החסוי על ידי האפוטרופוס.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>															
<p>בכתב או בטלפון למשרד הראשי או למחוזות.</p>	<p>דרכי פנייה</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="161 1031 723 1090">טלפון</th> <th data-bbox="723 1031 859 1090"></th> <th data-bbox="859 1031 1076 1090"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="161 1090 723 1159">02-5311637/8</td> <td data-bbox="723 1090 859 1159">יפו 216</td> <td data-bbox="859 1090 1076 1159">ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="161 1159 723 1229">03-6899666</td> <td data-bbox="723 1159 859 1229">בית מוסקוביץ, רח' השלושה 2</td> <td data-bbox="859 1159 1076 1229">תל אביב</td> </tr> <tr> <td data-bbox="161 1229 723 1333">04-8633777</td> <td data-bbox="723 1229 859 1333">שדרות פל-ים 15, קריית הממשלה</td> <td data-bbox="859 1229 1076 1333">חיפה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="161 1333 723 1442">08-6264562</td> <td data-bbox="723 1333 859 1442">רח' התקוה 4, קריית הממשלה</td> <td data-bbox="859 1333 1076 1442">באר שבע</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון			02-5311637/8	יפו 216	ירושלים	03-6899666	בית מוסקוביץ, רח' השלושה 2	תל אביב	04-8633777	שדרות פל-ים 15, קריית הממשלה	חיפה	08-6264562	רח' התקוה 4, קריית הממשלה	באר שבע	<p>מחוזות</p>
טלפון																
02-5311637/8	יפו 216	ירושלים														
03-6899666	בית מוסקוביץ, רח' השלושה 2	תל אביב														
04-8633777	שדרות פל-ים 15, קריית הממשלה	חיפה														
08-6264562	רח' התקוה 4, קריית הממשלה	באר שבע														

17. משרד המשפטים בתי המשפט

<p>הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22 ירושלים</p> <p>טל': 02 - 6556789 - פקס: 02 - 6556826</p> <p>כתובת באינטרנט: www.court.gov.il</p>	<p>כתובת</p>												
<p>חוק יסוד השפיטה; חוק בתי המשפט (נוסח משולב, התשמ"ד-1984) חוקים העוסקים בהליכים אזרחיים, פליליים ומינהליים, בענייני משפחה ובענייני עבודה; חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>												
<p>כל האזרחים זכאים לגשת לערכאות.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>												
<p>שפיטה, ואיפשור הוצאה לפועל של פסקי דין.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>												
<p>מזכירויות בתי המשפט.</p>	<p>דרכי פנייה</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="115 1003 325 1079">טלפון</th> <th data-bbox="325 1003 683 1079">כתובת</th> <th data-bbox="683 1003 816 1079"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="115 1079 325 1208">08 - 6362626</td> <td data-bbox="325 1079 683 1208"> <p>בית משפט השלום רח' יותם, אילת 88000</p> </td> <td data-bbox="683 1079 816 1208"> <p>אילת</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="115 1208 325 1374">08 - 8514015</td> <td data-bbox="325 1208 683 1374"> <p>בית משפט השלום רח' מורדי הגיטאות, רובע ב' אשדוד 77370</p> </td> <td data-bbox="683 1208 816 1374"> <p>אשדוד</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="115 1374 325 1562">08 - 6747333</td> <td data-bbox="325 1374 683 1562"> <p>בית משפט השלום שדרות בן-גוריון 3, אשקלון 78281</p> </td> <td data-bbox="683 1374 816 1562"> <p>אשקלון</p> </td> </tr> </tbody> </table>	טלפון	כתובת		08 - 6362626	<p>בית משפט השלום רח' יותם, אילת 88000</p>	<p>אילת</p>	08 - 8514015	<p>בית משפט השלום רח' מורדי הגיטאות, רובע ב' אשדוד 77370</p>	<p>אשדוד</p>	08 - 6747333	<p>בית משפט השלום שדרות בן-גוריון 3, אשקלון 78281</p>	<p>אשקלון</p>	<p>בתי המשפט</p>
טלפון	כתובת												
08 - 6362626	<p>בית משפט השלום רח' יותם, אילת 88000</p>	<p>אילת</p>											
08 - 8514015	<p>בית משפט השלום רח' מורדי הגיטאות, רובע ב' אשדוד 77370</p>	<p>אשדוד</p>											
08 - 6747333	<p>בית משפט השלום שדרות בן-גוריון 3, אשקלון 78281</p>	<p>אשקלון</p>											

טלפון	כתובת	
08 - 6470444	בית משפט המחוזי בית משפט השלום לשכת ההוצאה לפועל בית הדין האזורי לעבודה רח' התקוה 5, באר שבע 84102	היכל המשפט באר שבע
04 - 6065500	בית משפט השלום רח' שאול המלך, בית שאן 10900	בית שאן
02 - 9994852	בית משפט השלום מרכז מסחרי 6, בית שמש 99000	בית שמש
08 - 6543222	בית משפט השלום ככר דנמרק, דימונה 86000	דימונה
09 - 9588635	בית משפט השלום רח' סוקולוב 10, הרצליה	הרצליה
04 - 6327555	בית משפט השלום רח' הלל יפה 7, חדרה 38203	חדרה
04 - 6128444	לשכת ההוצאה לפועל רח' הלל יפה 13, חדרה	
04 - 8698000	בית המשפט המחוזי בית משפט השלום בית משפט השלום (אזרחי) בית משפט השלום (תעבורה) לשכת ההוצאה לפועל בית הדין האזורי לעבודה רח' פלי"ם, קרית הממשלה חיפה	היכל המשפט חיפה
04 - 6713222	בית משפט השלום דרך הציונות 1, טבריה 14275	טבריה

טלפון	כתובת	
	הנהלת בתי המשפט	ירושלים
02-6556789	רח' כנפי נשרים 22, ירושלים 95464	
	הנהלת בתי המשפט, המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות	
02-6593457		
02-6547777	רח' יפו 224, ירושלים 94383	
	בית המשפט העליון	
	רח' שערי המשפט, קרית בן-גוריון, ירושלים	
02-6759666		
	בית הדין הארצי לעבודה	
	כיכר פיקוד מרכז, שער מנדלבאום, ירושלים 91013	
02-5410555		
	בית המשפט המחוזי	
	רח' צאלח א-דין 40, ירושלים 95908	
02-6291411		
	בית משפט השלום	
	רח' חשין 6, ירושלים 95156	
02-6706411		
	בית משפט לתביעות קטנות	
	בית משפט השלום (תעבורה)	
	בית משפט לענייני משפחה	
	רח' בית הדפוס 12 (בית השנהב), ירושלים 95483	
02-5010222		
	לשכת ההוצאה לפועל	
	רח' חשין 1, ירושלים 95156	
02-6226444		
	בית הדין האזורי לעבודה	
	דרך שועפט 11, ירושלים 97300	
02-5412555		

טלפון	כתובת	
09 - 7474747	בית משפט השלום רח' טשרניחובסקי 4, כפר סבא 44271	כפר סבא
09 - 7763204	לשכת ההוצאה לפועל רח' הטחנה 5, כפר סבא	
04 - 6981617	בית משפט השלום מסעדה 12435	מסעדה
04 - 98781617	בית משפט השלום דרך הים 1 / סוקולוב 7 נהריה 22421	נהריה
04 - 6087777	בית המשפט המחוזי בית משפט השלום לשכת ההוצאה לפועל בית הדין האזורי לעבודה קרית הממשלה, נצרת עלית	נצרת
09 - 8605605	בית משפט השלום רח' הרצל 57, נתניה 42390	נתניה
04 - 9876666	בית משפט השלום רח' יהושפט 15, עכו 24513	עכו
04 - 6525222	בית משפט השלום רח' מנחם 42, עפולה 18400	עפולה
03 - 9395656	בית משפט השלום רח' הס 20, פתח תקוה 49420	פתח תקוה

טלפון	כתובת	
04-6993400	בית משפט השלום רח' מעלה כנען 11, צפת 13230	צפת
04-6961696	בית משפט השלום רח' השיזף 1, קצרין 12900	קצרין
04-8748777	בית משפט השלום קריות דרך עכו 194, קרית ביאליק הקריון 27232	קריות
08-6670600	בית משפט השלום רח' חשון 12, קרית גת 82023	קרית גת
04-6940139	בית משפט השלום בית משפט לענייני משפחה מרכז מסחרי, קרית שמונה 10200	קרית שמונה
03-9425555	בית משפט השלום לשכת ההוצאה לפועל בית משפט לענייני משפחה רח' ישראל גלילי 5 ראשון לציון (מערב) 75426	ראשון לציון
08-9485339	בית משפט השלום לשכת ההוצאה לפועל רח' רוזנסקי 1, רחובות 76453	רחובות
08-9270027	בית משפט השלום שדרות ויצמן 3, רמלה 72415	רמלה

טלפון	כתובת	
03-6100831	בית משפט לענייני משפחה דרך בן גוריון 38, רמת גן	רמת גן
03-6926211	בית המשפט המחוזי בית משפט השלום גזברות תל אביב לשכת ההוצאה לפועל היכל המשפט רח' ויצמן 1, תל אביב 64239	תל אביב
03-5128222	בית משפט השלום - תעבורה	
03-5128201	בית משפט השלום - נוער	
03-5128222	בית הדין האזורי לעבודה רח' שוקן 25, תל אביב 66532	

18. משרד העבודה

שירות התעסוקה/ המרכז לייעוץ ולמידע תעסוקתי

<ul style="list-style-type: none"> • עזרה בבחירת מקצוע וקריירה תעסוקתית ההולמים את היכולת הייחודית של הפונה. • ייעוץ תעסוקתי ליחיד. • סיוע למוסדות בהכוונת מטופליהם לתעסוקה המתאימה. 	<p>מטרות</p>																				
<p>דרך פתח - תקוה 74, תל-אביב</p> <p>טל' 03-5614514</p>	<p>כתובת</p>																				
<p>תושב הארץ מגיל 18 ומעלה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																				
<p>מרכז מידע</p> <p>בתחנות הייעוץ קיים מרכז מידע להכרת המקצועות העיקריים בשוק העבודה, מוסדות ההכשרה ומגוון הדרכים להכשרה מקצועית. ניתן להיעזר בספרייה בשילוב ייעוץ מקצועי.</p> <p>ייעוץ בבחירת מקצוע</p> <p>לעזור למתלבט לבדוק את המשך דרכו המקצועית-תעסוקתית. הייעוץ כולל שיחות עם פסיכולוג תעסוקתי ואם יש צורך גם מבחנים פסיכוכיניים ופסיכומטריים.</p> <p>ייעוץ קבוצתי</p> <p>סדנאות לצעירים בבחירת כיוון תעסוקתי או לימודי תוך תרגול והתנסות בנושאים: שיקולים בבחירה, התלבטות וקשיים בבחירה, היכרות עצמית והיכרות עם עולם התעסוקה. הסדנאות מועברות עם פסיכולוגים תעסוקתיים במשך 3 ימים ל-15 משתתפים.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>																				
<p>הפניה מלשכות התעסוקה לזכאים. פנייה אישית חייבת בתשלום אגרה.</p>	<p>דרכי פנייה</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>שעות הקבלה</th> <th>טלפון</th> <th>כתובת</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14:30-8:00</td> <td>03-5614514</td> <td>דרך פתח-תקווה 74</td> <td>תל-אביב</td> </tr> <tr> <td>14:30-8:00</td> <td>02-6249146</td> <td>רח' אגריפס 42</td> <td>ירושלים</td> </tr> <tr> <td>15:00-8:00</td> <td>04-8643832</td> <td>רח' דבורה 2</td> <td>חיפה</td> </tr> <tr> <td>12:30-8:00</td> <td>08-6264130</td> <td>רח' התקוה 4, בניין 3, קומה 2</td> <td>באר-שבע</td> </tr> </tbody> </table>	שעות הקבלה	טלפון	כתובת		14:30-8:00	03-5614514	דרך פתח-תקווה 74	תל-אביב	14:30-8:00	02-6249146	רח' אגריפס 42	ירושלים	15:00-8:00	04-8643832	רח' דבורה 2	חיפה	12:30-8:00	08-6264130	רח' התקוה 4, בניין 3, קומה 2	באר-שבע	<p>תחנות הייעוץ</p>
שעות הקבלה	טלפון	כתובת																			
14:30-8:00	03-5614514	דרך פתח-תקווה 74	תל-אביב																		
14:30-8:00	02-6249146	רח' אגריפס 42	ירושלים																		
15:00-8:00	04-8643832	רח' דבורה 2	חיפה																		
12:30-8:00	08-6264130	רח' התקוה 4, בניין 3, קומה 2	באר-שבע																		

19. משרד הפנים השלטון המקומי - יחידת הגבייה

מטרה	מתן הנחה מתשלומי ארנונה.
כתובת	יחידות הגבייה ברשויות המקומיות.
הבסיס החוקי	<ul style="list-style-type: none"> ● תקנות ההסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה) תשנ"ג-1993 (להלן תקנות הנחות מארנונה). ● חוק רשויות מקומיות (פטור חיילים נפגעי מלחמה מארנונה) תשי"ג-1953 (להלן - חוק פטור חיילים).
אוכלוסיית הזכאים וההטבות הניתנות	<ul style="list-style-type: none"> ● התקנות קובעות כי רשות מקומית רשאית לתת הנחות אלה בתשלומי הארנונה: <ol style="list-style-type: none"> 1. לזכאי לקצבה חודשית מלאה ואשר דרגת אי-הכושר היא בשיעור 75% ומעלה לפי חוק הביטוח הלאומי סעיף 127 ל"ו-נכות כללית - הנחה בשיעור שאינו עולה על 80%. 2. לנכה אשר טרם קבלת קצבת הזיקנה נקבעה לו לצמיתות דרגת אי-הכושר השתכרות בשיעור של 75% לפי סעיף 127 ל"ו לחוק הביטוח הלאומי - הנחה בשיעור שאינו עולה על 80%. 3. לנכה אשר דרגת נכותו הרפואית על פי כל דין היא בשיעור 90% ומעלה - הנחה בשיעור שאינו עולה על 40% ובלבד שאין בבעלותו נכס נוסף. 4. למקבל גמלה כאסיר ציון או כבן משפחה של הרוג מלכות לפי חוק התגמולים לאסירי ציון ובני משפחותיהם התשנ"ב-1992 - הנחה בשיעור שאינו עולה על 66%. 5. לבעל תעודת עיוור לפי חוק שירותי הסעד התשי"ח-1958 - הנחה בשיעור של עד 90%. ● פטור מתשלום 2/3 של הארנונה יינתן <ol style="list-style-type: none"> 1. לנכה הזכאי לתגמולים בתנאים שנקבעו בחוק פטור חיילים (לגבי שטח הנכס): לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום) תש"ט-1949; לפי חוק נכי המלחמה בנאצים תשי"ד-1954; לפי חוק המשטרה (נכים ונספים) תשט"ו-1955; לפי חוק שירות בתי הסוהר (נכים ונספים) תש"ד-1960; לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תשי"ו-1950.

2. למי שמוכיח כי איבד חמישים אחוז או יותר מכושרו לעבודה כתוצאה מחבלה לאחר 29.11.47 עקב פעולות איבה או למי שהוגדר כשארן, ואין הוא מסוגל להשיג פרנסה די מחייתו.

בקשה חתומה אל יחידת הגבייה ברשות המקומית שבה מתגורר הנכה.

דרכי פנייה

המועצות רשאיות לקבוע תנאים ומבחני משנה לזכאות לפי הכללים שנקבעו בתקנות ההנחה מארנונה.

הערות

- הרשויות המקומיות אינן מחויבות במתן ההנחות. ההנחות האמורות לעיל הן בשיקול דעת המועצה ולפי החלטתה.
- השיעור שנקבע הוא שיעור מירבי ורשאית הרשות המקומית להחליט על שיעור הנחה פחות מהמירבי.
- הורה יחיד - כהגדרתו בחוק משפחות חד-הוריות, התשנ"ב-1992 - הנחה עד 20%.
- בן או בת של מחזיק בנכס הזכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח לאומי (דמי מחיה, עזרה ללימודים וסידורים לילד נכה), התש"מ-1980 - הנחה עד 25% לגבי 100 מ"ר משטח הנכס.

20. משרד הפנים מינהל התכנון

<p>להנגיש מבני ציבור לאנשים עם מוגבלויות.</p>	<p>מטרה</p>
<p>המשרד הראשי, האגף להנחיות ולתקנות תכנון ובנייה, ת.ד. 6158, ירושלים 91061 טל' 02-6701451, פקס' 02-6701633 או טל' 02-6701412/3</p>	<p>כתובת</p>
<p>חוק התכנון והבנייה התשכ"ה-1965</p> <ul style="list-style-type: none"> ● תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר תנאיו ואגרות), התש"ל-1970. "התקנת סידורים מיוחדים לנכים בבניין ציבורי" - הגדרת בניין ציבורי; הוראות למתן היתר; שינויים בבניין ציבורי קיים ובמקום לאירוח; לגישה אל בניין ציבורי מהחוף; דלתות פרוזדורים ומעברים; מעליות; חדר מדרגות; בתי שמוש מיוחדים; טלפון ציבורי; מזרקה לשתיית מים; סימני אזהרות ואזעקות; מקומות חניה; מקומות מיוחדים בבתי עינוג; מסעדות וחדרי אוכל; ויחידת איכסון מותאמת. ● תקנות התכנון והבנייה (היתר לעבודה מצומצמת), התשכ"ט-1968. "שיפור נגישות לבניין ובתוכו" (תיקון התשס"ב-2001) - ביצוע שינויים או התקנה בבניין קיים ובחצרו לצורך שיפור הנגישות, כגון התאמתה של דרך גישה, הכשרת משטח חניה, התקנת מדרגות, הקמת כביש גישה, התקנת מעליון לפי תקן והתאמת מעברים. ● חוק הרשויות המקומיות (סידורים לנכים) התשמ"ח-1988. ● חובה להנמכה (בשיפוע עד 10%) של מדרכות ליד כל צומת שבו רשאים הולכי רגל לחצות את הכביש ובכל מעבר חצייה מסומן. 	<p>הבסיס החוקי</p>

2.1 משרד הפנים מינהל האוכלוסין

לאפשר העסקת עובד זר לעזרה למי שאינו מסוגל לתפקד באופן עצמאי.	מטרה																		
<p>המשרד הראשי: רח' הלל 24 ירושלים, טל' 02-6294777, פקס. 02-6294767</p>	כתובת																		
תקנות הכניסה לישראל תשל"ד - 1974 סעיף 5(א)(ב).	הבסיס החוקי																		
נכה או חולה סעודי שאינו מסוגל לתפקד באופן עצמאי לפי קביעת שירות התעסוקה.	אוכלוסיית הזכאים																		
בקשה להבאת עובד זר מחו"ל.	השירותים הניתנים																		
הגשת בקשה תעשה בפניה אישית אל אחת מהלשכות אשר ברשימה שלהלן.	דרכי פנייה																		
המלצת שירות התעסוקה, אגרה, שתי תמונות של העובד, מכתב הסבר לבקשה.	המסמכים הדרושים																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="125 1194 362 1256">טלפון</th> <th data-bbox="362 1194 621 1256">כתובת</th> <th data-bbox="621 1194 856 1256"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="125 1256 362 1319">02-6290222</td> <td data-bbox="362 1256 621 1319">רח' שלומציון המלכה 1</td> <td data-bbox="621 1256 856 1319">ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="125 1319 362 1381">02-6285406</td> <td data-bbox="362 1319 621 1381">דרך שכם 17</td> <td data-bbox="621 1319 856 1381">ירושלים - מזרח</td> </tr> <tr> <td data-bbox="125 1381 362 1444">03-5193222</td> <td data-bbox="362 1381 621 1444">מגדל שלום קומה 14</td> <td data-bbox="621 1381 856 1444">תל אביב - מרכז</td> </tr> <tr> <td data-bbox="125 1444 362 1506">03-6052111-3</td> <td data-bbox="362 1444 621 1506">רח' הבשן 9</td> <td data-bbox="621 1444 856 1506">תל אביב - צפון</td> </tr> <tr> <td data-bbox="125 1506 362 1569">03-5583884</td> <td data-bbox="362 1506 621 1569">שד' ירושלים 164</td> <td data-bbox="621 1506 856 1569">חולון</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון	כתובת		02-6290222	רח' שלומציון המלכה 1	ירושלים	02-6285406	דרך שכם 17	ירושלים - מזרח	03-5193222	מגדל שלום קומה 14	תל אביב - מרכז	03-6052111-3	רח' הבשן 9	תל אביב - צפון	03-5583884	שד' ירושלים 164	חולון	לשכות אזוריות
טלפון	כתובת																		
02-6290222	רח' שלומציון המלכה 1	ירושלים																	
02-6285406	דרך שכם 17	ירושלים - מזרח																	
03-5193222	מגדל שלום קומה 14	תל אביב - מרכז																	
03-6052111-3	רח' הבשן 9	תל אביב - צפון																	
03-5583884	שד' ירושלים 164	חולון																	

טלפון	כתובת	לשכות אזריות
03-6722106	רח' ביאליק 2	רמת גן
09-9604500	רח' הדר 2	הרצליה
04-8616222	חסן שוקרי 11, בנין הממשלה, מול העיריה	חיפה
04-6323128	רח' הרצל 50	חדרה
04-9988860	משעול הרקפת 10	כרמיאל
08-6263840	רח' התקווה 4	באר שבע
08-6742555	שד' בן גוריון (רח' הנחל) קניון חוצות	אשקלון
08-6340661-6	סיטי סנטר, קומה ב'	אילת
08-9457727	רח' בנימין 4	רחובות
03-9595111	רח' הרצל 39	ראשון לציון
09-8302111	רח' רמז 13	נתניה
08-9788444	רח' הרצל 91	רמלה
03-9311906	רח' מוהליבר 6, מרכז ברוך	פתח תקוה
04-6099111	רח' הרב לוי 2	עפולה
04-6508508	קרית הממשלה	נצרת
04-9917523	מרכז השווקים מול מכבי האש	עכו
04-6921474	בית הממשלה, רח' ירושלים 50	צפת

טלפון	כתובת		לשכות אזוריות
04-6791724	רח' זכי אלחדיף 23	טבריה	
09-7677255	רח' וייצמן 140	כפר סבא	
08-9913561	מרכז מסחרי, בית קציר	בית שמש	
08-8547111	שד' מנחם בגין, בניין צימר	אשדוד	
04-6950026	רח' הרצל 37	קרית שמונה	
03-9061605	בניין העירייה	אריאל	

22. משרד הפנים לשכת המפקח על הבחירות

<p>הצבעה בקלפי שהגישה אליה וסידורי ההצבעה בה מותאמים לנכים.</p>	<p>מטרה</p>
<p>המפקח הארצי על הבחירות, רח' ויצמן 140, כפר סבא, טל' 09-7677251, פקס' 09-7677257</p>	<p>כתובת</p>
<p>● חוק הבחירות לכנסת ולראש הממשלה (נוסח משולב) התשכ"ט - 1969. ● חוק הרשויות המקומיות (בחירות), התשכ"ה - 1965.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כל אדם שמחמת מצבו הגופני אינו יכול להצביע במקום הקלפי ששמו כלול ברשימת הבוחרים בו.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>מתן אפשרות לאדם כאמור, לפי בקשתו, להצביע בקלפי אחרת שהגישה אליה וסידורי ההצבעה בה מותאמים לנכים.</p>	<p>השירות הניתן</p>
<p>לקראת הבחירות תתפרסם רשימת קלפיות הנגישות לאנשים המוגבלים בניידות בכל רשות מקומית שבה מתקיימות בחירות. אדם המוגבל בניידות יוכל להצביע בקלפי הנגישה הקרובה ביותר למקום מגוריו, ללא צורך בהגשת בקשה מראש (בניגוד למה שהיה בעבר). ההצבעה תיעשה במעטפות כפולות.</p>	<p>דרכי פנייה</p>

23. המשרד לקליטת העלייה

<p>הבטחת סיוע כספי לקיום עולים "נתמכים".</p>	<p>מטרות</p>																
<p>מתום החודש השישי לעלייה ועד תום החודש ה-12 לעלייה. בתום תקופה זו יש לפנות למחלקת הבטחת הכנסה בביטוח הלאומי.</p>	<p>תקופת הסיוע</p>																
<p>נוהל הבטחת קיום ל"נתמכים" - מס' 9.165.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>																
<p>עולים טרום פנסייה, משפחות חד-הוריות, נשים הרות, בלתי ניתנים להשמה בתעסוקה, חולים, נכים, מוגבלים, עיוורים, מפגרים, מכורים לאלכוהול, עולה משגוח.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																
<p>יש לפנות לרכז הטיפול בעולים בלשכות המשרד לקליטת העלייה, על-פי שעות קבלת קהל.</p>	<p>דרכי הפנייה</p>																
<p>הצהרות ואישורים המפורטים בנוהל. כל קבוצת סיוע על-פי הגדרתה.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>																
<p>באמצעות רכז טיפול בלשכה לוועדת ערעורים ארצית.</p>	<p>ערעור על החלטות</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="120 1130 671 1182"></th> <th data-bbox="671 1130 819 1182">הנהלה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="120 1182 671 1242">02-6752611</td> <td data-bbox="671 1182 819 1242">משרד ראשי קפלן 2, ירושלים</td> </tr> <tr> <th data-bbox="120 1277 671 1321"></th> <th data-bbox="671 1277 819 1321">מחוזות</th> </tr> <tr> <td data-bbox="120 1321 671 1373">02-6214555</td> <td data-bbox="671 1321 819 1373">ירושלים הלל 15, ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="120 1373 671 1433">03-5209133</td> <td data-bbox="671 1373 819 1433">תל-אביב אסתר המלכה 6, ת"א</td> </tr> <tr> <td data-bbox="120 1433 671 1486">09-7752800</td> <td data-bbox="671 1433 819 1486">המרכז התחנה 5, כפר סבא</td> </tr> <tr> <td data-bbox="120 1486 671 1546">04-8631111</td> <td data-bbox="671 1486 819 1546">חיפה פלי"ם 15, חיפה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="120 1546 671 1607">08-6261216</td> <td data-bbox="671 1546 819 1607">באר שבע זלמן שז"ר 31, באר שבע</td> </tr> </tbody> </table>		הנהלה	02-6752611	משרד ראשי קפלן 2, ירושלים		מחוזות	02-6214555	ירושלים הלל 15, ירושלים	03-5209133	תל-אביב אסתר המלכה 6, ת"א	09-7752800	המרכז התחנה 5, כפר סבא	04-8631111	חיפה פלי"ם 15, חיפה	08-6261216	באר שבע זלמן שז"ר 31, באר שבע	<p>כתובות משרד הקליטה</p>
	הנהלה																
02-6752611	משרד ראשי קפלן 2, ירושלים																
	מחוזות																
02-6214555	ירושלים הלל 15, ירושלים																
03-5209133	תל-אביב אסתר המלכה 6, ת"א																
09-7752800	המרכז התחנה 5, כפר סבא																
04-8631111	חיפה פלי"ם 15, חיפה																
08-6261216	באר שבע זלמן שז"ר 31, באר שבע																

		לשכות
08-6261222	זלמן שז"ר 31, באר שבע	באר שבע
03-5209111	אסתר המלכה 6, ת"א	תל אביב
04-6108400	הלל יפה 13, חדרה	חדרה
08-8789055	הרצל 91, רמלה	השפלה
04-8632323	פלי"ם 15 א', חיפה	חיפה
09-8890300	ברקת 3, נתניה	נתניה
03-9123000	ההסתדרות 26, פ"ת	פתח תקוה
04-6025300	המלאכה 52, לב עסקים	נצרת
04-9086300	בניין ביזנס סנטר, אזור התעשייה	כרמיאל
04-8807400	המייסדים 7, קריית ביאליק	המפרץ
03-5023111	אילת 26, חולון	חולון
08-8546000	שד' מנחם בגין, בניין צימר	אשדוד
08-6790771	העבודה 1, אשקלון	אשקלון
08-9938666	רבי עקיבא 11, נתיבות	הנגב המערבי
02-6214555	הלל 15, ירושלים	ירושלים
09-7615400	התחנה 5, כפר סבא	השרון
		סניפים
08-6563888	הצאלה 8	דימונה
08-6341621	שד' התמרים, בנין סו"ב	אילת
03-9597000	הרצל 65	ראשון לציון

כתובות
משרד
הקליטה

		סניפים
08-6897033	הוורד 364/7	שדרות
04-6940960	כיכר צה"ל, בניין צחר	קריית שמונה
04-9078301	מעלה הבנים 302	מעלות
08-6592444	יהודה 34	ערד
08-9378000	בנימין 12	רחובות
04-9950400	העצמאות 9	נהריה
04-6098300	יהושע 28, בניין עטרת	עפולה
04-6540331	הניצנים 45	מגדל העמק
04-6920218	הפלמ"ח 49	צפת
08-6878662	שד' לכיש 5	קריית גת
08-6580396	מתנ"ס צבי ברנשטיין	ירוחם
08-9961284	גולוב 29	אופקים
04-6720339	השומר 47	טבריה
02-9903666	הנשיא 8	בית שמש
08-8581688	רש"י 2	קריית מלאכי
02-9962288	מועצה מקומית	קריית ארבע

כתובות
משרד
הקליטה

24. משרד הרווחה אגף השיקום

<ul style="list-style-type: none"> ● שילוב אנשים עם נכויות בתחומי התעסוקה, הדיור, החברה והקהילה, במטרה לאפשר להם להגיע לעצמאות מירבית בתחומי חיים שונים. ● פיתוח רשת מסגרות אבחון והכשרה מקצועית תוך שימוש בצוותים רב מקצועיים לשם אבחון והערכה, הכוון מקצועי, הכשרה מקצועית והשמה בעבודה. ● פיתוח רשת של מסגרות תעסוקתיות מתעסוקה מוגנת (מפעלים מוגנים) דרך תעסוקה נתמכת (יחידות מוגנות במפעלים רגילים) ועד השמה בשוק הפתוח. ● פיתוח רשת שירות, טיפול ותמיכה באנשים עם נכויות בקהילה ובמשפחותיהם (בכל הגילאים), ובכלל זה פיתוח של מיומנויות לחיי היום-יום ולפעילות חברתית. ● פיתוח רצף של תוכניות דיור לרמות שונות של תפקוד, החל ממוגנות מלאה (מעונות), דרך משפחות אומנה, הוסטלים, יחידות הכשרה ודירות לוויין וכלה בדיור עצמאי. 	<p>מטרות</p>
<p>יד חרוצים 10, ת.ד. 1260, תלפיות ירושלים, מיקוד 91012</p> <p>טל' 6708111-02,</p> <p>פקס: 6708387-02.</p>	<p>כתובת</p>
<p>חוק שירותי הסעד תש"ח 1958 ותקנותיו. תע"ס פרק 5 ו-6.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● אנשים עם נכויות פיזיות וניורומוסקולאריות ● אנשים עם נכויות חושיות (עיוורון, חרשות) ● אנשים עם ליקויי למידה, תפקוד והסתגלות על רקע ליקויים נורו-פסיכולוגיים. ● אנשים עם הפרעות קשב וריכוז. 	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>

<p>שירותי האגף ניתנים על-ידי השירות לשיקום, השירות לעיוור והיחידה לתחום הטיפול החוץ ביתי, והם:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● טיפול אישי ושירותים תומכים בקהילה ● טיפול בילדים ונוער (עד גיל 21) בקהילה ● טיפול בבוגרים (עד גיל 60/65) בקהילה ● השמה חוץ ביתית ● שיקום מקצועי ● תעסוקה מוגנת ונתמכת ● סיוע חומרי (הנחות בטלפון לאנשים עם נכות, דמי ליווי לעיוורים) ● טיפול במגזרים מיוחדים (עולים, לא יהודים) 	<p>השירותים הניתנים</p>															
<p>פנייה אל המחלקות לשירותים חברתיים שברשויות המקומיות.</p> <p>רשימת הלשכות המחוזיות</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מיקוד</th> <th>טלפון</th> <th>פקס</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>94266</td> <td>02-6754711</td> <td>02-6247193</td> </tr> <tr> <td>68022</td> <td>03-5125506</td> <td>03-5125719</td> </tr> <tr> <td>31000</td> <td>04-8619456 04-8619162</td> <td>04-8619163</td> </tr> <tr> <td></td> <td>08-6264900</td> <td>08-6264913</td> </tr> </tbody> </table>	מיקוד	טלפון	פקס	94266	02-6754711	02-6247193	68022	03-5125506	03-5125719	31000	04-8619456 04-8619162	04-8619163		08-6264900	08-6264913	<p>דרכי פנייה</p> <p>ירושלים והדרום רח' קרן היסוד 9, ירושלים</p> <p>תל אביב-יפו והמרכז שד' ירושלים 22, יפו</p> <p>חיפה והצפון רח' חסן שוקרי 5, חיפה בניין מאי, קומה א'</p> <p>באר-שבע רח' התקוה 4, קרית הממשלה בניין א', ת.ד. 4241</p>
מיקוד	טלפון	פקס														
94266	02-6754711	02-6247193														
68022	03-5125506	03-5125719														
31000	04-8619456 04-8619162	04-8619163														
	08-6264900	08-6264913														
<p>ועדת העררים של משרד העבודה והרווחה.</p>	<p>ערעור על החלטות</p>															

25. משרד הרווחה

המשקם-חברה לתעסוקת קשישים ובעלי כושר עבודה מוגבל בע"מ

<ul style="list-style-type: none"> ● להקים ולהפעיל מפעלים ושירותים לצורך מתן תעסוקה לנכים ולבעלי כושר עבודה מוגבל. ● לספק תעסוקה מוגנת ונתמכת. 	<p>מטרות</p>
<p>מגיל 18 עד 65. גיל פרישה שווה לעובדים ועובדות - 65.</p>	<p>תחילת תעסוקה</p>
<p>נכים ובעלי כושר עבודה מוגבל, אנשים בעלי לקויות ומגבלות פיזיות, שכליות ונפשיות.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>מכתב שליחה או הפניה והתחייבות בצירוף דו"ח סוציאלי רפואי ותפקודי מגורמים טיפוליים מפנים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● המוסד לביטוח לאומי - מחלקות השיקום. ● שירות התעסוקה - מדור מוגבלים / הבטחת הכנסה. ● משרד הביטחון - אגף השיקום. ● מחלקות רווחה ומרכזי שיקום ובריאות הנפש. 	<p>דרכי הפנייה</p>
<p>1. תעסוקה נתמכת ומוגנת במפעלים, מתפרות, גינון, עיסוקים במוסדות ציבור שונים, שירותים במחנות צבא, בתי-חולים ועוד.</p> <p>2. מתן תעסוקה, השמה בתעסוקה מתאימה במסגרות החברה, קשר עם הגורם המפנה, מעקב ותיווך לקהילה.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>
<p>שכרם של העובדים והתנאים הסוציאליים הנלווים נקבעים על-פי הסכמים קיבוציים מיוחדים החלים על העובדים. לעובדים מוענקות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה טובים. הם מועסקים 5 שעות ביום. התעסוקה עד לפרישה לגמלאות בדרך כלל או פרישה בשל סיבות אישיות.</p> <p>שעות הפעילות במשרדים ובמקומות העבודה ברחבי הארץ בימים א' - ה' בין השעות 7:00 - 16:00.</p>	<p>תנאי העסקה</p>

ת"ד	מיקוד	טלפון	פקס	סניפי המשקם
9279	61092	03-6367555	03-6367575	הנהלה ראשית: תל-אביב, בית אשדור 2000, יגאל אלון 53
			rashi@hameshkem.co.il www.hameshakem.co.il	דואר אלקטרוני: אינטרנט:
79	24120	04-9915258	04-9812444 04-9915268	הגליל המערבי העמל 6 עכו, א"ת זעירה
2019	18100	04-6595465	04-6596124 04-6523117	צפון קרן היסוד 4 עפולה
33819	31337	04-8534516	04-8534517	חיפה הנאמנים 2, חיפה
1434	65162	03-5100067	03-5170931 03-5172824	מרכז נחלת בנימין 24 תל-אביב
52260	91522	02-6736784	02-6714740 02-6736785	ירושלים דרך בית לחם ירושלים
5447	78153	08-6734146 08-6732551	08-6736006	הדרום האופה 14 א"ת דרומי, אשקלון
84	84100	08-6277413	08-6277990 08-6272515	הנגב מונטיפיורי 3 באר-שבע

26. משרד הרווחה האגף לטיפול באדם המפגר

<p>אנשים עם פיגור שכלי שהוכרו על-ידי ועדת אבחון על-פי חוק הסעד (טיפול במפגרים), התשכ"ט-1969, ומשפחותיהם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> מתן מגוון שירותים בהתאם לצרכים על-פי רמות הפיגור וגיל. תכנון, פיתוח ומתן שירותים ותוכניות לאנשים עם פיגור שכלי בכל רמות התפקוד כדי למצות את יכולותיהם וכישוריהם, תוך פיתוח עצמאות, בחירה אישית ומיצוי הפוטנציאל האישי של כל אחד. 	<p>מטרות</p>
<ul style="list-style-type: none"> חוק הסעד (טיפול במפגרים), התשכ"ט-1969 חוק העונשין (תיקון מס' 26), התש"ן-1989, פגיעה בקטינים ובחסרי ישע חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962 חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965 	<p>הבסיס החוקי</p>
<ul style="list-style-type: none"> אבחון ועדות אבחון וקביעת דרכי טפול קביעת תוכניות קידום אישיות מרכז לחינוך מיני וחברתי תחנות ייעוץ מעונות יום לגילאי 0 עד שנה ומעונות יום שיקומיים לגילאי שנה עד 3 שילוב במעונות יום רגילים מסגרות לגילאי 3-21 משעות הצהריים מרכזים לטיפול יומי - אימוני לגילאי 3-21 מועדונים חברתיים תעסוקה מוגנת, נתמכת ותעסוקה בשוק הפתוח מרכזים טיפוליים וסיעודיים לגילאי +21 פרויקט סביבה תומכת סידור במשפחות אומנה נופשונים 	<p>השירותים הניתנים</p>

- מרכזי תמיכה וטיפול לאנשים עם פיגור שכלי ומשפחותיהם
- דיור בקהילה (דירות, הוסטלים ומערכי דיור)
- מעונות פנימייה

פנייה אל המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות מקומיות (רשימת כתובות בפרק 9)

**דרכי הפנייה
וקבלת השירות**

ועדות העררים של משרד העבודה והרווחה.

**ערעור על
החלטות**

רח' מקור חיים 35, תלפיות,

ת.ד. 1260, ירושלים 91012,

פקס: 02-5680878

**כתובת
הנהלת האגף**

27. משרד התחבורה אגף הרישוי

<p>לאפשר לאנשים עם מוגבלויות השתתפות שוויונית ופעילה בחברה, לאפשר להם לנוע באופן עצמאי ובטוח במידת האפשר ולאפשר סביבה נגישה ובטיחותית.</p>	<p>מטרה</p>
<p>תנאי הזכאות</p> <p>כדי לקבל רישיון נהיגה חובה להוכיח כשירות רפואית לנהיגה (סעיף 11 לפקודת התעבורה, תקנות 191 ואילך בתקנות התעבורה). יש להיבדק במכון הרפואי לבטיחות בדרכים לצורך הוכחת כשירות לנהיגה ו/או לקביעת אביזרים מתאימים ברכב.</p> <p>המסמכים הדרושים</p> <p>מבקש רישיון נהיגה ימלא טופס בקשה לרישיון נהיגה ככל נהג (הטופס ניתן בתחנת צילום). לקבלת אישור לבקשה או להפניה למכון הרפואי - יש לפנות למשרד הרישוי עם טופס הבקשה מלא וחתום, תעודת זהות, ורצוי לצרף מסמכים רפואיים הנוגעים למוגבלות. מידע על המשך התהליך (ערעור, אם יש צורך) נמסר במשרד הרישוי.</p>	<p>זכאים לרישיונות נהיגה</p>
<p>אגרת רישוי לרכב של נכה היא כיום 21 ש"ח, והיא מתעדכנת מעת לעת.</p> <p>מי זכאי?</p> <ul style="list-style-type: none"> מי שרופא ממשלתי (לשכת הבריאות), או רופא מוסמך ראשי של משרד הביטחון, או רופא מוסמך ראשי על-פי תקנות נכי המלחמה בנאצים (משרד האוצר), או רופא מוסמך לאישור נכות עקב פעולות איבה (ביטוח לאומי) - אישר לגביו בכתב שהוא אחד מאלה: <ol style="list-style-type: none"> א. זקוק לרכב כאמצעי תנועה בגלל מוגבלות ברגליו. ב. דרגת נכותו 60% לפחות ותנועתו בדרכים בלי רכב עלולה לערער את מצב בריאותו. ג. מוגבל בהליכה וזקוק לכיסא גלגלים. עיוור - מי שיש בידי תעודת עיוור ממשרד העבודה והרווחה (השירות לעיוור). <p>תנאי הזכאות</p> <p>אגרת הרישוי תשולם בעבור רכב אחד שהתקיימו בו כל אלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> א. הרכב הוא רכב נוסעים פרטי, רכב פרטי דו שימושי, רכב מסחרי שמשקלו הכולל אינו עולה על 3,500 ק"ג, אוטובוס זעיר פרטי או אופנוע. 	<p>אגרת רישוי מופחתת</p>

- הערה:** ייתכן שיאושר רכב מסחרי שמשקלו הכולל אינו עולה על 5,000 ק"ג.
- ב. הוא רשום על שמו, על שמו ועל שם בן זוגו, על שם בן זוגו בלבד, או על שם האפוטרופוס שלו.
- ג. הוא אינו משמש לצורכי עסק או מסחר.
- אגרת הרישוי המופחתת ניתנת כל עוד הרכב רשום כאמור (ניתן למכור את הרכב רק לאחר תשלום ההפרש).
- רכב הרשום על שם בעל המוגבלות או הנרשם על שמו פטור מאגרת שינוי בעלות. השינוי ללא תשלום, מבוצע במשרד הרישוי בלבד.

המסמכים הדרושים

יש לפנות למשרד הרישוי עם: אישור מקורי של הרופא על הנכות או תעודת עיוור מקורית; תעודת זהות של בעל הרכב הרשום; רשיון הרכב. - אם הרכב אינו על שם הנכה, יש להמציא מסמכים המוכיחים את הקשר אליו: תעודות זהות של בני הזוג, או תעודות זהות של בעלי הרכב בו רשום הילד; או מינוי כאפוטרופוס.

במשרד הרישוי הפרטים מוזנים לקובץ ממוחשב.

קניית רכב מיבואן רכב

בקניית רכב מיבואן (כאשר רשיון הרכב לא ניתן במשרד הרישוי) יש להמציא את אישור הנכות למשרד הרישוי כדי שהפרטים יוזנו למחשב. לאחר מכן היבואן יכול להנפיק את הרשיון.

אם הרכב אינו רשום על שם הנכה, יש להציג ליבואן את המסמכים המוכיחים את הקשר אליו, כאמור.

תווי נכה

תו נכה נועד להקל על התנועה, אך אינו מהווה היתר לעבור על האמור בחוק חנייה לנכים, בפקודת התעבורה ובתקנות לפי הפקודה.

נכה רשאי להחנות את רכבו הנושא תו במקום שאין החניה מותרת בו על-פי התנאים המפורטים בגב התו. חוק חנייה לנכים ומשרד התחבורה אינם פוטרים בעל תו מתשלום בעבור חנייה.

התו ניתן לרכב, שלגביו הוכיח הנכה, להנחת דעת רשות הרישוי, כי הוא עומד לשימושו האישי דרך קבע. להחלפת תו (בעת החלפת רכב) - יש להמציא את התו הקודם.

מ-1.7.03 יהיו תקפים רק תוויים שהונפקו ממחשב משרד הרישוי. תוויים הרשומים בכתב יד אינם בתוקף.

תנאי הזכאות לתו

- התו יינתן לרכב הרשום על שם הנכה (וגם על שמו ושותפים אחרים) או לרכב שאינו רשום על שמו אם הוא אחד מאלה:
- משלם אגרת נכה (בשל הנכות של בן הזוג או הקטין או החסוי);
- רשום על שם בן משפחה - בן זוג, הורים, ילדים (תעודת זהות בה רשומה הקרבה המשפחתית);
- רשום על שם המעסיק/חברת ליסינג/קיבוץ וכד' (עם הצכת אישור על הקשר בין הנכה לרכב, ושהרכב הועמד לרשות הנכה);
- רשום על שם אדם אחר המסייע את הנכה (עם הצהרה בפני עורך דין או תצהיר בבית משפט של הנכה ושל בעל הרכב הרשום, כי בעל הרכב מעמיד את הרכב לשימושו האישי של הנכה דרך קבע).

בקשה לתו באישור רופא אגף הרישוי

מי שאין בידיו אישור נכות כדין (מהרופא המוסמך, כמפורט בסעיף 2 לעיל - "אגרת רישוי מופחתת") ואינו זכאי לאגרת רישוי מופחתת, יכול לבקש תו נכה באישור רופא של אגף הרישוי.

את הבקשה יש להגיש למשרד הרישוי הקרוב למקום המגורים עם מסמכים רפואיים עדכניים, והיא תיבדק בידי רופא אגף הרישוי. התשובה תינתן על ידי משרד הרישוי.

תו לבני 65 ומעלה (שאינן בדיהם אישור נכות כדין)

התו ניתן למי שנעשה נכה לראשונה לאחר שמלאו לו 65 שנים, וניתן רק לנוהג בעצמו ורק לכלי רכב בבעלותו. המעוניינים יפנו למשרד הרישוי עם מסמכים רפואיים עדכניים - רק כאשר ברשותם רשיון נהיגה בתוקף ורכב בבעלותם.

תו לבני גיל עד 65 (שאינן בדיהם אישור נכות כדין)

המעוניינים יפנו למשרד הרישוי עם מסמכים רפואיים עדכניים ובצירוף הודעת הרופא המוסמך על אישור הנכות כדין.

דרכי פנייה

בקשות יש להגיש למשרד הרישוי הסמוך למקום המגורים.

פרטים בטל' 70-43-70-700-1,

בימים א-ה בשעות 7:00-20:00, ביום ו' וערבי חג 7:00-13:00;

או בטלפון 03-5024000.

בתלונות אפשר לפנות

מבקר משרד התחבורה
ת.ד. 42, בית דגן 50250
טל' 03-9545400, פקס 03-9545450
בימים א-ה בשעות 10:00 - 12:00

28. משרד התחבורה אגף לתחבורה ציבורית

<p>לאפשר לאנשים עם מוגבלויות השתתפות שוויונית ופעילה בחברה, לאפשר להם לנוע באופן עצמאי ובטוח במידת האפשר ולאפשר סביבה נגישה ובטיחותית.</p>	<p>מטרה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מי שזכאי לגמלת נכות לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי וניתנה לו תעודת זכאות לקבלת הנחה מהמפקח על התעבורה, זכאי לקבל הנחה באמצעות כרטיסיות הנחה מתאימות. • נכים שבידם תעודות מתאימות זכאים להנחה של 10% ממחיר כרטיס לנסיעה בודדת בקווי השירות שמחיר הנסיעה בהם עולה על המחיר המסומן בקוד 12/13. • עיוור בעל תעודה מתאימה פטור מתשלום בכל החברות ובכל הקווים שמחיר נסיעה בודדת בהם הוא עד קוד 7 (המחיר משתנה מחברה לחברה). בנסיעה בודדת שמחירה עולה על קוד 7, זכאים העיוור ומלווה להנחה של 50% ממחיר כרטיס נסיעה רגיל. <p>כתובת לבירורים:</p> <p>מינהל היבשה, בניין ג'נרי א', רחוב בנק ישראל 5,</p> <p>קריית הממשלה, ירושלים.</p> <p>טלפונים: 02-6663100, 02-6663112, 03-5657190</p>	<p>הנחות בתחבורה הציבורית</p>
<p>ילדים עם מוגבלות, הזכאים להסעה לפי חוק הסעה בטיחותית לילדים ופעוטות עם מוגבלות (תשנ"ד-1994), יוסעו ברכב בטיחותי העומד בדרישות המפרט הטכני המתאים לו שקבע שר התחבורה בתקנות ונרשם ברשיון הרכב שלו.</p>	<p>הסעה בטיחותית לילדים נכים</p>
<p>האוטובוסים העירוניים החדשים, המופעלים בקווים עירוניים, יסומנו בסמל הנגישות הבינלאומי ויותאמו לאנשים עם מוגבלויות. האוטובוסים יהיו בעלי רצפה נמוכה ויותקנו בהם אביזרים להקלת ההתמצאות למוגבלי ראייה ושמיעה. בדלת האחורית מותקנת רמפה לעלייה /ירידה של אדם בכיסא גלגלים ומולה מוקצה מקום עבורו כולל מאחז יד, לחצן עצירה ואמצעי לעיגון הכיסא. בחלק הקדמי מוקצים שלושה מקומות לאנשים עם מוגבלות שאינם נעים בכיסא גלגלים, אחד מהם לעיוור עם כלב נחייה. כמו כן יצוידו האוטובוסים החדשים במערכות לכריזת שם "התחנה</p>	<p>נגישות בתחבורה הציבורית</p>

הבאה" לידיעת הנוסעים באוטובוס ולכריזת מספר ויעד הקו לנוסעים הממתינים בתחנה.

טלפון לבירורים:

האגף לתחבורה ציבורית במינהל היבשה, 02-6663125

נסיעה ברכבת

אדם עם מוגבלות הנע בכיסא גלגלים או אדם עיוור המבקש לנסוע ברכבת יוכל להודיע 24 שעות מראש למוקד השירות של הרכבת על נסיעתו, ורכבת ישראל תדאג לסייע לו לעלות לרכבת ולרדת ממנה באמצעות מעלון ולשמור בעבורו מקום ישיבה בקרון נגיש.

נכי צה"ל ונפגעי פעולות איבה בעלי תעודה מתאימה זכאים להנחה של 10% ממחיר הנסיעה ברכבת. עיוור בעל תעודה מתאימה פטור מתשלום דמי נסיעה ומלווהו זכאי להנחה של 50% ממחיר הנסיעה.

טלפון לבירורים:

03-5774000 או מטלפון נייד: *5770.

ליווי לטסים

אדם עם מוגבלות, המבקש לטוס ומודיע לחברת התעופה על מועד טיסתו לפחות 48 שעות מראש, זכאי לקבל ליווי מתאים במעבר מבית התיבות עד למקום ישיבתו במטוס ומהמטוס עד אל מחוץ לבית התיבות. מפעיל השירות גם יודיע לגורם מתאים בנמל התעופה שטסים אליו, על הגעתו.

דרכי פנייה

כפי שפורטו לעיל בכל אחד מהנושאים.

בתלונות אפשר לפנות

מבקר משרד התחבורה

ת.ד. 42, בית דגן 50250

טל' 03-9545400, פקס 03-9545450

בימים א-ה בשעות 10:00-12:00

29. משרד התיירות

<p>לעודד בתי מלון, עמותות תיירות, אתרי תיירות פרטיים ומפעילי חדרי אירוח להנגיש אתרים לנכים.</p>	<p>מטרה</p>				
<p style="text-align: center;">פעולות למען אנשים עם מוגבלויות</p> <ul style="list-style-type: none"> ● אתרי תיירות חדשים המקבלים את השתתפות משרד התיירות באמצעות החברה הממשלתית לתיירות (החמ"ת) בתכנון, בהשקעות ובפיתוח תשתית התיירותית שלהן, מחוייבים בהנגשת האתר. ● אתרים קיימים שאין בהם הנגשה, מפתחים אותה באמצעות החמ"ת, בין ביוזמתם ובין ביוזמת החמ"ת. ● כאשר אי אפשר להנגיש אתר בשל בשל תנאי השטח, מפתחים נקודות תצפית על האתר. ● לאחרונה ניתן דגש ייחודי גם לאנשים עם לקויות חושיות. ● אתרי תיירות פרטיים המבקשים לקבל תמיכה כספית מהמשרד, לא יקבלו תמיכה אם לא יעמדו בדרישות חוק התכנון והבנייה. ● מפעילי חדרי אירוח בלינה הכפרית המבקשים לקבל מהמשרד סיוע בהקמה, חייבים להקצות חדרים המותאמים לנכים, בהתאם לקבוע בנוהל התמיכה. 					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">עמותת נגישות ישראל</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">www.aisrael.org</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ת.ד. 571, רח' חנקין 12, הוד השרון 45100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">טל' 056-609000</td> </tr> </table>	עמותת נגישות ישראל	www.aisrael.org	ת.ד. 571, רח' חנקין 12, הוד השרון 45100	טל' 056-609000	<p>מידע על אתרים נגשים</p>
עמותת נגישות ישראל					
www.aisrael.org					
ת.ד. 571, רח' חנקין 12, הוד השרון 45100					
טל' 056-609000					

30. משרד התקשורת

<p>חברות הכבלים והלוויין מחוייבות לתרגם לאוכלוסיית החירשים 25% מהתוכניות הדוברות שפה עברית שלא בשידור חי. החדשות המקומיות משודרות בחברות הכבלים בכל האזורים בשפת הסימנים.</p> <p>בעלי הרשיונות לטלוויזיה בכבלים ובלוויין מעניקים מעת לעת הנחות באופן וולנטרי.</p> <p>ניתנות הנחות בכל הקשור לשימוש בטלפון באמצעות גופים מתקצבים, ופטור מתשלום עבור משלוחים בדואר - לעיוורים.</p>	<p>כללי</p>
<p>1. הנחות בכבלים ובלוויין ניתנות באופן וולונטרי יש לפנות בכתב אל החברות.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● מת"ב - מערכות תקשורת בכבלים רח' פינקס, א. תעשייה הצפונית, ת.ד. 13600 נתניה 42134 טל': 09-8602160, פקס: 09-8602288 ● תבל - תשדורת בינלאומית לישראל רח' השלושה 2, תל אביב 67060 טל': 03-6382444, פקס: 03-5376019 ● ערוצי זהב ושות' רח' הסיבים 25, פתח תקוה 49515 טל': 03-9272626, פקס: 03-9272675 ● "יס" - שירותי לוויין רח' היוזמה 6, כפר סבא 44425 טלפון: 09-7616245, פקס: 09-7616139 	<p>ההטבות</p>

2. סיוע או השתתפות בהחזקת קו טלפון

יש לפנות אל:

משרד הרווחה, אגף השיקום
יד חרוצים 10, ירושלים
טלפון 02-67081252

ולצרף מסמכים המעידים על המוגבלות.

הנחות בהחזקת קו הטלפון על בסיס קריטריונים סוציאליים ואחרים מתוקצבות ישירות על ידי גופי רווחה וסעד, וחברת בזק מקבלת מלוא התמורה בגין שירותי טלפוניה כקבוע בתקנות הבזק-תשלומים. הסיוע בהחזקת קו טלפון אינו מתקצב ע"י משרד התקשורת ואינו בתחום אחריותו.

3. פטור מתשלום עבור משלוחים המיועדים לעיוורים

הבסיס החוקי: מדריך הדואר התשנ"ח-1998.

בעת המשלוח יש לציין על האריזה "כתבים ואביזרים לעיוורים" וכן יש להוסיף את שמו ומענו של השולח.

בכל בירור אפשר לפנות לרשות הדואר:

טל' 171-500-700-1.

זכויות אנשים עם מוגבלויות בישראל

שער 3

ארגונים, מוסדות, עמותות

1. אגודת "ניצן"

<p>מטרות</p> <p>אבחון, טיפול ושיקום ילדים ובוגרים עם לקויות למידה, קשיי הסתגלות ותפקוד.</p>																			
<p>כתובת</p> <p>רח' המסגר 18, ת.ד. 57304 תל אביב טל' 03-5372270, פקס 03-5371039</p>																			
<p>הבסיס החוקי</p> <p>שיקום והכשרה בחוק ביטוח לאומי.</p>																			
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>ליקויי למידה בעלי זכאות של נכות כללית מ- 20% ומעלה המופנים לדיוור בקהילה.</p>																			
<p>אופן הפנייה</p> <p>הפניה של הביטוח הלאומי או אגף השיקום של משרד העבודה והרווחה.</p>																			
<p>מסמכים</p> <p>אבחונים מתחילת האיתור + אבחון פסיכולוגי-שיקומי מלא ועדכני מהשנה האחרונה.</p>																			
<p>סניפים</p> <p>לאגודת "ניצן" 34 סניפים, בחלקם מערכי דיוור בקהילה ומועדונים טיפוליים.</p>																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>שם הסניף</th> <th>כתובת</th> <th>מס' טלפון</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>"ניצן" המרכז הארצי</td> <td>המסגר 18, תל אביב</td> <td>03-5372266</td> </tr> <tr> <td>"ניצן" אוניס*</td> <td>הנרייטה סולד 6, כפר סבא</td> <td>09-7601879</td> </tr> <tr> <td>"ניצן" אופקים</td> <td>ת.ד. 338 אופקים</td> <td>08-9923985</td> </tr> <tr> <td>"ניצן" אילת</td> <td>ת.ד. 1 אילת</td> <td>08-6330363</td> </tr> <tr> <td>"ניצן" אשדוד</td> <td>ת.ד. 5301 אשדוד</td> <td>08-8544455</td> </tr> </tbody> </table>	שם הסניף	כתובת	מס' טלפון	"ניצן" המרכז הארצי	המסגר 18, תל אביב	03-5372266	"ניצן" אוניס*	הנרייטה סולד 6, כפר סבא	09-7601879	"ניצן" אופקים	ת.ד. 338 אופקים	08-9923985	"ניצן" אילת	ת.ד. 1 אילת	08-6330363	"ניצן" אשדוד	ת.ד. 5301 אשדוד	08-8544455	
שם הסניף	כתובת	מס' טלפון																	
"ניצן" המרכז הארצי	המסגר 18, תל אביב	03-5372266																	
"ניצן" אוניס*	הנרייטה סולד 6, כפר סבא	09-7601879																	
"ניצן" אופקים	ת.ד. 338 אופקים	08-9923985																	
"ניצן" אילת	ת.ד. 1 אילת	08-6330363																	
"ניצן" אשדוד	ת.ד. 5301 אשדוד	08-8544455																	
<p>* מפעילים דיוור בקהילה.</p>																			

מס' טלפון	כתובת	שם הסניף	סניפים
08-6714451	חבצלת 18, אשקלון	"ניצן" אשקלון	
08-6497438	ת.ד. 5931 באר-שבע	"ניצן" באר-שבע	
04-6581299	ת.ד. 346 בית שאן	"ניצן" בית שאן	
08-6556759	ת.ד. 27 דימונה	"ניצן" דימונה	
09-9512674	הנדיב 2 הרצליה	"ניצן" הרצליה*	
09-7463388	כנרת 6, רעננה	"ניצן" השרון	
04-6342985	ת.ד. 2043 חדרה	"ניצן" חדרה	
03-5509014	ת.ד. 1021 חולון	"ניצן" חולון	
04-8372488	ת.ד. 6300 חיפה	"ניצן" חיפה*/**	
04-6722947	ת.ד. 1695 טבריה	"ניצן" טבריה	
03-5360201	סעדיה חתוכה 39, יהוד	"ניצן" יהוד	
08-6580872	ת.ד. 143 ירוחם	"ניצן" ירוחם	
02-6733112	דרך בית לחם 97, ירושלים	"ניצן" ירושלים**	
04-9882727	מח' חינוך, קק"ל 100, כרמיאל	"ניצן" כרמיאל	

* מפעילים מועדונים חברתיים טיפוליים - שיקומיים.
** מפעילים דיור בקהילה.

מס' טלפון	כתובת	שם הסניף	סניפים
04-9801111 141 שלוחה	מועצה אזורית ד.ג. משגב 20142	"ניצן" משגב	
04-9829166	ת.ד. 10143 נהריה	"ניצן" נהריה	
08-9300258	ת.ד. 676 נס ציונה	"ניצן" נס ציונה	
04-6457939	ת.ד. 5604 נצרת עילית	"ניצן" נצרת עילית	
09-8628999	הנוטע 14, נתניה	"ניצן" נתניה	
04-6523023	ת.ד. 2807 עפולה	"ניצן" עפולה	
08-9955488	ת.ד. 521 ערד	"ניצן" ערד	
03-9245296	הפורצים 18, פתח תקווה	"ניצן" פתח תקווה*	
04-8769201	ת.ד. 5093 קריית ביאליק	"ניצן" קרית	
03-9667048	גורדון 12, ראשון לציון	"ניצן" ראש"צ	
08-9468988	הנשיא הראשון 44, רחובות	"ניצן" רחובות **/*	
03-5743684	הבילויים 33, רמת גן	"ניצן" רמת גן	
08-6611634	ת.ד. 251 שדרות	"ניצן" שדרות	
03-5609798	בצלאל יפה 13, תל אביב	"ניצן" תל אביב**/*	

* מפעילים מועדונים חברתיים טיפוליים - שיקומיים.
** מפעילים דיור בקהילה.

2. אהדה

<p>אהדה הוא ארגון הורים לילדים בעלי צרכים מיוחדים, הפועל בדרך של עזרה עצמית, מיסודה של התנועה הקיבוצית.</p> <p>הארגון מסייע למשפחות לקדם את האינטרסים של בעלי הצרכים המיוחדים, לשם הבטחת קיומם בכבוד היום ובעתיד.</p>	<p>מטרות</p>
<p>עמותת רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● תמיכה בהורים לילדים בעלי צרכים מיוחדים. ● סינגור, הפצת מידע, דף מידע, אתר אינטרנט. ● קשר עם ההורים ועם בעלי תפקידים בקיבוץ או במושב. ● קשר עם התנועה הקיבוצית והמחלקות המטפלות בילדים בעלי צרכים מיוחדים. ● מציאת מסגרות לכל החיים. ● הבטחת עתיד הילדים, פנסיה והקמת קרנות נאמנות. 	<p>השירותים הניתנים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ילדים מגיל 0 עד 55 בכל סוגי הנכויות: פיזיות, פיגור, נפשיות ומחלות נדירות. ● דמי חבר: 70 ש"ח לשנה, כולל דף מידע חודשי. אין צורך בשום מסמך כדי להיות חבר בעמותה. 	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>מידע נוסף ניתן לקבל באתר האינטרנט:</p> <p>www.ahada.org.il</p> <p>או על ידי פנייה באופן ישיר ליו"ר הארגון:</p> <p>גדעון פלס, קיבוץ מחניים,</p> <p>טל' 04-6933322, פקס: 04-6933327, נייד: 067-944400.</p> <p>דוא"ל: pelles@mahanayim.org.il</p> <p>משרד ראשי:</p> <p>ברית התנועה הקיבוצית, לאונרדו דה וינצ'י 13, תל אביב.</p>	<p>כתובת ודרכי פנייה</p>

3. אופק לילדינו

ארגון ארצי של הורים לילדים לקויי ראייה ועיוורים

<p>אופק לילדינו מאפשר להורים של ילדים לקויי ראייה או עיוורים ליצור ביניהם קשר, פועל למען שיפור איכות חיי הילדים וליצירת רקע מתאים לשילובם במערכות השונות, ומשקיע בתחום של הגנת הזכויות והאינטרסים של הילדים.</p>	<p>מטרות</p>
<p>"יחד", רח' דגל ראובן 8, ת.ד. 925, ירושלים 91008 טל' 052 - 408958, 02 - 6599553 פקס: 02 - 6599508 דואר אלקטרוני: ofek@ofek-liyladenu.org.il אתר אינטרנט: www.ofek-liyladenu.org.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה רשומה</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>הורים לילדים לקויי ראייה ועיוורים מגיל לידה ועד 21. מוזמנים להשאר חברים גם אחרי גיל 21.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>טלפונית למשרד העמותה או ליו"ר גילה זיידל בטל' 052 - 408958.</p>	<p>דרכי הפנייה</p>
<p>יש למלא טופס הצטרפות</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● מידע: מתן מידע חשוב המסייע לבחירת האפשרויות המתאימות ביותר לילדים ● זכויות: בכל הקשור לילדים ● קבוצות תמיכה: להורים ולילדים ברחבי הארץ ● נופשונים: נופש משפחות ● ימי עיון: כנס שנתי ● קייטנות: השתתפות בני נוער במחנות ייחודיים בחו"ל ● פנאי: פעילויות אחר הצהריים ובחופשות ● ציוד: הצטיידות מרכזי תגבור, קרן סיוע לעזרים ייחודיים ● פרסומים: רבעון "הרחבת האופק" 	<p>השירותים הניתנים</p>

4. אח"א – אגודת החירשים בישראל

<p>מטרות</p> <p>לשקוד למען רווחתם של חירשים ולקויי שמיעה בישראל במישור הפרטני והקהילתי.</p>	
<p>כתובת</p> <p>שד' יד לבנים 13, בית הלן קלר, יד אליהו ת.ד. 9001, תל-אביב, 61090. טל' 7303355-03 פקס. 7396419-03. המרכז לשירותי תמיכה לחירשים - טלפקס 03-7300335</p>	
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>חירשים מבוגרים מגיל 16 ומעלה.</p>	
<p>השירותים הניתנים</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שירותי רווחה פרטניים וקהילתיים על-ידי עובדים סוציאליים. ● מרכז לטיפול בחירש ובמשפחתו. ● תרגום לשפת הסימנים על-ידי מתורגמנים מקצועיים. ● בילוי שעות פנאי ב-19 המועדונים הפזורים ברחבי הארץ המופעלים על-ידי החירשים עצמם למען עצמם בחוגים, מסיבות וטיולים. ● נתינת שירותים לאוכלוסייה ספציפית בקרב החירשים, כמו צעירים, תלמידים, מבוגרים, קשישים ועולים חדשים. ● הפעלת אולפנים לעולים חדשים. ● קידום התחיקה הסוציאלית המשפרת את מעמד החירשים ומגבירה את המודעות בחברה לכישורי החרשים ולמגבלותיהם. 	
<p>דרכי פנייה</p> <p>ימים א'-ה' ישירות במרכז האגודה 8:30-14:30 או בסניפים בימי הפעילות.</p>	
<p>המסמכים הדרושים</p> <p>1. אודיוגרמה 2. תשלום דמי חבר שנתיים.</p>	

פיקס	טלפון	סניפים
03-6310813	03-7303355	סניף תל-אביב - בית הלן קלר שד' יד לבנים 13, יד אליהו
04-8335342	04-8339945	סניף חיפה - בית בורלא שד' הציונות 105 חיפה 34374
03-5591937	03-5506772	מועדון חולון - מתנ"ס ע"ש שאול שאול רח' ישעיהו 16 נווה ארזים, חולון 46803
03-6310859		אס"ח (עמותה נפרדת) שד' יד לבנים 13, יד אליהו ת"א
03-9390181	03-9390182	סניף פתח-תקווה - אולם אמיר רח' פוחס דוד 11
08-8516859	08-8521423	סניף אשדוד רח' ההסתדרות 21, אשדוד 77249
02-6258499	02-6234391	סניף ירושלים רח' ההסתדרות 3 ת.ד. 2588, ירושלים 94593
	טלפקס: 09-8610251	סניף נתניה רח' גבע 39, נתניה 42384
08-6487581	08-6874564/5/6	מועדון קרית גת עין צוקים שער דרום
08-6487581	08-6487581	סניף באר-שבע מתנ"ס נעורים, שכונה ד' רח' אלכסנדר ינאי

פיקס	טלפון	סניפים
08-6780507	08-6728317	סניף אשקלון קרן קיימת לישראל 7, אשקלון
	04-6401887	סניף עפולה מתנ"ס בית אשכול רח' קפלן, עפולה עילית
09-8783560	09-8783178 09-8780388	קלנסווא
04-6942282	04-6942282 04-6944423 04-6941649	קריית שמונה בית החאן, רח' דוד רזיאל
08-9279643	08-9279938 08-9279945	לוד/רמלה מתנ"ס שיקאגו, רמת אשכול רח' דני מס 5, לוד
04-6356152	04-6356807	כפר קרע מח' הרוחה
		הרצליה מועדון "יבור", רח' בן סרוק

5. אלווין ישראל

<p>עמותת אלווין ישראל מאמינה כי כל פרט בקהילה ראוי להיות חלק בלתי נפרד של החברה הסובבת אותו, ולא מורחק ומבודד ממנה. מטרת העל של המסגרות והשירותים באלווין היא לספק ליחיד ולקבוצה כלים ותמיכה הנדרשים כדי לשפר את עצמאותם ותפקודם בתוך הקהילה.</p>	<p>מטרות</p>																		
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>																		
<p>ילדים מתבגרים ומבוגרים עם צרכים מיוחדים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																		
<p>אגפי רווחה של העיריות המפנות, בתי הספר של החינוך המיוחד, פניות ישירות של המשפחות.</p>	<p>דרכי הפנייה</p>																		
<p>מכתבי הפניה מגורמים מקצועיים (רופאים, עובדים סוציאליים ופסיכיאטרים).</p>	<p>המסמכים הנדרשים</p>																		
<p>שירותי טיפול, שיקום וחינוך, שירותי דיור, השמה בעבודה בקהילה, הקמת יחידות תעסוקה עסקיות, הכשרה תעסוקתית ועבודה נתמכת.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="121 1020 467 1072">טלפון</th> <th data-bbox="467 1020 816 1072">פקס</th> <th data-bbox="816 1020 852 1624" rowspan="5">סניפים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="121 1072 467 1251">02-6431051</td> <td data-bbox="467 1072 816 1251">02-6430495</td> <td data-bbox="816 1072 852 1624" rowspan="5"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1251 467 1355">02-6710055</td> <td data-bbox="467 1251 816 1355">02-6710192</td> <td data-bbox="816 1251 852 1624" rowspan="5"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1355 467 1454">02-6247369</td> <td data-bbox="467 1355 816 1454">02-6247369</td> <td data-bbox="816 1355 852 1624" rowspan="5"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1454 467 1624">02-6411212</td> <td data-bbox="467 1454 816 1624">02-6424111</td> <td data-bbox="816 1454 852 1624" rowspan="5"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1072 467 1251"></td> <td data-bbox="467 1072 816 1251"></td> <td data-bbox="816 1072 852 1624" rowspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>	טלפון	פקס	סניפים	02-6431051	02-6430495		02-6710055	02-6710192		02-6247369	02-6247369		02-6411212	02-6424111					
טלפון	פקס	סניפים																	
02-6431051	02-6430495																		
02-6710055	02-6710192																		
02-6247369	02-6247369																		
02-6411212	02-6424111																		

פקס	טלפון	
02-5389816	02-5372929	המעון לשיקום והתפתחות הילד ע"ש דבורה אגמון (הגן השיקומי) רח' ישעיהו 13 ירושלים
02-6264310	02-6284603	אלווין אלקודס רח' המלך פייסל 3, ת.ד. 19945 העיר העתיקה, ירושלים 91198
02-6424111	02-6411212	מערך הדיור הקמפוס ע"ש מילי שיים רח' הנריאטה סולד, ת.ד. 9011 ירושלים 91090
04-8525052	04-8511812	סניף חיפה ● משרדים רח' הגפן 26
	04-8384121	● מעון חוסן רח' חוסן 5
04-8525052	04-8511812	● מעון נסאו רח' הגפן 26
	04-8384121	● פעוטון שחר מעלות הבוצרים 7
	04-8628134	● מע"ש רח' אופיר 53, חוף שמן
04-6450435	08-6655318	הכשרה תעסוקתית באר שבע רח' הרצל 27, באר שבע 84211
02-6247369	02-6247369	הכשרה תעסוקתית בית שמש הסורג 2, ירושלים

6. אקים ישראל

<p>העמותה פועלת לייצוג ולהגנה על זכויות של כלל האנשים עם פיגור השכלי ובני משפחותיהם/האפוטרופסים עליהם, בכל סוגי הפיגור השכלי, בכל הגילאים ובכל תחומי החיים בישראל. באקים מאמינים שכל אדם עם פיגור שכלי זכאי לחינוך ולימודים המתאימים ליכולתו ולחיים מלאים בתחום המגורים, התעסוקה והפנאי.</p>	<p>מטרות</p>
<p>האגודה פועלת כעמותה ללא מטרות רווח.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>אנשים עם פיגור שכלי בכל הגילאים ובני משפחותיהם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● הפעלת קו סיוע "הורים למען הורים" הנותן תמיכה רגשית, אוזן קשבת למשפחות וכן מספק מידע עדכני בדבר זכויות אנשים עם פיגור שכלי ובני משפחותיהם: טל' 333 - 399 - 800 - 1. ● ייזום, הקמה והפעלה של מערך שירותים בקהילה, כגון הוסטלים, דירות מגורים בקהילה, תוכניות תעסוקה והשמה בשוק החופשי. ● הגנה על זכויות של אנשים עם פיגור שכלי בפני ערכאות משפטיות, ייצוג נושא הפיגור השכלי בכנסת וייעוץ והכוון למשפחות בנושאים הקשורים לזכויות אנשים עם פיגור שכלי. ● הקמה, ליווי, הנחיה והדרכה של ועדי הורים במעונות פנימייה לאנשים עם פיגור שכלי, אשר מתפקדים לסנגר ולדאוג לשיפור ואבטחת איכות חיי החוסים במעונות הפנימייה. ● הפעלה של שירותי פנאי ונופש לאנשים עם פיגור שכלי כגון מועדונים, הפעלת חוגים שונים, קייטנות קיץ ונופש ארצי. ● מתן שירותי אפוטרופסות לאנשים עם פיגור שכלי אשר מסיבות שונות לא מונה להם אפוטרופוס. ● פיתוח והפעלה של פעילויות ספורט לאנשים עם פיגור שכלי באמצעות העמותה הישראלית למשחקים אולימפיים מיוחדים. העמותה מאמינה כי לכל אדם עם פיגור שכלי ישנה האפשרות לממש את היכולת ולחיות את חוויית התחרות והניצחון. 	<p>השירותים הניתנים</p>

			סניפים
פתח תקוה	יבנה	אופקים	
צפת	יהוד	אזור	
קרית	ירושלים	אילת	
קריית אונו	כפר יאסיף	אשדוד	
קריית גת	כפר סבא	אשקלון	
קריית שמונה	כרמיאל	באר טוביה	
ראמה	לוד	באר שבע	
ראש העין	מגדל העמק	בני ברק	
ראשון לציון	מרזר	בת ים	
רהט	נהריה	גבעתיים	
רחובות	נס ציונה	גדרה	
רמלה	נצרת	דימונה	
רמת גן	נצרת עילית	הרצליה	
רמת השרון	נתיבות	חדרה	
רעננה	נתניה	חולון	
שדות נגב (עזתה)	סחנין	חיפה	
שדרות	עכו	טבריה	
שפרעם	עפולה	טירת הכרמל	
תל אביב	ערד	טמרה	

7. ארגון הגג של ארגוני נכים ונכים בלתי מאוגדים

<p>לדאוג לשילוב המלא של הנכה בחברה הישראלית ולשינוי דימויו בעיני עצמו ובעיני הציבור.</p>	<p>מטרה</p>
<p>כלל הנכים במדינה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>● משרד ראשי: רח' פרישמן 57, תל אביב 64383 טל: 03-5238799, 03-5273757, פקס: 03-5240265 אינטרנט: www.disabled.org.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>● דלית אל כרמל: ת.ד. 35, דלית אל כרמל 30056 טל' 04-8394858, פקס: 04-8395615</p> <p>● באר שבע: רח' אבן גבירול ("יד שרה"), ת.ד. 10202, באר שבע 84002 טל': 08-6486695</p>	<p>מרכזי מידע</p>
<p>ייעוץ משפטי חנם, דף הנחות בחנויות ומפעלים שונים, כרטיס חבר להצגה בפני מוסדות ואח', הסעות בנכונית - מכונית עם מעלון לנכים קשים.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>
<p>באמצעות ארגון נכים או ישירות למרכז המידע של הארגון בתל-אביב או בדלית אל כרמל או באר שבע.</p>	<p>דרכי פניה</p>
<p>מכתב מארגון או כרטיס חבר (אם הנכה שייך לארגון אחר והביע את רצונו להצטרף לארגון הגג), מסמך רשמי המעיד על נכות, 2 תמונות דרכון ודמי חבר.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>

8. ארגון נכי צה"ל

<p>שמירה על זכויות נכי צה"ל ושיפורן תוך ייצוג ענייני הנכים בפני המוסדות והגופים השונים. הכוונת הנכים לחיי עבודה ויצירה והתערותם בחיי החברה והמדינה.</p>	<p>מטרות</p>									
<p>בית הלוחם רח' שמואל ברקאי 49, אפקה, תל-אביב ת"ד 39262 מיקוד 61392, טל' 03-6461600, פקס. 03-6421316</p>	<p>כתובת</p>									
<p>עמותה רשומה מס' 8-272-005-58.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>									
<p>נכי צה"ל שהוכרו ע"י אגף השיקום במשרד הביטחון, המקבלים תגמולים חודשיים ונכותם הינה 20% ומעלה. חברים בארגון נכים בעלי 10% נכות ומעלה, אשר הגישו תביעתם לפני 1.1.96 (מועד שינוי החוק בעניין זה).</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>									
<ul style="list-style-type: none"> שירותים לרווחת החברים בנושא הלוואות, ביטוח חיים, מלגות, משלחות לחו"ל, מועדון צרכנות. בתי הלוחם בתל אביב, חיפה וירושלים המהווים מרכזי ספורט, שיקום ותרבות וחברה; בית קיי - מרכז נופש בנהריה. 	<p>שירותים והטבות</p>									
<p>החברות הינה אוטומטית על-פי החוק (חוק תגמולים ושיקום תשי"ט - 1959), עם הכרתו של אדם כנכה צה"ל (בעל 20% נכות ומעלה). הנתונים מועברים באופן שוטף לארגון על-ידי אגף השיקום במשהב"ט. החברים משויכים למחוזות הארגון על-פי חלוקה דמוגרפית כמפורט להלן:</p> <table border="1" data-bbox="156 1338 892 1635"> <thead> <tr> <th>טלפון</th> <th>פקס</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>03-5221286</td> <td>03-5225023</td> <td>מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' ח"ן 51, תל-אביב</td> </tr> <tr> <td>02-5635625</td> <td>02-5636149</td> <td>מחוז ירושלים המליץ 7, ירושלים</td> </tr> </tbody> </table>	טלפון	פקס		03-5221286	03-5225023	מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' ח"ן 51, תל-אביב	02-5635625	02-5636149	מחוז ירושלים המליץ 7, ירושלים	<p>דרכי הפנייה</p>
טלפון	פקס									
03-5221286	03-5225023	מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' ח"ן 51, תל-אביב								
02-5635625	02-5636149	מחוז ירושלים המליץ 7, ירושלים								

פקס	טלפון	
04 - 8510838	04 - 8539884	מחוז חיפה והצפון העלייה השנייה 23, חיפה
08 - 9464915	08 - 9466499	מחוז השפלה הרצל 182, רחובות
08 - 6233554	08 - 6230111	מחוז באר - שבע והנגב מגדל קניון הנגב ת.ד. 733 ב"ש

9. איגוד סיסטיק פיברוזיס בישראל (CF)

<p>מעטרת</p> <p>לעזור לנפגעי מחלת הסיסטיק פיברוזיס ולמשפחותיהם ולקדם ולרכז את המאבק במחלה על היבטיה השונים.</p>	
<p>כתובת</p> <p>רח' קריניצי 79 רמת גן, טל' 03-6702323, פקס. 03-6702324</p>	
<p>דרכי פנייה</p> <p>פנייה ישירה - טלפונית או בכתב או בפקס. שעות הקבלה: ימים א' - ה' 8:30 - 16:00. בימי ו' המשרד סגור. טל' 03-6702323, פקס. 03-6702324.</p>	
<p>השירותים הניתנים</p> <ul style="list-style-type: none"> ● פעילות פסיכו-סוציאלית. ● מימון תרופות שאינן בסל הבריאות. ● עזרה ברכישת מזון מועשר. ● עזרה במימון רכישת ציוד רפואי לחולים. ● קבוצות תמיכה. ● עזרה והדרכה בפיזיותרפיה. ● עידוד פעילות ספורטיבית. ● סיוע לנזקקים להשתלות. ● מימון והשתתפות רופאים בהשתלמויות בחו"ל. ● הבראה ונופש לחולים ולמשפחות. ● תיווך ותיאום עם ארגונים פורמליים: משרד הבריאות, קופות חולים, ביטוח לאומי ועוד. ● עידוד מחקרים. ● פעילות להעלאת המודעות בקרב הציבור הרחב ואנשי המקצוע. 	

10. איל"ן

איגוד ישראלי לילדים נפגעים

<p>מטרות</p> <p>איגוד לאומי מרכזי למתן עזרה, חינוך, שיקום, תעסוקה וספורט לאוכלוסיית הנפגעים שבטיפולו.</p>													
<p>הבסיס החוקי</p> <p>עמותה ציבורית רשומה.</p>													
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>נפגעי שיתוק מוחין (C.P.), שיתוק ילדים (פוליו), ניוון שרירים ומצבים הגורמים להפרעה בתנועה ו/או תנוחה, כתוצאה מליקוי מולד או נרכש בגיל הילדות בתפקוד מערכת העצבים המרכזית, עמוד השדרה, העצבים ההיקפיים, השרירים ו/או השלד.</p>													
<p>השירותים הניתנים</p> <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע כספי פרטני לנפגעים ברכישת ציוד שיקומי פרה-רפואי. רכישת מחשבים לצרכי לימודים ותקשורת וסיוע במימון השתתפות בטיפולים פרה-רפואיים. הקמה והפעלה של מסגרות חינוך מיוחד, תעסוקה מוגנת, מרכזי ספורט, מעונות שיקומיים פנימייתיים, פעילויות בשעות הפנאי, מועדוניות, קייטנות קיץ ונופשונים, חוגים חברתיים וקבוצות תמיכה להורים ומשפחות. פעילות בנושאי חקיקה למען ציבור הנכים בישראל ושיתוף פעולה בנושא זה עם ארגונים אחרים ומשרדי ממשלה. הנחלת החינוך לקבלת הנכה כאזרח שווה במדינה אשר זכאי לסיוע ולשירותים עקב מוגבלותו. 													
<p>דרכי הפנייה</p> <p>הפניה ע"י מכונים להתפתחות הילד, בתי חולים, המוסד לביטוח לאומי, לשכות לשירותים חברתיים ופניות עצמאיות למרכז אילן בת"א ול-44 סניפי אילן הפרוסים בכל רחבי הארץ.</p>													
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="124 1194 398 1246">03-5248141 טל'</td> <td data-bbox="398 1194 639 1246">רח' גורדון 9 ת"א</td> <td data-bbox="639 1194 811 1246">מרכז איל"ן</td> </tr> <tr> <td data-bbox="124 1246 398 1298">02-6234091 טל'</td> <td data-bbox="398 1246 639 1298">רח' הגידם 4</td> <td data-bbox="639 1246 811 1298">סניף ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="124 1298 398 1350">03-5281217 טל'</td> <td data-bbox="398 1298 639 1350">רח' בוקי בן יגלי 2</td> <td data-bbox="639 1298 811 1350">סניף ת"א</td> </tr> <tr> <td data-bbox="124 1350 398 1402">04-8522378 טל'</td> <td data-bbox="398 1350 639 1402">רח' אלנבי 12</td> <td data-bbox="639 1350 811 1402">סניף חיפה</td> </tr> </table>	03-5248141 טל'	רח' גורדון 9 ת"א	מרכז איל"ן	02-6234091 טל'	רח' הגידם 4	סניף ירושלים	03-5281217 טל'	רח' בוקי בן יגלי 2	סניף ת"א	04-8522378 טל'	רח' אלנבי 12	סניף חיפה	<p>סניפים מרכזיים</p>
03-5248141 טל'	רח' גורדון 9 ת"א	מרכז איל"ן											
02-6234091 טל'	רח' הגידם 4	סניף ירושלים											
03-5281217 טל'	רח' בוקי בן יגלי 2	סניף ת"א											
04-8522378 טל'	רח' אלנבי 12	סניף חיפה											
<p>סניפים ברחבי הארץ</p> <p>אבן יהודה, אום אל-פאחס, אילת, אשדוד, אשקלון, באר טוביה, באר שבע, בית שאן, בני ברק, בת ים, גבעתיים, הוד השרון, הרצליה, השומרון, התנועה הקיבוצית, זכרון יעקב, חדרה, חולון, טבריה, יהוד, כפר יונה, כפר סבא, כרמיאל, לוד, נהריה, נס ציונה, נצרת עילית, נתניה, עפולה, ערד, פתח תקווה, צפת, קדימה, קרית אונו, קרית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה, רמת גן, רמת הגולן, רמת השרון, רעננה, תל מונד.</p>													

11. אלו"ט

אגודה לאומית לילדים אוטיסטים

<ul style="list-style-type: none"> ● מקדמת את זכויות האוטיסטים ופועלת למען חקיקה בנושא. ● מסייעת ותומכת בגנים ובבתי ספר. ● מקימה מסגרות מוגנות המהוות "בית לחיים" ובצידן פתרונות תעסוקתיים. ● מרכזת מידע ומביאה אותו לידיעת הרבים. 	<p>מטרות</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>פקס</th> <th>טלפון</th> <th>כתובת</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>03-6126123</td> <td>03-6126120</td> <td>הבונים 3 ר"ג</td> <td>סניף ראשי</td> </tr> <tr> <td>02-5665326</td> <td>02-5665294</td> <td></td> <td>סניף ירושלים</td> </tr> <tr> <td>04-8103279</td> <td>04-8101569</td> <td></td> <td>סניף חיפה (ימים א', ה' בלבד) (9:00-12:00)</td> </tr> </tbody> </table>	פקס	טלפון	כתובת		03-6126123	03-6126120	הבונים 3 ר"ג	סניף ראשי	02-5665326	02-5665294		סניף ירושלים	04-8103279	04-8101569		סניף חיפה (ימים א', ה' בלבד) (9:00-12:00)	<p>כתובת</p>
פקס	טלפון	כתובת															
03-6126123	03-6126120	הבונים 3 ר"ג	סניף ראשי														
02-5665326	02-5665294		סניף ירושלים														
04-8103279	04-8101569		סניף חיפה (ימים א', ה' בלבד) (9:00-12:00)														
<p>מלכ"ר</p>	<p>הבסיס החוקי</p>																
<p>ילדים המאובחנים כלוקים באוטיזם ו/או P.D.D.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>																
<p>אבחון של הילד על ידי פסיכיאטר או פסיכולוג קליני.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>																

12. אלי"ן

אגודה לעזרת ילדים נכים בישראל

<p>מטרה</p> <p>ארגון מתנדבים למטרת עזרה ושיקום ילדים נכים מלידה או משיתוק, ממחלה, מתאונה או מכל סיבה אחרת.</p>	
<p>כתובת</p> <p>רח' יצחק אלחנן 2, ת.ד. 29370, תל-אביב 61293, טל' 03-5173410, פקס. 03-5160229</p>	
<p>הבסיס החוקי</p> <p>עמותה רשומה מס' 580024057.</p>	
<p>אוכלוסיית הזכאים</p> <p>תושבי גוש דן, עדיפות לבוגרי ביה"ס תקומה ומטופלי המרכז להתפתחות הילד ת"א.</p>	
<p>השירותים הניתנים</p> <ul style="list-style-type: none"> ● סיוע בפעילויות המרכז להתפתחות הילד ובית הספר "תקומה" בת"א. ● פיתוח והחזקת "בית נועם" ע"ש אלגה צגלה בקרית אונו - מרכז יומי לנכים הסובלים מפיגור פסיכומטורי קשה. ● הפעלת מועדון חברתי לבוגרים נפגעי פוליו. ● הפעלת מועדון בשעות אחר הצהריים בשיתוף עם המועצה המקומית ירוחם, לילדים בעלי מוגבלויות שונות. ● סיוע לנכים ברכישת מכשירים אורתופדיים, כסאות גלגלים, התאמת דיור וכו'. 	
<p>דרכי הפנייה</p> <p>באמצעות לשכות רווחה או ישירות לארגון בכתב.</p>	
<p>המסמכים הדרושים</p> <p>מסמכים רלוונטיים, דו"ח עובדת סוציאלית.</p>	

13. אנוש

העמותה הישראלית לבריאות הנפש

<p>עמותת אנוש פועלת לקידום ושיפור בריאות הנפש בקהילה ואיכות חייהם של נכי הנפש ומשפחותיהם.</p>	<p>מטרה</p>
<p>החרושת 3, ת.ד. 1593 רמת-השרון 47113, טל' 03-5400672, פקס 03-5400474</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>נכי נפש.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>לפעילות חברתית לא נדרשים מסמכים. לדיר מוגן, הוסטלים, מועדוני תעסוקה, תעסוקה נתמכת וחונכות דרוש אישור של ועדת סל שיקום - ועדה של משרד הבריאות.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>
<p>פעילויות הסברה - להגברת המודעות הציבורית ולהעמקת ההבנה למצוקותיהם המיוחדות של נכי הנפש ומשפחותיהם.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שדולה בכנסת ובוועדותיה. ● הסברה באמצעי התקשורת. ● הוצאה לאור של עיתון, שכולל סקירת פעילות שוטפת ומאמרים מדעיים. 	<p>פעילויות העמותה</p>
<p>מועדונים חברתיים פעילות חברתית בשעות אחה"צ.</p> <p>מועדוני תעסוקה מיועדים להקניית הרגלי עבודה על מנת לעזור למשתתפים להשתלב במסגרות שיקומיות ובשוק התעסוקה החופשי.</p> <p>תעסוקה נתמכת תוכנית מכוונת לתעסוקה בשוק הפתוח עם ליווי מקצועי.</p> <p>דיר דגמים שונים של דיר בהתאם לצרכים השונים והמשתתפים של המשתתפים. הוסטלים ודירות בדרגות שונות של ליווי.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>

ייעוץ למשפחות

ייעוץ פרטני ומשפחתי, קבוצות תמיכה וכנס משפחות. הפעילות נעשית במסגרת כ-50 סניפים הפזורים ברחבי הארץ.

**רשימת
סניפים**

מג'אר	איכסאל
מצפה רמון	אום אל פאחם
נהריה	אילת
נס ציונה	אשדוד
נשר - תל חנן	אשקלון
נתניה	באר שבע
עכו	בני ברק
עפולה	בית שמש
ערד	בת ים
פתח תקוה	גבעתיים
צפת	הוד השרון
קרית אונו	הרצליה
קרית אתא	חדרה
קרית גת	חולון
קרית ים	חיפה
קרית שמונה	טבריה
ראש העין	טירת הכרמל
ראשון לציון	יבנה
רחובות	ירושלים
רמלה	מזרח ירושלים
רמת גן	ירכא
רמת השרון	כרמיאל
שדרות	כפר סבא
תל אביב	לוד

14. ארגון נכי תאונות עבודה ואלמנות נפגעי עבודה בישראל

<p>לארגון את נפגעי העבודה ואלמנות נפגעי עבודה כחברים בארגון, לטפל ולסייע להשתקם שיקום פיזי, כלכלי, מקצועי וכל שיקום אחר. להחזיר את הנכה למעגל העבודה. לפעול להעמקת זכויותיהם של הנפגעים והתלויים בחוק ובתקנות. לייצג את חברי העמותה בפני המוסדות הממלכתיים, הציבוריים והמוניציפליים.</p>	<p>מטרות</p>												
<p>ארגון יציג, עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>												
<ul style="list-style-type: none"> ● אדם שנפגע בתאונת עבודה או על-ידי מחלת מקצוע ונגרמה לו בשל כך 20% נכות לפחות, לצמייתות. ● אלמנת אדם שנספה בתאונת עבודה או עקב מחלת מקצוע והמוסד לביטוח לאומי הכיר בה כתלויה בנספה. <p>החברות בעמותה מותנית בתשלום דמי חבר חודשיים בסכום שנקבע מעת לעת.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>												
<p>יש לפנות לארגון לאחר הכרה ע"י המוסד לביטוח לאומי כפגיעה בעבודה או מחלת מקצוע.</p>	<p>דרכי הפנייה</p>												
<p>אישור מהמוסד לביטוח לאומי.</p>	<p>המסמכים הנדרשים</p>												
<p>ייעוץ שיקומי, ייעוץ כלכלי, ייעוץ משפטי וכל הקשור לפגיעה.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>פקס</th> <th>טלפון</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>03-5299125</td> <td>03-5243335/6</td> <td>תל אביב, רח' ריינס 6</td> </tr> <tr> <td>08-6276428</td> <td>08-6275049</td> <td>באר שבע, רח' ההגנה 23</td> </tr> <tr> <td>04-8517245</td> <td>04-8510953</td> <td>חיפה, רח' אלנבי 67</td> </tr> </tbody> </table>	פקס	טלפון		03-5299125	03-5243335/6	תל אביב, רח' ריינס 6	08-6276428	08-6275049	באר שבע, רח' ההגנה 23	04-8517245	04-8510953	חיפה, רח' אלנבי 67	<p>סניפי הארגון</p>
פקס	טלפון												
03-5299125	03-5243335/6	תל אביב, רח' ריינס 6											
08-6276428	08-6275049	באר שבע, רח' ההגנה 23											
04-8517245	04-8510953	חיפה, רח' אלנבי 67											

15. בזכות

המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות

<p>להביא לשילובם ולשיתופם המלא בחברה של אנשים עם מוגבלות, תוך קידום זכויותיהם בכל תחומי החיים (תעסוקה, נגישות, חינוך, דיור בקהילה, אוטונומיה אישית, בריאות, תרבות ופנאי ועוד), וכן להגביר את המודעות הציבורית לזכויות ולצרכים של אנשים עם מוגבלות. בבסיס הפעילות של "בזכות" - ההכרה בזכותו של האדם עם המוגבלות לשוויון ולכבוד ככל האדם.</p>	<p>מטרות</p>
<p>עמותה רשומה</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>אנשים עם מוגבלות פיסית, נפשית, שכלית, חושית או אחרת, בני משפחה, ארגונים ואנשי מקצוע.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>ניתן לפנות בכתב - בדואר רגיל, פקס או דוא"ל, וכן בטלפון. בפניה בטלפון - אפשר להשאיר שם ומס' טלפון והפניה תיענה בהקדם האפשרי.</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>בהתאם לנושא ולטיפול הנדרש.</p>	<p>המסמכים הדרושים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● מוקד פניות ציבור - מתן מידע וטיפול במקרים שבהם יש פגיעה בזכויות עקב מוגבלות או כאשר יש הפליה מחמת המוגבלות (באמצעות מוקד ארצי בירושלים ומוקד המגזר הערבי בנצרת). ● מרכז ליווי לאנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית, נפגעי מין ואלימות - ליווי אדם עם מוגבלות במהלך החקירה והמשפט וייעוץ מקצועי לחוקרים ולבית המשפט במתן התאמות שיענו על צרכיו/ה של העד/ה עם המוגבלות. ● קואליציית הארגונים - ארגוני שטח המייצגים את כל סוגי המוגבלויות הפועלים לקידום זכויותיהם. ● פורום נשים עם מוגבלות למען נשים עם מוגבלות - קידום זכויות נשים עם מוגבלות עם דגש על תחומי הבריאות, התעסוקה ואלימות נגד נשים. ● פעילות במגוון כלים - ייזום הצעות חוק בכנסת, הגשת תביעות משפטיות לערכאות השונות, הרצאות, סדנאות העצמה וימי עיון. 	<p>השירותים הניתנים</p>

סניפים

● **ירושלים (סניף ראשי)**

ת"ד 35401, ירושלים 91352

טל' 02-6521308, פקס: 02-6521219

אתר האינטרנט: www.bizchut.org.il

דוא"ל: mail@bizchut.org.il

● **נצרת (המגזר הערבי)**

טל' 04-6013949

דוא"ל: bizchut@zahav.net.il

16 . בקול

<ul style="list-style-type: none"> ● השגת שוויון הזדמנויות לאנשים כבדי שמיעה ומתרחשים בכל תחומי החיים. ● הפיכת ישראל לנגישה עבור כבדי שמיעה (כתוביות בטלוויזיה, הגברה במוסדות ציבוריים ועוד). ● הגברת המודעות הציבורית לצרכים ולזכויות של כבדי שמיעה. ● הסרת מחסום הבושה בקרב אנשים כבדי שמיעה ועידודם להתמודד עם מגבלת השמיעה. 	<p>מטרות</p>
<p>יגאל אלון 76, תל-אביב 67067</p> <p>טל' 62411683 - 03, פקס: 6243395 - 03,</p> <p>דוא"ל info@bekol.org</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כבדי שמיעה, מתרחשים וחירשים, בני משפחה וחברים של לקויי שמיעה, עמיתים לעבודה, בעלי מקצועות טיפוליים, אנשים שעובדים עם קהל.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● שירותים סוציאליים ואודיולוגיים (קורסים לשיפור מיומנויות תקשורת, קריאת דיבור והדרכה בשימוש במכשירי שמיעה ואביזרי עזר). ● מרכז תצוגה והדרכה לשימוש באביזרי עזר וטכנולוגיות המסייעות לשיפור איכות החיים של אנשים לקויי שמיעה. כתובת המרכז: רח' טשרניחובסקי 17, תל-אביב. ● קבוצות לעזרה עצמית ברחבי הארץ וקורסים נגישים לכבדי שמיעה (אינטרנט, אנגלית, מחשבים). ● סוכני נגישות הפועלים להנגשת מקום מגוריהם לאנשים לקויי שמיעה. ● שדולה למען חקיקה ומימוש זכויות של אנשים כבדי שמיעה. ● רכישת סוללות למכשירי שמיעה במחיר מוזל. 	<p>השירותים הניתנים</p>

17. האגודה הישראלית לטרשת נפוצה

<p>להפיץ בציבור את המודעות למחלה ולארגן פעילות לרווחת החולים ובני משפחותיהם.</p>	<p>מטרות</p>
<p>עמותה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>חולי הטרשת הנפוצה בישראל ובני משפחותיהם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 14 קבוצות תמיכה ברחבי הארץ. ● שתי קבוצות עמית יועץ – חולים שעברו הדרכה מיוחדת מייעצים טלפונית לחולים אחרים. ● קו חם – לשיחות מהחולים ובני משפחותיהם. ● עובדת סוציאלית קהילתית. ● עובדת סוציאלית לעולים חדשים בשפה הרוסית ועובדת סוציאלית בעברית. ● קייטנה לילדי החולים. ● ייעוץ משפטי. ● ייעוץ שיקומי. ● קרן מענקים והלוואות. ● ימי עיון. ● חוברת זכויות חולי טרשת נפוצה. ● ספריית האגודה, כולל סרטים דוקומנטריים וסרטי הדרכה וייעוץ. 	
<p>טל' 03-5609222</p> <p>פקס: 03-5609224</p> <p>דואר אלקטרוני: AGUDA@NETVISION.NET.IL</p> <p>אינטרנט: WWW.MSSOCIETY.ORG.IL</p>	<p>דרכי הפנייה</p>
<p>הערה דמי חבר בסך 100 ש"ח לשנה.</p>	

18. המרכז לעיוור בישראל גוף גג למען העיוורים בארץ

מטרות	ייצוג, יעוץ, טיפול ושיקום של אוכלוסיית העיוורים בארץ.
כתובת	שד' בן גוריון 94, תל אביב, מיקוד 64515, טל: 03-5205555.
הבסיס החוקי	עמותה.
אוכלוסיית הזכאים	בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה מטעם משרד העבודה והרווחה.
השירותים הניתנים	ציוד לעיוורים ולכבדי ראייה, הפעלת מדור למכשורי עזר, טיפול בהחזרי מס, מתן מענקים והלוואות לנזקקים, ימי עיון וכנסים בנושאים הקשורים לעיוורון, מפעל נופש, ניהול שני מאגרי טלוויזיות במעגל סגור לכבדי ראייה קשישים, תלמידים ועוד.
דרכי פנייה	<p>ישירות למרכז לעיוור: בשעות המשרד בימים א' - ה' 8:00 - 15:00 יום ג' 8:00 - 17:00 במדור למכשירי עזר בלבד. בימי ו' סגור</p> <p>להחזר מס: טל' 03-5205530</p> <p>למענקים והלוואות: טל' 03-5205531</p> <p>למדור למכשירי עזר: טל' 03-5205532</p>
המסמכים הדרושים	תעודת עיוור/לקוי ראייה.
	<p>הערה: המרכז לעיוור בישראל הוא ארגון גג למען העיוורים בארץ. בנוסף קיימות כ-30 אגודות מקומיות למען העיוור בארץ. לקבלת מידע על האגודות השונות נא להתקשר לגוף הגג בתל אביב.</p>

19. העמותה הישראלית לדיסאטונומיה משפחתית

<ul style="list-style-type: none"> ● להעניק תמיכה, הכוונה וסיוע לחולים ולבני משפחותיהם. ● להגביר את המודעות למחלה ולקשיים הנלווים אליה בקרב החברה, ציבור הרופאים ומוסדות הממשלה. ● לגייס תרומות לצורך מתן שירותים רפואיים וסוציאליים לחולים. ● לתמוך בפיתוח המחקר הגנטי ומחקר לטיפול במחלה. 	<p>מטרות</p>
<p>רחוב סורוקה 38 חיפה 34759</p> <p>טל' 04-8246644</p> <p>פקס. 04-8349922 לידי ד"ר עינת שירן</p> <p>אינטרנט: www.fd-israel.org.il</p> <p>דואר אלקטרוני: fdisrael@netvision.net.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>חולים במחלת הדיסאטונומיה ובני משפחותיהם וכל מי שמעוניין לתרום ולהצטרף.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>טלפונית, בכתב או בדואר אלקטרוני.</p>	<p>דרכי פנייה</p>

20. יד שרה

אגודת מתנדבים לשיקום החולה, המוגבל והקשיש בישראל

<p>מתנדבי יד שרה מעניקים מגוון שירותי בית המאפשרים למתקשים בתפקוד יום-יומי להמשיך ולחיות בבתיהם על אף מוגבלותם במסגרת החברה והקהילה להן הורגלו. ביד שרה פועלים 6,000 מתנדבים ב־92 סניפים ברחבי הארץ. מתנדבי יד שרה סייעו בשנת 2001 ל-325,000 איש.</p>	<p>מטרה</p>
<p>שדרות הרצל 124, ת.ד. 3222, ירושלים 96187, טל' 02-6444444</p>	<p>כתובת</p>
<p>כל אדם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>1. השאלת ציוד רפואי שיקומי יותר מ־200 סוגים של מכשירים רפואיים להשאלה: מכשור אורתופדי, נשימתי, לאם ולתינוק ועוד.</p> <p>אופן קבלת השירות: פיקדון סמלי המושב במלואו בעת השבת המכשיר.</p> <p>משך ההשאלה: בין חודש לשלושה (תלוי בסוג המכשיר). במקרים מיוחדים ניתן לשאול לתקופה ארוכה יותר. השירות ניתן בכל סניפי יד שרה.</p> <p>2. לחצני מצוקה קשר ישיר עם המוקד 24 שעות ביממה. בלחיצת כפתור ניתן לשוחח עם המוקדן המזעיק אמבולנס, משטרה, מכבי אש או קרוב משפחה, מציל חיים ומשרה ביטחון על המנוי ובני משפחתו. השירות ניתן לכל פונה - מומלץ בעיקר לקשישים, לחולים ולבודדים.</p> <p>אופן קבלת השירות: השירות השוטף ניתן בהתנדבות וללא תשלום. 300 ש"ח לכיסוי חלקי של ההוצאות עבור התקנת המכשיר, ביטוח ומצבר דרזבי + 300 ש"ח פיקדון המושב עם החזרת המשדר והלחצן. השירות השוטף ניתן בהתנדבות וללא תשלום.</p> <p>הערה: אין תשלומים נלווים נוספים. השירות ניתן בכל סניפי יד שרה.</p> <p>3. מרכז תצוגה וייעוץ תצוגה של מאות מכשירים ואביזרי עזר להקלת התפקוד בבית ומחוצה לו. ניתן להתנסות במכשירים. מידע על מקורות סיוע מארגוני מתנדבים ומשרדי ממשלה. מרכז מידע ממוחשב על שירותים מגוונים לקשישים. הייעוץ ניתן על ידי מרפאות בעיסוק בעלות ידע וניסיון רב.</p> <p>אופן קבלת השירות: השירות ניתן לכל פונה - חינם. מומלץ במיוחד לבעלי מוגבלויות ולקשישים ולבני משפחותיהם.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>

לקבלת השירות:

טל' 02-6444633	שד' הרצל 124	ירושלים - בית יד שרה
<p>● שעות פתיחה*: ימים א', ה' 9:00-17:00, ב', ד' 9:00-17:00</p>		
טל' 03-5231449	זמנהוף 37	תל אביב
<p>● שעות פתיחה*: ימים א', ב', ד', ה' 9:00-15:00.</p>		
טל' 09-8343333	איכילוב 8	נתניה

* מומלץ לקבוע תור מראש.

4. נכונות

שירות הסעה לנכים הזקוקים לתחבורה ציבורית על מנת להגיע לטיפולים רפואיים, אירועים חברתיים, שמחות משפחתיות ולכל מטרה. השירות מיועד לנכים המרותקים לכיסאות גלגלים. במקרים מיוחדים – גם לנכים המתקשים בהליכה. יש להזמין את השירות מראש.

אופן קבלת השירות: השירות ניתן בכל הארץ. ניתן לפנות לסניפי יד שרה בירושלים, תל אביב-יפו, חיפה, באר שבע, נתניה, נהריה ועפולה.

שעות פעילות המשרד: ימים א' - ה' 8:00 - 16:00.

הערה: על הנוסע להשתתף בכשליש מהוצאות עלות הנסיעה, המשתנה לפי יעד הנוסע.

5. תעסוקה יוצרת למרותקי בית

מתנדבים פוקדים מרותקי בית מדי שבוע ועוסקים איתם בפעילויות יצירתיות ומעניינות. הפעילות מקנה למרותק ביטחון עצמי, קשר עם החברה ואפשרות להתפתחות אישית.

בין הפעילויות ניתן לציין: עבודות יד ויצירה, מחשבים ותיעוד קורות חיים. השירות מיועד למרותקי בית מעל גיל 18 (כגון חולי טרשת נפוצה, ניוון שרירים, C.V.A) שאינם במסגרת כלשהי בקהילה - למעט מקרים של בעיות נפשיות או אלצהיימר. השירות ניתן חינם.

השירות ניתן בסניפי יד שרה: ירושלים, ראשון לציון, כפר סבא, נתניה, חולון, רחובות, מבשרת ציון, קרית אתא, מעלה אדומים, לוד, יפו ומודיעין.

6. שיקומון - מרכז שיקום יומי

מסגרת לשיקום המשכי המיועדת לשמר ואף לקדם את היכולות הפיזיות, הנפשיות והקוגניטיביות של נכים שאינם במסגרת שיקום כלשהי. השיקומון מתייחד במסגרות שיקום ייחודיות ומגוונות: פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור, מוסיקה, דרמה, פסיכודרמה, בבליותרפיה, גינון, מחשבים ועוד.

הזכאים לשירות: נכים הפגועים פיזית וקוגניטיבית, בני 60 – 20, המתמצאים בזמן ובמקום ושולטים בצרכיהם.

לפרטים נוספים

כתובת	טלפון	
שד' הרצל 124	02-6444624	ירושלים - שיקומון
● שעות פתיחה: בימים א' - ה' 8:45 - 13:30.		- בית יד שרה
רח' רוטשילד 11	03-9679714	ראשון לציון - יד שרה
● שעות פתיחה: בימים א' - ה' 9:00 - 14:00.		
איכילוב 8	09-8629297	נתניה
בילינסון 37 א'	03-5040763	חולון

הערה: ההשתתפות בשיקומון כרוכה בהשתתפות סמלית.

7. מרפאת שיניים גריאטרית

שירות מקצועי מרופאי שיניים מתנדבים לכל טיפולי השיניים: תותבות שלמות, תותבות חלקיות, טיפולי שורש, כתרים, סתימות, הסרת אבנית ועוד.

השירות ניתן לכל ציבור הקשישים (60 לאשה, 65 לאיש) בלבד. יש להזמין תור מראש.

לקבלת השירות:

כתובת	טלפון	
שד' הרצל 124	02-6444644	ירושלים - בית יד שרה
● יש להזמין תור בשעות פעילות המרפאה: ימים ב', ד', ה' 9:00 - 13:00, א' 13:00 - 16:00.		

8. בית הלנה - משחקה לילדים מיוחדים

מרכז העשרה והדרכה להשאלת משחקים מיוחדים המשרת ילדים בעלי מוגבלויות שונות. דגש מיוחד מושם על השתלבותו של הילד המיוחד כחלק מהמשפחה. במשחקה אולם מוטוריקה גסה, מוטוריקה עדינה, סדנאות יצירה, פעילות במחשב ו"ספריית" משחקים מיוחדים. את המשחקה מפעילים בעלי מקצוע ומתנדבים בתחומים הרלוונטיים.

השירות ניתן לתינוקות וילדים עד גיל 12 הסובלים מליקויי למידה, בעיות סנסור-מוטוריות, איחור התפתחותי, בעיות היגוי ותקשורת והסובלים מפיגור קל-בינוני.

אופן קבלת השירות: ההפניה למשחקה ניתנת על ידי אנשי מקצוע המטפלים בילד.

לפרטים נוספים:

ירושלים - משחקיית בית הלנה, רח' פתח תקוה 10 רוממה	טל' 02-5387211
--	----------------

9. יעוץ משפטי לקשישים - יד ריבה

יעוץ משפטי לקשישים באזור ירושלים לכל נושא: ייעוץ והדרכה, ניסוח כתיב תביעה/הגנה, עריכת חוזים, ייצוג בבתי משפט ועוד. ייעוץ ראשוני חינם.

לקבלת השירות:

ירושלים - בית יד שרה שד' הרצל 124	טל' 02-6444569
קריית אתא - רח' אהרן בן יוסף 1 ● שעות קבלה: ימים א', ג', בין השעות: 17:00 - 19:00	טל' 04-8444102

10. שירות כביסה

שירות כביסה לחולים וקשישים שאינם שולטים בצרכיהם. הכביסה המלוכלכת נלקחת מבית הלקוח ומוחזרת נקייה.

לקבלת השירות:

ירושלים	טל' 02-6444563
---------	----------------

השירות כרוך בהשתתפות עצמית.

11. מוקד פעילות לגיל הזהב

חוגי העשרה ופעילות חברתית לגיל הזהב - התעמלות, מלאכת יד, ציור, הרצאות, סיפורים וסרטים.
הזמנת ארוחות בשריות הביתה לפי בחירה. המנות נמכרות במחיר עלותן.
בתי קפה לבני גיל הזהב באווירה של פעם.

ירושלים - שדרות הרצל 124	טל' 02-6444570/2
חולון - בילינסון 37	טל' 03-5041138

12. שירותי כירופודיה ומדידת לחץ דם

ירושלים - בית יד שרה שדרות הרצל 124	טל' 02-6444570/2
-------------------------------------	------------------

יש להזמין תור מראש.

13. ניידת תיקוני בית (נת"ב)

שירות תיקונים הניתן לקשישים בודדים החוששים להכניס בעלי מלאכה לא-מוכרים לבתיהם. בעלי מקצוע מיד שרה מבצעים עבור הקשישים תיקוני בית בתעריפים מינימליים. התיקונים כוללים תיקוני חשמל ושרברבות, התקנת עיניות לדלתות חיצוניות, מעקה בטיחות לאמבטיה וכד'.

לקבלת השירות:

ירושלים - בית יד שרה	טל' 02-6444578
----------------------	----------------

סניפים מרכזיים ושעות קבלה:

סניפים

טלפון	כתובת	ירושלים
02-6444444	שד' הרצל 124	● שעות קבלה א' - ה' 9:00 - 19:00 ו 9:00 - 12:00
03-6817222	שד' ירושלים 100	
03-5238974	זמנהוף 37	תל אביב - יפו
	● שעות קבלה א' - ה' 9:00 - 16:00	
	● שעות קבלה א' - ה' 9:00 - 13:00, ב', ד', 17:00 - 19:00, ו 9:00 - 11:00	

טלפון	כתובת	
04-8381704	דרך הים 194	חיפה
	● שעות קבלה א'-ה' 9:00-12:00, א',ד' 16:00-18:00, ו' 9:00-11:00	
08-6482999	בי"ס סיני רח' אבן גבירול	באר שבע
	● שעות קבלה א'-ו' 9:00-12:00, א'-ה' 16:00-18:00	
09-6343333	איכילוב 8	נתניה
	● שעות קבלה א'-ד' 10:00-12:00, ה-ו' 9:00-11:00, א'-ה' 17:00-19:00 (חורף 16:00-18:00)	

**סניפים
(המשך)**

סניפים נוספים

אזור הצפון - איכסל, בית שאן, עמק בית שאן, חצור, חיספין, טבריה, מגדל העמק, נהריה, נצרת עילית, עפולה, צפת, קרית אתא, קרית טבעון, קרית מוצקין, קרית שמונה, רכסים.

אזור המרכז - אבן יהודה, אור יהודה, אלעד, אלקנה, אריאל, בני ברק, בת ים, הרצליה, חדרה, חולון, כפר חב"ד, טירה, כפר סבא, לוד, מודיעין, נריה, סביון, עמנואל, פתח תקווה, קרית ספר, ראשון לציון, ראש העין, רמת גן, רעננה, שוהם, שעלבים.

אזור ירושלים - אלון שבות, אפרת, בית אל, בית שמש, ביתר עילית, מבשרת ציון, מעלה אדומים, מעלה אפרים, נוה צוף.

אזור הדרום - אופקים, אילת, אשדוד, אשקלון, דימונה, מועצה אזורית חוף אשקלון, נהורה, נווה דקלים, נתיבות, ערד, עתניאל, קרית גת, קרית מלאכי, רחובות.

2.1 ית"ד ילדי תסמונת דאון

<p>לפעול לקידום של בעלי תסמונת דאון ולסייע לבני משפחותיהם, להביא לשילוב בעלי תסמונת דאון בחברה, ולשכנעה כי גם "מי ששונה שווה" ויש לו זכות לחיי אושר ויצירה.</p>	<p>מטרות</p>	
<p>רח' יד חרוצים 19, ירושלים, מיקוד 93620, טל' 02-6721115, פקס. 02-6731374</p>	<p>כתובת</p>	
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>	
<p>כל הפונה להיעזר בנושא הקשור לאנשי תסמונת דאון או למידע.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>	
<p>ייעוץ להורים בכל הבעיות המתעוררות, ימי עיון וכינוסים ארציים ומחוזיים, מידע על חידושים, הסברה בציבור לשינוי התדמית, סדנאות לעיצוב התנהגות, תרגום ספרות ומאמרים מקצועיים, פרסום חומר הסברה, ספרים וקלטות הדרכה בנושא תסמונת דאון והוצאת עלון.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>	
<p>ביקור אישי במשרד, פנייה טלפונית או בכתב. שעות פתיחה: א' - ה' בשעות 9:00 - 14:30. לאחר שעות העבודה אפשר להשאיר הודעה במענה קולי, או להתקשר לפעילי ית"ד לפי הרשימה כדלהלן:</p>	<p>דרכי פנייה</p>	
<p>חברי הנהלת ית"ד</p>		
<p>רבקה סנה - יו"ר</p>		
<p>צוות המשרד - חוה כהן</p>		
<p>נציגי הסניפים</p>		
<p>04-9897339</p>	<p>דרורית אברהם</p>	<p>צפון</p>
<p>08-8654511</p>	<p>מאיר חלפון</p>	<p>אשדוד והסביבה</p>
<p>08-9443110</p>	<p>עומרי צור</p>	<p>תל-אביב וגוש דן</p>
<p>03-6185233</p>	<p>אלי מנצור</p>	<p>באר-שבע והדרום</p>
<p>08-6496633</p>	<p>רינה טביבי</p>	<p>השרון</p>
<p>03-9388179</p>	<p>דליה קרואני</p>	<p>המגזר החרדי</p>
<p>02-5869306</p>	<p>ברוריה אינהורן</p>	<p>המגזר הערבי</p>
<p>04-9984486</p>	<p>סמיחה סירחן</p>	

22. לשם

העמותה לקידום סטודנטים עם ליקויי למידה במוסדות להשכלה גבוהה בישראל

<p>להקנות לסטודנטים עם ליקויי למידה במוסדות להשכלה גבוהה שוויון הזדמנויות אקדמי, כדי שיוכלו להתקבל ללימודים באקדמיה ולסייםם עם אפשרות ללימודי המשך.</p> <p>לשם פועלת בתחומים האלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הגברת המודעות לצורכיהם הייחודיים של סטודנטים עם ליקויי למידה (פיתוח מערך הסברה לנושא). 2. קידום חקיקה ייחודית בנושא ליקויי למידה. 3. פיתוח מדיניות התאמות בתנאי קבלה למוסדות, למידה והערכה. 4. יצירת מרכזי תמיכה בתוך מערכת ההשכלה הגבוהה. 5. שיפור הרמה המקצועית של המומחים העובדים עם לקויי הלמידה. 6. פיתוח מערך מבחנים מתוכננים ומקובלים על כלל אנשי המקצוע. 	<p>מטרה</p>
<p>ת.ד. 4403, ירושלים 91044, וכן עשרות מרכזי תמיכה במוסדות להשכלה גבוהה בארץ.</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה רשומה מס' 023 - 019 - 1.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כל תוכנית תמיכה כוללת חלק מהאלמנטים הבאים או את כולם:</p> <ol style="list-style-type: none"> א. הסברה והרחבת מודעות. ב. הוראה יחידנית. ג. תמיכה אקדמית. ד. ייעוץ תעסוקתי ולימודי. ה. טכנולוגיה מסייעת. ו. חונכות בתחום תוכן. ז. השתלמות מקצועית (לאנשי צוות). ח. הוראת אסטרטגיות למידה קבוצתית או פרטנית. ט. מדיניות התאמות בקבלה למוסדות, למידה ובהערכה. י. תמיכה רגשית־פרטנית וקבוצתית. יא. עזרה בהשגת אבחונים מקצועיים מוזלים. 	<p>השירותים הניתנים</p>

- למשרדי העמותה או למנכ"ל העמותה גיא פינקלשטיין:

טל' 659956 - 053, 5663021 - 02.

טלפקס: 7498001 - 09, פקס: 5631020 - 02.

- ישירות למרכזי התמיכה במוסדות להשכלה גבוהה.

דרכי פנייה

לקבלת ייעוץ במשרדי העמותה לא נדרשים מסמכים כלשהם.

לקבלת תמיכה אקדמית נדרש להציג אבחון תקף המאשש את קיומה של לקות הלמידה. יש לבדוק בכל מוסד או לפני כל מבחן כגון המבחן הפסיכומטרי אילו אבחונים תקפים ומוכרים נדרשים.

המסמכים הנדרשים

23. מיח"א

מחנכי ילדים חירשים

<p>מתן טיפול שיקומי חינוכי לפעוטות לקויי שמיעה בגיל לידה עד גיל 3. תוספת שירותים לילדים בני 3-6 המטופלים ומשולבים בגנים במסגרת חוק החינוך המיוחד ובאמצעות משרד החינוך.</p>	<p>מטרות</p>									
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>									
<p>ילדים מגיל לידה עד שלוש שנים שהליקוי בשמיעה שלהם נמוך מ-35dB ומחייב הרכבת מכשירי שמיעה, או שעברו שתל קוכליארי.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>									
<p>אחרי שנעשתה בדיקת שמיעה אבחנתית במכון אודיולוגי מוכר ע"י משרד הבריאות, בקו ישיר בטלפון בשעות הבוקר או באמצעות רופא א.א.ג.</p>	<p>דרכי הפניה</p>									
<p>מכתב המאשר חשד לליקוי שמיעתי.</p>	<p>המסמכים הנדרשים</p>									
<p>הוראת שפה ודיבור בכיתות גן ואינדיבידואלית, בדיקת שמיעה, התאמת מכשירי שמיעה, טיפול פסיכולוגי וטיפול של עובדת סוציאלית, הדרכת הורים, ספריית משחקים וספריית השאלה, ריפוי במוסיקה ותנועה, הדרכת הורים.</p> <p>מידע נוסף ניתן לקבל במדריך זכויות ושירותים ללקויי שמיעה (חירשים וכבדי שמיעה) בישראל, בהוצאת ארגוני החירשים וכבדי השמיעה ומשרד העבודה והרווחה אגף השיקום.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>									
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="162 1308 386 1376"> <p>פקס</p> </td> <td data-bbox="386 1308 551 1376"> <p>טלפון</p> </td> <td data-bbox="551 1308 892 1376"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="162 1376 386 1498"> <p>03-5225023</p> </td> <td data-bbox="386 1376 551 1498"> <p>03-5221286</p> </td> <td data-bbox="551 1376 892 1498"> <p>מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' חן 51, תל-אביב</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="162 1498 386 1626"> <p>03-6994185</p> </td> <td data-bbox="386 1498 551 1626"> <p>טלפקס.</p> </td> <td data-bbox="551 1498 892 1626"> <p>מיח"א מועצה ארצית רח' רידינג 23, ת"א 69024</p> </td> </tr> </table>	<p>פקס</p>	<p>טלפון</p>		<p>03-5225023</p>	<p>03-5221286</p>	<p>מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' חן 51, תל-אביב</p>	<p>03-6994185</p>	<p>טלפקס.</p>	<p>מיח"א מועצה ארצית רח' רידינג 23, ת"א 69024</p>	<p>סניפים</p>
<p>פקס</p>	<p>טלפון</p>									
<p>03-5225023</p>	<p>03-5221286</p>	<p>מחוז תל-אביב-יפו והמרכז שד' חן 51, תל-אביב</p>								
<p>03-6994185</p>	<p>טלפקס.</p>	<p>מיח"א מועצה ארצית רח' רידינג 23, ת"א 69024</p>								

פקס	טלפון	סניפים
03 - 6996821	03 - 6994777/8	<p>מרכזי מיח"א: מיח"א תל - אביב (אזור המרכז מחדרה ועד אשקלון) רח' רידינג 23 ת"א 69024</p>
04 - 8528689	04 - 8528924	<p>מיח"א חיפה ואזור הצפון (מפעילה תחנה בטבריה) רח' המגינים 111 חיפה, ת.ד. 9096</p>
02 - 6247652	02 - 6250034	<p>מיח"א ירושלים והסביבה רח' רבי עקיבא 7 ת.ד. 9029 ירושלים 91020</p>
08 - 6497788	08 - 6491203	<p>מיח"א באר - שבע והדרום רח' עין גדי 10, ת.ד. 250 באר שבע</p>

24. מרכז "קשר"

<p>קשר הוא מרכז מידע, ייעוץ, הכוונה והתערבות למשפחות עם ילדים בעלי מוגבלויות שונות או מחלות כרוניות ולאנשי המקצוע העוסקים בתחום. השירות ניתן באמצעות הטלפון או במפגשים, לכל פונה, ללא תשלום. בנוסף לסיוע המקצועי להורים ולהפניה למשאבים הקהילתיים המתאימים, מסייע המידע של "קשר" בהעצמת ההורים ובעדכוןם של אנשי המקצוע, המהווים כ-30% מכלל הפונים.</p> <p>צוות "קשר" שותף פעיל במגוון פורומים וקואליציות לקידום חקיקה בתחום של ילדים עם צרכים מיוחדים, ארגונים שעוסקים בקידום שוויון הזכויות של מוגבלים, זכויות הילד, קידום החינוך במגזר הערבי, ארגוני מתנדבים בתחום הבריאות, ארגונים לגיל הרך ועוד. ומטרותיו הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● הגברת המודעות הציבורית לצרכים החינוכיים והטיפוליים של ילדים בעלי עיכוב התפתחותי ומוגבלויות שונות. ● ריכוז מידע עדכני וממצה על זכויות, הטבות, עמותות, מסגרות חינוכיות, מרכזי אבחון וטיפול וארגוני סיוע למשפחות של ילדים עם צרכים מיוחדים. ● מתן תמיכה מרבית למשפחות של ילדים עם צרכים מיוחדים באופן ישיר ועל-ידי פיתוח רשת מתואמת של סיוע, כולל סיוע למשפחות בפנייה לשירותים ציבוריים וקהילתיים. ● עבודה משותפת עם המשפחות כדי להגדיר צרכים, לבדוק אפשרויות ולממש קווי פעולה שיעצימו את יכולת המשפחה להתמודד עם מצבה. ● חיזוק נותני השירותים על-ידי מתן מידע ופיתוח משותף של דרכי התערבות מתאימות. 	<p>מטרות</p>
<p>הורים לילדים עם צרכים מיוחדים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● השירות ניתן ע"י עובדים סוציאליים דוברי שפות שונות (עברית, רוסית, ספרדית, ערבית, אנגלית וגרמנית) לכל פונה ללא תשלום, באמצעות הטלפון או במפגשים אישיים, לפי הצורך. ● מידע ממצה ומעודכן בכל התחומים והתוכניות הקיימות למען ילדים בעלי צרכים מיוחדים. ● התערבות מקצועית מותאמת לצרכים הייחודיים של כל פונה. 	<p>השירותים הניתנים</p>

- מתן הרצאות לקבוצות הורים ובני נוער ללא תשלום.
- מתן מידע לאנשי מקצוע.
- **אתר אינטרנט - "מקום מיוחד"**, בשיתוף עם מט"ח:
<http://makom-m.cet.il>

דרכי פנייה

קו להורים 601-501-700-1

משרד ראשי 02-6236116

פקס - 02-6246390.

סניפים

4 סניפים ברחבי הארץ (בירושלים, בשרון בגליל המערבי ובכפר קאסם).
 סניף ירושלים מופעל בשיתוף עם מחלקת השיקום של אגף הרווחה
 בעיריית ירושלים.
 מוקדי מידע של "קשר" פועלים באשדוד, בקרית-גת ובתל אביב בסניפים
 של יד-שרה.

25. נגיש לכל

עמותה לקידום הנגישות

<p>קידום והתאמת הנגישות במבנים ציבוריים ופרטיים המיועדים למגורים, נופש, פנאי ותיירות, לשימוש ולפעילות של כל אדם.</p>	<p>מטרות</p>
<p>כפר-סבא, רח' בילו 17, ת.ד. 40, מיקוד: 44113</p> <p>טלפון: 09-7658394</p> <p>פקס: 09-7650340</p> <p>דואר אלקטרוני: ariel@dorot-net.co.il</p> <p>אתר אינטרנט: www.access-unlimited.co.il</p>	<p>כתובות</p>
<p>עמותה רשומה</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>ילדים, בוגרים וקשישים מוגבלים פיזית או חושית (ראייה או שמיעה).</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>קו ישיר בטלפון בשעות הבוקר או באמצעות אתר האינטרנט: www.access-unlimitel.co.il</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● בדיקה וייעוץ בהתאמת מגורים וסביבה פיזית של אנשים עם מוגבלויות, לתפקוד היום-יומי. ● מתן מידע אודות אתרי נופש ופנאי מתאימים לאנשים עם מוגבלויות, בהקמת מרכזי מידע מקומיים ואזוריים. ● מתן ייעוץ בהתאמה פיזית של מבני ציבורי ואתרי נופש בשטחים פתוחים, עבור אנשים עם מוגבלות (פיזית או חושית), וכן ביצוע בדיקת נגישות למבנים עבור אדריכלים, מהנדסים ומתכננים חברתיים, ומתן המלצות להתאמתם עבור אנשים עם מוגבלויות. ● הכוונה והדרכת מפעילי אתרים בפיתוח פעילויות ושירותים מתאימים לאנשים עם מוגבלות. ● הדרכת ארגונים וקבוצות אנשים עם מוגבלות, בהקמת מרכזי מידע מקומיים ואזוריים. ● פרסום ועדכון "המדריך הישראלי לנגישות לאתרי פנאי ונופש". 	<p>השירותים הניתנים</p>

26. נגישות ישראל

<ul style="list-style-type: none"> ● הנגשת מקומות ציבור ואתרי אינטרנט בישראל. ● מתן שירותי מידע חיוניים ובחינם בדבר נגישות לנכים של מקומות בישראל ומידע רלוונטי נוסף המסייע להשתלבות בקהילה. ● יצירת מודעות לנושא נגישות לאנשים עם מוגבלות בישראל. 	<p>מטרות</p>
<p>עמותה רשומה 4 - 034120 - 58</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כל האנשים בעלי מוגבלות פיזית ו/או חושית ומשפחותיהם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>ת.ד. 571 הוד השרון 45100</p> <p>טלפון: 09-7451126, פקס: 09-7451127</p> <p>דואר אלקטרוני: office@access-israel.org</p> <p>אינטרנט: www.aisrael.org</p>	<p>כתובת</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● מידע על מקומות נגישים בישראל לאנשים עם מוגבלויות <p>באתר האינטרנט www.aisrael.org</p> <p>ובמרכז מידע טלפוני ממוחשב 056-609000.</p> <p>הגולשים באתר יכולים להשתתף בפעילות למען הנגישות, לקבל מידע חיוני ועדכונים שוטפים ועוד.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ייעוץ וליווי פרויקטים לנגישות לנכים על-ידי מומחים, ובמחיר מסובסד. ● "נגישון" - עיתון דו-חודשי עם עדכונים ומידע חיוני דרך האינטרנט. מידע נוסף על שרותי העמותה ניתן לקבל במשרדי העמותה. 	<p>השרותים הניתנים</p>

27. נכים עכשיו התנועה לזכויות אנשים עם מגבלות

<p>שינוי בתפיסה החברתית כלפי האדם הנכה, כבודו וזכויותיו; ביטול האפליה כלפי אנשים עם מגבלות בחברה; הסרת מכשולי נגישות ויצירת מודעות לנושאי נגישות; קידום זכויות של אנשים החיים במוסדות; הקמת מרכז לתמיכה בחיים עצמאיים.</p>	<p>מטרות</p>
<p>רח' עמק רפאים 43 א', קומה ב', ירושלים טל' 02-5666982, 02-5634715, 02-5634697 פקס: 02-5634713 דוא"ל: ciljr@netvision.net.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>אנשים בכל טווח המגבלות: פיזיות, חושיות, מנטליות, נפשיות.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>כל אדם המזדהה עם מטרות העמותה ושואף להגשמתן מוזמן להצטרף למגוון הפעילויות השונות.</p>	<p>דרכי הפניה</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● שירותי ייעוץ ותמיכה של אנשים לעמיתים עם מגבלות דומות, בתחומים שונים. ● סיוע טכני בבית ומחוצה לו לאנשים עם מגבלות המתגוררים בקהילה. ● סיוע ע"י מתנדבים בתחומים שונים. ● הכשרות בתחומים שונים. ● מאגר מידע ממוחשב ונגיש לעמיתים המאפשר אינפורמציה עדכנית בנושאים מגוונים. 	<p>השירותים הניתנים</p>

28. סינגור קהילתי

<p>הגברת מודעות התושבים לזכויותיהם החברתיות בתחומי הביטחון הסוציאלי, הדיור, התעסוקה, הרווחה, הבריאות החינוך וכדומה, קידום יכולתם לממשן ואף קידום הזכויות עצמן.</p>	<p>מטרות</p>
<p>עמותה רשומה.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כל אדם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>פנייה טלפונית או פנייה ישירה למשרדי העמותה בשעות קבלת הקהל (יש לברר מראש את שעות קבלת הקהל).</p>	<p>דרכי הפנייה</p>
<p>כל מסמך הנוגע לבעיה המועלית לטיפול.</p>	<p>המסמכים הנדרשים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● מתן מידע על זכויות חברתיות. ● הכוונה, ייעוץ ואף סינגור כדי להבטיח את מימוש הזכויות. ● ייעוץ משפטי. 	<p>השירותים הניתנים</p>
<p>סניף ירושלים</p> <p>יהודה הנשיא 1, ת.ד. 30081, ירושלים 91300</p> <p>טל' 02-6782997, פקס: 02-6783491</p>	<p>סניפים</p>
<p>סניף באר שבע</p> <p>מרכז גילת 30, שכונה ד'</p> <p>ת.ד. 4159, באר שבע 84141</p> <p>טל' 08-6480108, פקס: 08-6480110</p>	

29. עוצמה

<ul style="list-style-type: none"> ● ביטול אפליית תחלואת הנפש לעומת תחלואת הגוף. ● הכרה בזכותו של אדם פגוע נפש למענה טיפולי ושיקומי בהתאמה לצרכיו המיוחדים ויישום זכות זו בשטח. ● סיפוק צורכיהן של המשפחות של נפגעי הנפש, כיוון שהתמודדות החולה ומשפחתו כרוכה יחד. 	<p>מטרות</p>
<p>עמותה רשומה לעזרה עצמית של משפחות נפגעי נפש, הפועלת כגוף סינגור על בסיס התנדבותי (מלכ"ר).</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>כל בן/בת משפחה בקרבת דם ראשונה לאדם פגוע נפש וכל בן/בת זוג של אדם פגוע נפש. יש לשלם דמי חבר (כיום - 120 ש"ח לשנה).</p>	<p>זכאים לחברות</p>
<p>לשכה מרכזית: טלפון 053-670386, פקס 03-6737671 מען למכתבים: ת.ד. 1157, גבעתיים 53111</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>תעודת זהות (לצורכי הרשמה ותשלום דמי החבר)</p>	<p>המסמכים הנדרשים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● סינגור: מעורבות בחקיקה ובגיבוש תקנות ונהלים לקידום עמדות העמותה, ע"י השתתפות פעילה בדיוני ועדות הכנסת, בלובי החברתי ובלובי בריאות, בוועדות של המועצה הארצית לשיקום נכי נפש בקהילה, בוועדת הרפורמה של משרד הבריאות, בדיונים על יוזמות לתיקונים בחוק טיפול בחולי נפש ועוד. ● מעורבות בקבלת החלטות מדיניות: במאבק פעיל ומתמשך מול הממסד - לרפורמה בשירותים על בסיס הצרכים והזכויות; חברות ופעילות במועצות ציבוריות ארציות ואזוריות. ● קידום היישום בשטח של חוק ביטוח בריאות ממלכתי וחוק שיקום נכי נפש בקהילה, על בסיס צורכי הלקוחות. ● קידום הפצת מידע אמין, זמין ועדכני ע"י משרד הבריאות - כולל הפעלת מוקד מידע ארצי לצרכנים ומשפחות באחריות אגף בריאות הנפש. 	<p>פעילות העמותה</p>

- **ביקורת ופיקוח:** במסגרת ועדות ובפניות לגורמי פיקוח ולגופי ביקורת, כולל מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- מעקב בארץ ובעולם אחר המחקר והשירותים לנפגעי נפש באשפוז ובקהילה.
- **קשרים עם ארגונים בינלאומיים** - במיוחד עם ארגוני משפחות.
- **יזום קשרים עם התקשורת** - לקידום פתרונות לבעיות מגזר בריאות הנפש ותפיסות העמותה בדעת הקהל.
- **העצמת משפחות של נפגעי נפש** - ע"י הפצת מידע, עזרה עצמית והדדית, התארגנות והכשרת מנהיגות.

ירושלים, תל-אביב (מרכז) וחיפה.

סניפים

הערה:

העמותה אינה מספקת שירותים בהתאם לעקרונות שנקבעו, כדי להבטיח אי־תלות בייצוג:

1. בעמותה חברים אך ורק בני משפחה של נפגעי נפש;
2. העבודה אך ורק בהתנדבות, ללא שכר;
3. העמותה לא מתחרה על אספקת שירותים.

30. עמותת פרקינסון בישראל

<p>לשמש כתובת לחולי פרקינסון לבעיות החורגות מהטיפול הרפואי-תרופתי ולעזור להם בהתמודדות היומיומית.</p>	<p>מטרות</p>
<p>ת.ד. 635, קרית ביאליק 27100, טלפקס. 04-8716668</p> <p>דואר אלקטרוני: yehuditm@netvision.net.il</p> <p>אתר באינטרנט: www/israel-parkinson.org</p>	<p>כתובת</p>
<p>עמותה רשומה מספר 225225-580.</p>	<p>הבסיס החוקי</p>
<p>חולי פרקינסון, בני משפחותיהם והמטפלים בהם.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>העמותה מרכזת מאמצים כדי לשפר את איכות חיי החולים. בכל סניף מתקיימת פעילות מקומית הכוללת מפגשים חודשיים של החברים להרצאות או פעילות חברתית, קבוצות תמיכה מונחות, פיזיותרפיה, הידרותרפיה, חוג לציור ושירה בציבור.</p> <p>נוסף על כך, קיימת פעילות כלל ארצית הכוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● סמינר נופש שנתי בן חמישה ימים המאורגן במיוחד לחולי פרקינסון ובני משפחותיהם, הממעטים לצאת מבתיהם. הסמינר כולל: פעילות חברתית, טיולים, הרצאות ופעילויות תרפיות שונות. ● סמינר תמיכה - סמינר מרוכז בן ארבעה ימים לתמיכה בזוגיות ובמשפחה. ● הוצאה לאור של הביטאון "עמיתים", פעמיים בשנה. הביטאון מכיל רשמים ותגובות של החולים, כתבות מקוריות של מומחים מהארץ וכתבות מתורגמות על חידושים במחקר וטיפול במחלה. ● הוצאה לאור של חוברות הסברה על היבטים ספציפיים של המחלה, כמו תרופות, בעיות בדרכי השתן, זכויות הנכה ועוד. ● ארגון טיולים משותפים ברחבי הארץ המותאמים לנכים, אפילו בכסא גלגלים. ● פעילות מול מוסדות כמו המוסד לביטוח הלאומי, קופות החולים ומשרד הבריאות, למען זכויות החולה. 	<p>השירותים הניתנים</p>

דרכי הפנייה		בכתב, בטלפון או בדואר אלקטרוני.
סניפים		
דואר אלקטרוני	מס' טלפון	
yehuditm@netvision.net.il	04-8716668	הנהלה
dalianir@hotmail.com	04-8242390	סניף חיפה
	04-8711895	סניף קריות
ido8@netvision.net.il	02-5335274	סניף ירושלים
	03-6992578	סניף גוש דן צפון
ns_marian@bezeqint.net	03-5043452	סניף גוש דן דרום
	04-6377488	סניף חדרה
	09-7464802	סניף השרון
	08-9473963	סניף רחובות
	04-6535174	סניף עמק יזרעאל
	08-8543674	סניף אשדוד
	08-6517462	סניף באר שבע
gil_l@inter.net.il	09-7929717	קבוצת MSA
ns_marian@bezeqint.net	03-5526596	קבוצת חולי פרקינסון צעירים

3.1 שמע

לחינוך ושיקום ילדים ונוער לקויי-שמיעה

<p>רח' פליטי הספר 30, תל-אביב 67948</p> <p>טל' 9-5715656-03, פקס. 03-5712017</p>	<p>כתובת</p>
<p>תלמידים לקויי-שמיעה (חירשים וכבדי שמיעה) הלומדים בכיתות א'-י"ב ובני משפחותיהם. הקריטריון לקבלת השירות: ירידה בשמיעה של 25dB באוזן הטובה וגרוע מכך.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● איתור תלמידים לקויי שמיעה. ● אבחון דידקטי והדרכה. ● אבחון וטיפול פסיכולוגי. ● שיקום תקשורתי - אימוני שמיעה ודיבור, ופיתוח שפה. ● מורות מדריכות במסגרות השילוב האינדיבידואלי. ● ריכוז כיתות שילוב. ● שילוב מורות חיילות ובנות שירות לאומי במרכזי "שמע" ובכיתות השילוב. ● טיפול סוציאלי. ● שיעורי עזר ותגבור לימודי. ● שיקום חברתי - חוגי העשרה וחברה ומפעלי קיט (קייטנות ו"קייצות"). ● פיתוח עזרי לימוד יחודיים. ● ספריית עיון לתלמידים, להורים, לפרחי הוראה, למורים, למטפלים, למנהלים, לסטודנטים ולאנשי אקדמיה. ● ספרייה אורקולית. ● הצטיידות במכשור חדשני. ● סיוע ברכישת מכשירי שמיעה אישיים. ● השאלת מכשירי שמיעה אישיים ואל-חוטיים. ● הדרכה והשתלמויות. 	<p>השירותים הניתנים</p>

- מילגות לתלמידים ועידוד להשכלה גבוהה ולהתמחות מקצועית.
- קליטת תלמידים עולים לקויי-שמיעה.
- יחידת מחקר.
- החדרת רעיונות חדשניים למערכת החינוך והשיקום.
- יוזמות בתחום החקיקה.
- מכינה להשלמת בחינות בגרות ושיפור הצינונים.
- הרחבת המודעות לקשייו וצרכיו היחודיים של התלמיד לקוי השמיעה.

דרכי הפנייה

ניתן לפנות ל"שמע" באמצעות המכונים האודיולוגים מיח"א ובתי הספר. כמו-כן ניתן לפנות ישירות ל"שמע" בצירוף המסמכים הבאים. אודיוגרמה מעודכנת וטופס ויתור סודיות.

**מרכזי שמע
ברחבי הארץ**

מיקוד	טלפון	פקס	
67948	03-5715656	03-5712017	תל-אביב רח' פליטי הספר 30, ת"א
96622	02-6428359	02-6428440	ירושלים בי"ס כ"ח, רח' בורוכוב 7
35311	04-8512381	04-8530024	חיפה רח' מדרגות בית-שערים 8, חיפה
84140	08-6492002	08-6487223	באר שבע רח' דוד המלך 16, באר שבע
14230	04-6428359	04-6712328	טבריה והצפון רח' טרומפלדור, שיכון ב', ת"ד 812, טבריה

32. שירותי בריאות כללית

מתן שרותי בריאות.	מטרות																				
רח' ארלוזורוב 101, תל-אביב	כתובת																				
חוק ביטוח בריאות ממלכתי.	הבסיס החוקי																				
<p>שירותי הבריאות הניתנים לאזרחי המדינה על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אשפוז סיעודי בבתי חולים ייעודיים. • פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק במכונים, במחוזות ובבתי חולים. • שיקום במוסדות שיקום. • טיפול בבתי חולים למחלות ממושכות ולשיקום. 	השירותים הניתנים																				
פנייה אישית או בכתב אל מרפאת האם אליה שייך המבוטח.	דרכי הפנייה																				
<p>מספרי הטלפון של הממונים על סל השירותים במחוזות:</p> <table border="1" data-bbox="161 1041 858 1626"> <thead> <tr> <th>מחוז</th> <th>טלפון</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ירושלים</td> <td>02 - 6730037</td> </tr> <tr> <td>תל-אביב יפו</td> <td>03 - 5122700</td> </tr> <tr> <td>דן - פתח תקוה</td> <td>03 - 6170744</td> </tr> <tr> <td>חיפה</td> <td>04 - 8543904</td> </tr> <tr> <td>המרכז</td> <td>03 - 9687638</td> </tr> <tr> <td>הדרום</td> <td>08 - 6207538</td> </tr> <tr> <td>שרון שומרון</td> <td>09 - 8633214</td> </tr> <tr> <td>צפון</td> <td>04 - 6492928 ,06 - 6725748</td> </tr> <tr> <td>אילת</td> <td>08 - 6358017</td> </tr> </tbody> </table>	מחוז	טלפון	ירושלים	02 - 6730037	תל-אביב יפו	03 - 5122700	דן - פתח תקוה	03 - 6170744	חיפה	04 - 8543904	המרכז	03 - 9687638	הדרום	08 - 6207538	שרון שומרון	09 - 8633214	צפון	04 - 6492928 ,06 - 6725748	אילת	08 - 6358017	מספרי טלפון
מחוז	טלפון																				
ירושלים	02 - 6730037																				
תל-אביב יפו	03 - 5122700																				
דן - פתח תקוה	03 - 6170744																				
חיפה	04 - 8543904																				
המרכז	03 - 9687638																				
הדרום	08 - 6207538																				
שרון שומרון	09 - 8633214																				
צפון	04 - 6492928 ,06 - 6725748																				
אילת	08 - 6358017																				

33. קופת חולים מאוחדת

מתן עזרה רפואית לכלל המבוטחים.	מטרות												
<p>המרכז - רח' אבן גבירול 124, תל אביב, מיקוד 62038</p> <p>טל' 03-5201515</p> <p>meuhedet.co.il</p>	כתובת												
חוק ביטוח בריאות ממלכתי.	הבסיס החוקי												
מבוטחי הקופה על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.	אוכלוסיית הזכאים												
בהתאם לסל שירותי הבריאות.	ההטבות הניתנות ותנאי הזכאות												
באמצעות רופא מטפל/מומחה.	דרכי הפנייה												
תיק רפואי והפניות רפואיות	המסמכים הדרושים												
<p>ניתן לערער על החלטות באמצעות:</p> <p>1. רופא מינהל אזורי</p> <p>2. אגף רפואה</p> <p>3. ועדת חריגים</p>	ערעור על החלטות												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="121 1362 406 1402">מס' טלפון</th> <th data-bbox="406 1362 683 1402">כתובת</th> <th data-bbox="683 1362 852 1402"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="121 1402 406 1472">02-5314444</td> <td data-bbox="406 1402 683 1472">רח' הטורים 4</td> <td data-bbox="683 1402 852 1472">ירושלים</td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1472 406 1541">03-6914555</td> <td data-bbox="406 1472 683 1541">רח' שפרינצק 15</td> <td data-bbox="683 1472 852 1541">תל אביב</td> </tr> <tr> <td data-bbox="121 1541 406 1626">04-8658555</td> <td data-bbox="406 1541 683 1626">רח' סמטת עתלית 6</td> <td data-bbox="683 1541 852 1626">חיפה</td> </tr> </tbody> </table>	מס' טלפון	כתובת		02-5314444	רח' הטורים 4	ירושלים	03-6914555	רח' שפרינצק 15	תל אביב	04-8658555	רח' סמטת עתלית 6	חיפה	סניפים אזוריים
מס' טלפון	כתובת												
02-5314444	רח' הטורים 4	ירושלים											
03-6914555	רח' שפרינצק 15	תל אביב											
04-8658555	רח' סמטת עתלית 6	חיפה											

מס' טלפון	כתובת		סניפים אזוריים
08-9399444	רח' בנימין 23	רחובות	
03-6754343	רח' נתן 'א6	רמת גן	
08-8549760	רח' רוגוזין 41	אשדוד	
08-6270884	רח' וינגייט 63	באר שבע	
09-9706111	שד' יעקב 6	הרצליה	
04-6240000	רח' הרצל 21	חדרה	
09-7461222	רח' המייסדים 20	כפר סבא	
09-8601333	רח' סמילנסקי 20	נתניה	
03-9051616	רח' נורדאו 19	פתח תקוה	
03-9480808	רח' רוטשילד 72	ראשון לציון	

34. מכבי שירותי בריאות

<p>מתן שירותים רפואיים וסיוע בשירותי שיקום וסיעוד לנכים.</p>	<p>מטרה</p>
<p>רח' המרד 27, תל-אביב, מיקוד 68125, טל' 5143535 - 03. מוקד מכבי ללא הפסקה: 03 - 5143999</p>	<p>כתובת</p>
<p>נכים חברי מכבי. הזכאות נקבעת על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ונוהלי מכבי. יש לפנות לסניפי מכבי על מנת לבדוק את מידת הזכאות לשירותים ואת רמתה.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● צוותי טיפול בית נותנים שירות לנכים הרתוקים לביתם. השירותים ניתנים על-ידי רופאים, אחיות, עובדים סוציאליים, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק ומרפאים בדיבור. ● ניתנים שירותים פרה-רפואיים במרפאות הקופה: פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור וייעוץ דיאטני. ● שירותי הרווחה נותנים ייעוץ, הכוונה וטיפול לנכה ולמשפחתו בבעיות רגשיות, משפחתיות, חברתיות, תעסוקתיות וכלכליות הנובעות ממצב הנכות. ● קיימת השתתפות במקרים מסוימים לפי סל הבריאות בהוצאות נסיעה לטיפולים רפואיים. ● במרכז היום לקשיש בחיפה מתקיימות פעילויות שיקומיות חברתיות לקשישים נכים. ● קיימת רשת מרפאות שיניים ברחבי הארץ בהן יכולים חברי מכבי לקבל טיפול שיניים לפי תעריפי הקופה. ● קיימת השתתפות בהוצאות עבור טיפולים פסיכותרפויטיים הניתנים על ידי מטפלים שנמצאים בהסכם התקשרות עם מכבי. ● מכבי מפעילה שירותים המכוונים לילדים עם בעיות בהתפתחות. השירותים כוללים: אבחון, טיפול שיקומי ומעקב. השירותים ניתנים על-ידי רופאים התפתחותיים, נוירולוגים, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק ומרפאים בדיבור. 	<p>השירותים הניתנים</p>

שירותי בריאות נוספים

"מגן כסף", "מגן זהב" - מקנים זכויות לשירותים רפואיים משלימים שאינם כלולים בסל הבריאות, לדוגמה: השתתפות בהוצאות עבור מכשור ואביזרים רפואיים לפי רשימה קיימת, ייעוץ אצל רופא מומחה, או אחות פרטית להשגחה לאחר ניתוח. הכל כפוף לרשימת זכויות וחובות שאושרה על-ידי מנהלת שירותי בריאות נוספים ומשרד הבריאות.

לחברי אגודת מכבי מגן - בתוכנית "סיעודי כסף", "סיעודי זהב": טיפול סיעודי ביתי אישי הניתן בבית הנכה או השתתפות בהוצאות אשפוז סיעודי. והכל בכפוף לתקנות קרן הסיעוד - מכבי מגן.

פנייה אישית לסניף הקופה הסמוך למקום המגורים.

דרכי פנייה

35. מאגר מידע - מכון הנרייטה סאלד

<ul style="list-style-type: none"> ● לאסוף מידע אודות שירותי מניעה, איתור, אבחון, טיפול ושיקום בתחומי הבריאות, החינוך, התעסוקה, הדיור והרווחה, המופעלים בישראל על-ידי ארגונים ומוסדות מוסגים שונים: ממלכתיים, עירוניים, ציבוריים וולונטריים ופרטיים. ● לספק מידע לקהל הרחב אודות הארגונים המספקים שירותים הקיימים במאגר. 	<p>מטרות</p>
<p>מרכז המידע במדעי החברה, מכון הנרייטה סאלד, רח' קולומביה 9 ירושלים 96583. טל' 02 - 6494444, פקס. 02 - 6437698. דואר אלקטרוני: szold@szold.org.il</p>	<p>כתובת</p>
<p>המאגר פתוח לקהל הרחב ולאנשי מקצוע מהמקצועות הטיפוליים, כגון פסיכולוגים, רופאים, עובדים סוציאליים, יועצים חינוכיים ומקצועות פרה־רפואיים.</p>	<p>אוכלוסיית הזכאים</p>
<p>המאגר מספק מידע אודות השירותים הקיימים. הפונה למאגר מקבל תיאור של השירותים הניתנים במוסדות ובארגונים המטפלים בבעיה הספציפית המעניינת אותו. ניתן לדלות מידע מתוך המאגר בהתאם לאפיונים שונים כגון: סוג האוכלוסייה, סוג הבעיה, שכבות גיל ואפיונים מיוחדים כגון דת, מגדר, שפה, מקום פעילות והשירותים הניתנים.</p>	<p>השירותים הניתנים</p>
<p>באמצעות פנייה למוקד הטלפוני של מאגרי המידע במכון סאלד. טל' 02 - 6494465, בין השעות 9:00 - 15:00 (השירות ניתן בתשלום סמלי).</p>	<p>דרכי פנייה</p>
<p>הערה מאגר המידע הועבר למכון סאלד על-ידי ג'וינט ישראל, והוא ימשיך להתעדכן ולפעול במסגרת מרכז המידע במכון.</p>	