

Проверьте себя:

Доступно ли ваше заведение для людей с ограниченными возможностями здоровья?



Управление по вопросам равноправия людей с ограниченными возможностями



Министерство юстиции



Уважаемые предприниматели,

Данный бланк поможет вам проверить, доступно ли ваше заведение людям с ограниченными возможностями здоровья. На интернет-сайте информационного центра по вопросам доступности, открытого Ведомством по вопросам равных прав для людей с ограниченными возможностями здоровья, вы сможете найти исчерпывающую информацию по этому вопросу.

Проверка

Результат



1. Есть ли доступ к вашему заведению и возможность получить необходимую услугу?

- Если ли перед входом в заведение свободная площадка, на которой нет каких-либо препятствий? Сделан ли пол из твёрдого материала и нет ступеньки?
- Позволяет ли ширина входной двери въехать в заведение в инвалидном кресле? Может ли клиент с ограниченными возможностями здоровья легко открыть дверь? Если дверь стеклянная – наклеена ли на неё наклейка?
- Составляет ли ширина прохода от входной двери в заведение до стойки предоставления обслуживания по меньшей мере 90 см? Нет ли на проходе каких-либо препятствий?

2. Доступна ли стойка обслуживания людям с ограниченными возможностями здоровья?

- Не превышает ли высота стойки обслуживания (либо, по крайней мере, части стойки длиной 90 см), 1,10 см?
- Открыты и освещены ли лица сотрудников, занимающихся предоставлением обслуживания?

3. Ясны ли указатели?

- Сформулированы ли указатели в вашем заведении просто и ясно? Написаны ли они разборчивыми буквами и цветом, контрастным цвету фона, и расположены ли они в заметном месте?



4. Доступна ли информация, предоставляемая на месте?

- Предоставляется ли устная информация, по просьбе человека с ограниченными возможностями здоровья, на надлежащем языке, либо иным приемлемым способом коммуникации?
- Предоставляется ли письменная информация, по просьбе человека с ограниченными возможностями здоровья, в доступной ему форме (большими, разборчивыми буквами), либо иным приемлемым способом, например, зачитыванием информации?

5. Доступна ли информация, предоставляемая по телефону?

- Предоставляется ли информация на простом языке и в медленном темпе, без фоновой музыки и без использования громкоговорителя?
- Предоставляется ли системой распределения телефонных звонков и автоответчиком возможность обратиться к диспетчеру сразу с началом подачи информации?

6. Доступна ли информация, которая предоставляется по интернету?

- Отвечают ли интернет-страницы, на которых предоставляются услуги или информация об услугах, требованиям израильского стандарта?

7. Доступен ли способ предоставления услуг?

- Предоставляется ли обслуживание терпеливо и вежливо?
- Предлагаете ли вы помощь людям с ограниченными возможностями здоровья?
- Спрашиваете ли вы людей с ограниченными возможностями здоровья, как можно им помочь?
- Не препятствует ли работа сотрудников человеку с ограниченными возможностями здоровья пользоваться предлагаемыми услугами равноправно, достойно, безопасно и независимо? Например, разрешается ли вход с собакой-поводырем или в инвалидном кресле?

8. Предоставили ли вы указания сотрудникам вашего заведения о том, как нужно предоставлять доступное обслуживание людям с ограниченными возможностями здоровья?

9. Опубликовали ли вы информацию о проделанной вами работе по приведению вашего заведения в соответствие нуждам людей с ограниченными возможностями здоровья?

Ведомство по вопросам равных прав для людей с ограниченными возможностями здоровья, Министерство юстиции

ул.Цалах а-Дин 29, Иерусалим / Телефон: 02-5087000

www.mugbaluyot.mishpatim.gov.il