



משרד המשפטים



נציבות
שוויון זכויות
לאנשים עם מוגבלות

בחן את עצמך האם העסק שלך נגיש?



בעלי עסק יקרים,

טופס זה יסייע לכם לבצע בדיקת נגישות לעסק שלך. באתר מרכז המידע לנגישות של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תוכלו למצוא מידע נרחב בנושא.

תוצאה

בדיקה

1. האם אפשר להגיע לעסק שלך ולקבל את השירות?

- האם לפני פתח העסק יש רחבה פנויה ממכשולים? האם הרצפה מחומר קשיח ואין מדרגה?
- האם רוחב הדלת מאפשר כניסה עם כסא גלגלים? האם לקוח עם מוגבלות יכול לפתוח את הדלת בקלות? אם הדלת מזכוכית - האם יש עליה מדבקה?
- האם רוחב המעבר בין פתח עסק ועד עמדת השירות הוא 90 ס"מ לפחות? האם לא מוצבים בו מכשולים?

2. האם דלפק השירות נגיש?

- האם דלפק השירות (או לפחות קטע ממנו באורך 90 ס"מ) נמוך מ-1.10 מ'?
- האם פני נותני השירות גלויים ומוארות?

3. האם השילוט ברור?

- האם השלטים בעסק מנוסחים באופן פשוט וברור, כתובים באותיות ברורות ובצבע מנוגד לרקע וממוקמים במקום בולט לעין?



4. האם המידע הניתן במקום נגיש?

- האם מידע בעל פה מסופק לבקשת אדם עם מוגבלות בשפה הולמת או בכל אמצעי תקשורת סביר אחר?
- האם מידע כתוב מסופק לבקשת אדם עם מוגבלות בדפוס נגיש (גדול וברור) או בכל אמצעי סביר אחר, כגון הקראה?

5. האם מידע הניתן טלפונית נגיש?

- האם המידע ניתן בשפה פשוטה ובקצב איטי, ללא מוסיקת רקע וללא שימוש ברמקול?
- האם במערכת ניתוב טלפונית ובהודעות תא קולי קיימת הפניה למוקדן, עם תחילת מסירת המידע?

6. האם המידע הניתן באינטרנט נגיש?

- האם דפי האינטרנט המספקים שירות או מידע על השירות עומדים בדרישות התקן הישראלי?

7. האם אופן מתן השירות נגיש?

- האם השירות ניתן באופן סבילני ובאדיבות?
- האם אתם מציעים עזרה לאנשים עם מוגבלות?
- האם אתם שואלים אנשים עם מוגבלות איך ניתן לעזור להם?
- האם התנהלות העובדים במקום אינה מונעת מאדם עם מוגבלות להשתמש בשירות באופן שוויוני, מכובד, בטיחותי ועצמאי? למשל, מאפשרים כניסה עם כלב נחיה? עם כסא גלגלים?

8. האם הנחית את העובדים בעסק כיצד לתת שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות?

-
-

9. האם פרסמת את התאמות הנגישות שבצעת?

-