



وزارة القضاء



مفوضية مساواة حقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة

امتحان نفسك هل مصلحتك التجارية متاحة؟



اصحاب المصالح التجارية الكرام،

هذه الاستمارة ستساعدكم على فحص الإتاحة بمصلحتكم التجارية. يمكنكم الحصول على معلومات واسعة حول الموضوع على الرابط " مركز المعلومات للاتاحة " بموقع الانترنت التابع لمفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



نتيجة

فحص

1. هل يمكن الوصول الى مصلحتك التجارية والحصول على الخدمة؟

- هل يوجد أمام مدخل المصلحة ساحة واسعة خالية من العوائق؟ هل الأرضية مصنوعة من مادة صلبة ولا يوجد درج؟
- هل يمكّن عرض الباب دخول كرسي عجلات؟ هل يمكن لزبون ذو إعاقة فتح الباب بسهولة؟ اذا كان الباب من زجاج - هل يوجد عليه لاصقة؟
- هل عرض الممر الممتد من مدخل المصلحة التجارية الى مكان الخدمة هو 90 سم على الاقل. هل يوجد بالممر عوائق؟

2. هل منضدة الخدمة متاحة؟

- هل منضدة الخدمة (أو على الأقل مقطع منها بطول 90 سم) أقل ارتفاعاً من 1.10 م؟
- هل وجوه مقدمي الخدمة واضحة ومضاءة؟

3. هل اللافتات واضحة؟

- هل اللافتات في المصلحة مكتوبة بلغة بسيطة ومفهومة، وباحرف واضحة، وبلون يعكس لون خلفية اللافتة وهل اللافتة موضوعة في مكان بارز للعين؟



4. هل المعلومات التي تقدم في المكان متاحة؟

- هل المعلومات الشفهية تُقدّم، بطلب شخص ذو إعاقة، بلغة مناسبة او بوسيلة اتصال أخرى معقولة؟
- هل المعلومات المكتوبة تُقدّم، بطلب شخص ذو إعاقة، بنسخة طباعة متاحة (كبيرة وواضحة) او بوسيلة اخرى معقولة؟

5. هل المعلومات التي تقدم هاتفياً متاحة؟

- هل تقدم المعلومات بلغة بسيطة وعلى مهل، ومن دون موسيقى في الخلفية ومن دون استعمال مكبر الصوت الهاتفي؟
- هل يوجد في جهاز تحويل المكالمات الهاتفية والرسائل الصوتية توجيه الى مركز المكالمات، وذلك مع بدء تقديم المعلومات؟

6. هل المعلومات التي تقدم عن طريق الانترنت متاحة؟

- هل تستوفي صفحات الانترنت شروط المعيار الإسرائيلي (بخصوص اتاحة خدمات الانترنت) بتقديمها الخدمة او معلومات عن الخدمة؟

7. هل تعتبر طريقة تقديم الخدمات متاحة؟

- هل تُقدّم الخدمة بصبر وبصوره مهذبة؟
- هل تعرضون المساعدة على الأشخاص من ذوي الإعاقة؟
- هل تسألون الأشخاص من ذوي الإعاقة كيف يمكن مساعدتهم؟
- هل يمنع تصرف العاملين في المكان من شخص ذو إعاقة من استعمال الخدمة بشكل متساو، محترم، آمن ومستقل؟ مثلاً، هل يسمحون الدخول للمكان برفقة كلب ارشاد؟ او مع كرسي عجلات؟

8. هل أرشدت العاملين في مصلحتك التجارية كيف يمكن تقديم الخدمة المتاحة للأشخاص من ذوي الإعاقة؟

9. هل نشرت الملائمات اللازمة للإتاحة التي قمت بتنفيذها؟

مفوضية مساواة حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة، وزارة القضاء

شارع صلاح الدين ٢٩ اورشليم هاتف 02-5087000

www.mugbaluyot.mishpatim.gov.il