



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

**בקשה לקבלת מידע (RFI) 15-30
שרת פקסים ארגוני למשרד המשפטים**

- ירושלים -

**תשרי תשע"ו
ספטמבר 2015**

0. מנהלה

0.0 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.

תאריך	פעילות
21/09/2015	מועד פרסום הבקשה לקבלת מידע
15/10/2015	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה
05/11/2015	מועד אחרון להגשת תשובות המשרד לשאלות ובקשות הבהרה
19/11/2015	מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע

0.1 כללי

- א. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין המשרד מחויב להתקשר עם מי מהמשיבים לבקשה זו ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- ב. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- ג. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- ד. זכויות המשרד: המשרד מודיע בזאת כי במידה ורק מציע אחד יגיש הצעתו במסגרת פניה זו, המשרד יהיה רשאי לפרסם הליך לבחינת קיומו של ספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א) לאחר קבלת תוצאות פניה זו.

0.2 הגדרות

להלן רשימת מונחים המשמשים בבקשה זו לקבלת מידע ומשמעותם.

משרד/ המשרד	משרד המשפטים – אגף מערכות מידע.
בקשה/ הבקשה	בקשה זו לקבלת מידע.
משיב/ המשיב	מי שבכוונתו להשיב לבקשה זו לקבלת מידע.
שרת פקסים פנים ארגוני	שרת פקסים המותקן במשרד המשפטים ומאפשר על ידי אינטגרציה עם שרתי הדואר האלקטרוני של המשרד משלוח וקבלת פקסים כמפורט בסעיף 2.2.1.
שרת פקסים כשירות ענן	שירות המתבסס על שרתים ותוכנה המותקנים באתר חיצוני למשרד המשפטים ומאפשר קבלה ומשלוח פקסים באמצעות תוכנת הדואר האלקטרוני (MS Outlook) כמפורט בסעיף 2.2.2.

0.3 התהליך

0.3.1 השתתפות בתהליך

בקשה זו לקבלת מידע ממוענת אל:

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

1. יצרנים, ספקים, ומשווקים של פתרונות שרת פקסים הכוללים תוכנה ותשתיות חומרה ייעודיות המותקנות באתר הלקוח (להלן: "שרת פקסים פנים ארגוני").
2. ספקים/משווקים של פתרונות שרת פקסים כשירות ענן (להלן: "שרת פקסים כשירות ענן"). מסמכי הבקשה זמינים להורדה מדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/30-2015.aspx>.

0.3.2 הודעות ובירורים

- א. הודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע, יופיעו בדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/30-2015.aspx>. משיבים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף הבקשה כדי להתעדכן בהודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.
בנוסף לאמור, בדף הבקשה יפורסם קישור מסוג Rich Site Summary (RSS) אשר יאפשר רישום לקבלת התרעות על הודעות ומידע שהמשרד יפרסם כאמור.
- ב. בירורים בקשר עם תהליך בקשה זו ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

0.3.3 שאלות ובקשות הבהרה

פנייה בשאלות ובקשות הבהרה של משיבים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

0.3.3.1 מבנה פנייה בשאלות ובקשות הבהרה

- א. כותרת הפנייה תכלול את שם המשיב, מזהה המשיב, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד ושם איש הקשר להעברת מידע עבורו. כל שאלה תכלול את מזהה הסעיף, סימן הסעיף הקטן (אם קיים) ואת השאלה/בקשת הבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה. מענה הפניה יהיה בתבנית קובץ MS Word 2010.

להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם המשיב
מזהה המשיב (ח.פ.ח.צ.ע.מ)
כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר
טלפון נייד של איש קשר
שם איש הקשר

שם איש הקשר	סעיף קטן	השאלה/בקשת הבהרה
ג	0.4.1	<דוגמא>
ה	2.2.3	<דוגמא>

- ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, ראה נספח 0.3.3.1 במסמכי בקשה זו.

0.3.3.2 מענה לפנייה בשאלות ובקשות הבהרה

שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, תפורסמנה בדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/30-2015.aspx>, ללא זיהוי הספק שהפנה את השאלה.

0.3.4 הגשת מענה

משיב יגיש את המענה לבקשה זו לקבלת מידע כצרופה להודעת דואר אלקטרוני. בשדה נושא של ההודעה יש לכתוב "בקשה לקבלת מידע מס' 30-15 שרת פקסים ארגוני למשרד המשפטים".

על המשיב להעביר את ההודעה לכתובת Michrazim@justice.gov.il עד ה"מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע", המצויין בטבלת הפעילויות והמועדים. מענה לבקשה יהיה בתבנית קובץ Word MS 2010.

0.4 מסמכי הבקשה

0.4.1 רכיבים ותכולה

מסמכי בקשה לקבלת מידע מס' 30-15 שרת פקסים ארגוני למשרד המשפטים כוללים את המרכיבים הבאים:

מנהלה	פרק 0	הגדרות וכללים לתהליך הבקשה לקבלת מידע, אופן וצורת המענה.
מפרט	פרקים 1-4	מטרות ויעדים של הבקשה, דרישות לתפקודיות/יכולות בטובין/שירותים המבוקשים, ודרישות טכנולוגיות, דרישות מימוש.
עלות	פרק 5	בקשה למידע אודות תמחור הטובין/שירותים הדרושים.
תוספות	נספחים	גלופת מענה.

0.5 מענה המשיב

0.5.1 מבנה ותכולה

משיב יגיש את המענה לדרישות בקשה זו לקבלת מידע בגלופת מענה המצורפת לבקשה בתבנית קובץ MS Word 2010 וזאת ללא שינוי תבנית הקובץ. גלופת המענה מכילה את כל סעיפי הבקשה עליהם יש לתת מענה ואת כל הטבלאות שיש למלא.

גלופת מענה כאמור, מצורפת לבקשה זו לקבלת מידע.

0.5.2 השלמות מידע

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למשיבים, ככל שיידרש, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתרי המשיבים.

0.6 וותק וניסיון

המשיב מתבקש ללמוד על מידת הוותק והניסיון שנצברו בשוק בתחומים הבאים:

א. מספר שנים בהן הוא פועל בתחום.

ב. הניסיון הנצבר.

1. יעדים

במשרד המשפטים פועלת תשתית פקסים ארגונית בשם RightFax של חברת OpenText (בעבר Captaris). המערכת מיושנת, חלק מרכיביה אינם נמצאים עוד תחת תמיכת היצרן - End) EOSL (Of Service Life) ואינם נתמכים במחשבים חדשים. בהתאם לאמור ובמטרה לשדרג את תשתית הפקסים הקיימת נערך המשרד לפרסום מכרז לאספקה, הטמעה ותחזוקה של תשתית פקסים ארגונית לרכישת פתרון באחד משני תצורות אפשריות:

- פתרון המבוסס על שרת פקסים פנים ארגוני;
- פתרון המבוסס על שרת פקסים כשירות ענן.

כשלב מקדים לאפיון המכרז ובהתאם לסעיף 14א' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993 פניה מוקדמת לקבלת מידע, מבקש המשרד, לקבל מידע על תשתיות פקסים לארגונים ומידע ועל הגורמים עמם ניתן להתקשר לאספקה, הטמעה ותחזוקה של תשתיות אלו.

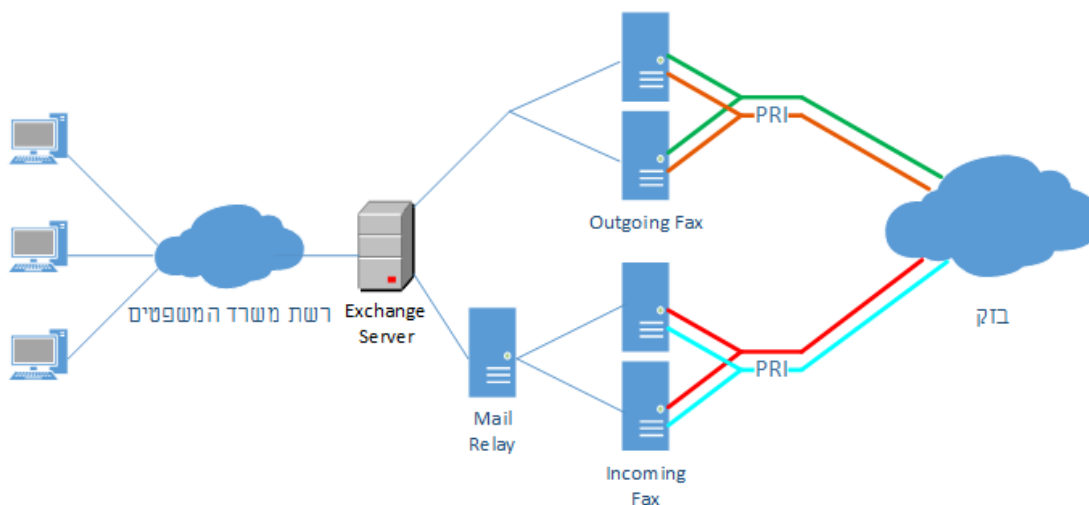
על בסיס המכרז שיפורסם, המשרד מבקש להתקשר עם גורם יחיד אשר יספק את התשתית המפורטת להלן. במסגרת הצעתו במכרז יהיה המציע רשאי להתקשר עם ספקי וקבלני משנה.

יצרנים/משווקים שאין ביכולתם להטמיע ולתחזק את התשתית הנדרשת מתבקשים להשיב לבקשה זו לקבלת מידע, מאחר והמידע חשוב למשרד ללמידת המוצרים הקיימים ומאחר ויתכן שבמסגרת הצעה למכרז תוצע התשתית שלהם על ידי אינטגרטורים.

2. היישום

2.1 מצב קיים

2.1.1 ארכיטקטורה



א. למשרד תשתית נפרדת לפקסים נכנסים ולפקסים יוצאים.

ב. תשתיות שרת הפקסים הנכנסים ושרת הפקסים היוצאים הוקמו עם יתירות (HA) הכוללת שני שרתים ושני צירי PRI.

2.1.2 תשתית תוכנה

א. שרת הפקסים הנוכחי מבוסס על מוצר Right Fax של חברת OpenText.

ב. הפתרון מבוסס על שליחה וקבלה של פקסים באמצעות תוכנת לקוח דואר אלקטרוני MS Outlook 2010, ואינטגרציה של שרת הפקסים עם MS Exchange 2010.

ג. המשרד מתכוון לשדרג את תשתית הדואר האלקטרוני לגרסת MS Exchange 2013.

2.1.3 תשתיות חומרה

כל אחד מהשרתים הפיזיים עליהם מותקן שרת האפליקציה (Right Fax) כוללים כרטיסי תקשורת ייעודיים (אנלוגיים) של חברת Captaris (כיום OpenText) שאינם נתמכים עוד (EOSL) אליהם מחוברים צירי ה PRI של בזק.

2.1.4 פקסים יוצאים (ממשרד המשפטים אל גורמים מחוץ למשרד)

א. פקס נשלח כהודעת דואר אלקטרוני באמצעות תוכנת לקוח MS Outlook 2010 בתבנית מוגדרת מראש, ללא/עם צרופה בתבנית קובץ PDF/MS Office.

ב. שרת הדואר האלקטרוני MS Outlook 2010 (באמצעות אינטגרציה לשרת הפקסים) מזהה שמדובר בפקס ומעבירו לאחד משני שרתי הפקסים היוצאים.

ג. שרת הפקס ממיר את הודעת הדואר האלקטרוני להודעת פקס ומשגר אותה ליעדה.

ד. במידה ונדרש לשלוח מסמך פיזי כפקס הוא נסרק באחת ממכשירי ה-Multi Function במשרד ומועבר לתיבת הדואר האלקטרוני של העובד. משם ניתן לשלוח אותו כמפורט לעיל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

2.1.5 פקסים נכנסים (אל משרד המשפטים מגורמים מחוץ למשרד)

- א. משרד המשפטים רכש מבזק חי"פים.
- ב. מול כל תיבת דואר אלקטרוני המורשה לקבל פקס מוגדר חי"פ.
- ג. הודעת פקס מגיעה לשרת פקסים נכנסים.
- ד. השרת מתרגם את החי"פ לכתובת דואר אלקטרוני פנימית.
- ה. הודעת הפקס מתורגמת להודעת דואר אלקטרוני עם מסמך מצורף (הפקס) ונשלחת לתיבת הדואר האלקטרוני של העובד.

2.2 מאפייני התשתית הנדרשת

המשרד מבקש ללמוד אודות תשתיות פקסים ארגוניות באחת מהתצורות הבאות.

2.2.1 תשתית פנים ארגונית

משיב המייצר/משווק פתרון שרת פקסים פנים ארגוני, מתבקש להציע פתרון דומה לזה הקיים במשרד ומתואר לעיל הכולל את הרכיבים המרכזיים הבאים בארכיטקטורה שלו:

2.2.1.1 שרת אפליקציה/תוכנת שרת פקסים

- א. מוצר/תוכנת שרת פקסים התומך בתצורה של יתירות מלאה (כל מרכיבי המערכת כפולים ועצמאיים ומאפשרים המשך שירות במקרה של אי זמינות אחד הרכיבים).
- ב. מוצר/תוכנת שרת פקסים התומך בהתקנת המערכת באתר ה- DR של הלקוח כגיבוי לשרתי המוצר המותקנים באתר המרכזי.
- ג. מוצר/תוכנת שרת פקסים בעל יכולות אינטגרציה וממשקים:
 1. ממשק לשרת דואר אלקטרוני MS Exchange 2010/MS Exchange 2013 על מנת לאפשר תשתית Mail2Fax ו-Fax2Mail.
 2. אינטגרציה למערכת ההפעלה בתחנות הקצה (Microsoft Windows בגרסאות XP/7/8) המאפשרת הדפסה ישירה לשרת הפקסים (כמדפסת).
 3. אינטגרציה עם מערכת ה- MS Dynamics CRM 2000 וגרסאות מתקדמות יותר.
 4. אינטגרציה עם MS SharePoint 2000 וגרסאות מתקדמות יותר.
 5. אינטגרציה עם EMC Documentum.
 6. API המאפשר פיתוח אינטגרציות נוספות.
- ד. מוצר/תוכנת שרת פקסים בעל יכולות ניתוח ברקוד (בפקסים נכנסים) וניתוב הפקס לתיבת דואר אלקטרוני ייעודית בהתאם למידע הטבוע בברקוד.
- ה. מוצר/תוכנת שרת פקסים התומך בפורמטים של מסמכי MS Office ,PDF ,TXT ,TIF ,JPG כאשר אלו מצורפים להודעת הדואר האלקטרוני, ויודע להמיר אותם להודעת פקס.
- ו. מוצר/תוכנת שרת פקסים התומך בקיבולת של 3,000 פקסים נכנסים ו 1,000 פקסים יוצאים ליום.
- ז. מוצר/תוכנת שרת פקסים בעל יכולות ניהול אדמיניסטרציה ואבטחת מידע, לדוגמה:

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

1. יכולת ניטור של תעבורת הפקסים: צפיה באירועים, במספרי טלפון של השולח, לאן הועבר הפקס.
2. יכולת להגדיר חוקים סטטיים לסינון שולחים.
3. יכולת להגדיר חוקים דינמיים לסינון שולחים.
4. יכולת להגדיר את משך השמירה של הפקס במערכת.
5. יכולת להצפין את הקבצים המאוחסנים במערכת.
6. יכולת להגדיר מדיניות של מחיקה אוטומטית של פקסים מהמערכת.
7. יכולת ניהול הרשאות וזיהוי משתמשים מורשים, הן לניהול המערכת והן לצפיה בפקסים בהתאם למבנה ארגוני היררכי שיוגדר במערכת.
8. יכולת לחסום צפיה בפקסים לרבות למנהל המערכת.
9. יכולת להתריע אודות פקסים שהגיעו (לדוגמה SMS למקבל).
10. יכולת להתריע אודות פקסים שלא יצאו (התראה לשולח, התראה למנהל מערכת).
11. יכולת להתריע אודות פקסים שלא נמצא עבורם יעד בארגון.
12. ניהול לוגים ואפשרות צפיה בלוגים.

2.2.1.2 חומרה

- א. הפתרון שיסופק יכלול את החומרה הנדרשת לצורך הרצת שרת אפליקציה/תוכנת שרת פקסים.
- ב. הפתרון שיסופק יכלול את החומרה הנדרשת (שרתים ו/או כרטיסי תקשורת ו/או Fax Appliances ו/או Media Gateways) לצורך קישוריות דיגיטאלית עם תשתיות PRI של בזק.

2.2.2 פתרון מסוג שרת פקסים כשרות ענן

2.2.2.1 ארכיטקטורה

- א. המשרד מעוניין אך ורק בפתרונות ענן אשר מרכז המחשבים באמצעותו הם מספקים את השירות נמצא בשטח מדינת ישראל.
- ב. המשרד מעוניין בפתרונות הבנויים בתצורה של יתירות (HA) ושרידות (DR) של השירות.

2.2.2.2 יכולות נדרשות משירות הענן

- א. שרות בעלת יכולות אינטגרציה וממשקים :
 1. אינטגרציה עם לקוח דואר אלקטרוני על מנת לאפשר תשתית Mail2Fax ו-Fax2Mail.
 2. אינטגרציה עם מערכת ה-MS Dynamics CRM 2000 וגרסאות מתקדמות יותר.
 3. אינטגרציה עם MS SharePoint 2000 וגרסאות מתקדמות יותר.
 4. אינטגרציה עם EMC Documentum.
 5. API המאפשר פיתוח אינטגרציות נוספות.
- ב. יכולות ניתוח ברקוד (בפקסים נכנסים) וניתוב הפקס לתיבת דואר אלקטרוני ייעודית בהתאם למידע הטבוע בברקוד.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

- ג. תמיכה בפורמטים של מסמכי MS Office, PDF, TXT, TIF, JPG כאשר אלו מצורפים להודעת הדואל ויודע להמיר אותם להודעת פקס.
- ד. תמיכה בקיבולת של 3,000 פקסים נכנסים ו 1,000 פקסים יוצאים ליום.
- ה. תמיכה ביכולות ניהול אדמיניסטרציה ואבטחת מידע, לדוגמה:
1. יכולת ניטור של תעבורת הפקסים: צפיה באירועים, במספרי טלפון של השולח, לאן הועבר הפקס.
 2. יכולת ניטור גישה לפקסים המאוחסנים בענן: מי ניגש ומאיזו כתובת.
 3. יכולת הצפנה של התעבורה בין לקוח דואר האלקטרוני לשירות הענן.
 4. יכולת להגדיר חוקים סטטיים לסינון שולחים.
 5. יכולת להגדיר חוקים דינמיים לסינון שולחים.
 6. יכולת להגדיר את משך השמירה של הפקס במערכת.
 7. יכולת להצפין את הקבצים המאוחסנים במערכת.
 8. יכולת להגדיר מדיניות של מחיקה אוטומטית של פקסים מהמערכת.
 9. יכולת ניהול הרשאות וזיהוי משתמשים מורשים, הן לניהול המערכת והן לצפיה בפקסים בהתאם למבנה ארגוני היררכי שיוגדר במערכת.
 10. יכולת לחסום צפיה בפקסים לרבות למנהל המערכת.
 11. יכולת להתריע אודות פקסים שהגיעו (לדוגמה SMS למקבל).
 12. יכולת להתריע אודות פקסים שלא יצאו (התראה לשולח, התראה למנהל מערכת).
 13. יכולת להתריע אודות פקסים שלא נמצא עבורם יעד בארגון.
 14. ניהול לוגים של המערכת / השירות ואפשרות צפיה בלוגים.
 15. ניהול לוגים של גישה של משתמשים לסביבת הניהול של המערכת ויכולת צפיה בהם.
 16. יכולת לנטר גישה אל והעתקה של קבצים המאוחסנים בשרת.

3.3 טכנולוגיה ותשתית

להלן פרטים טכנולוגיים על סביבת המחשוב של המשרד. המשיב מתבקש לתאר בגלופת המענה את הדרישות הטכנולוגיות של המוצר המוצג על ידו ולהתייחס למידת שילובו בסביבה הקיימת במשרד.

3.1 מערכות הפעלה

מערכת הפעלה הפועלת בשרתי המשרד היא Windows Server 2012 R2 על תשתית וירטואלית של חברת VMWare.

3.2 בסיסי נתונים

בסיסי הנתונים שבשימוש המשרד הם MS SQL Server 2012 R2.

3.3 עמדות עבודה

עמדות העבודה במשרד כוללת מערכת הפעלה מסוג Windows XP/7/8.x.
חלק מעובדי המשרד עובדים בסביבת Citrix Terminal Server כשבצד הלקוח פועלת תחנה רזה (Thin Client) או מחשב עם תוכנת לקוח (Citrix Client).

4. מימוש

המשרד מבקש לברר, על סמך ניסיונו של המשיב, מה היקף העבודה הנדרש בכדי להטמיע את הפתרון אותו הוא מציע: שרת פקסים פנים ארגוני או שרת פקס כשרות ענן במשרד.
המשיב יפרט תכנית עבודה עקרונית הכוללת את שלבי המימוש (משימות ערסל) לוחות זמנים אופייניים למימוש הפתרון המוצע והמשאבים הנדרשים לליווי כל שלב והפרויקט כמכלול. להלן המבנה להצגת המידע המבוקש.

אבן דרך	משימה	משאב	גורם מספק	לו"ז

5. עלות

המשרד מבקש להיערך מבחינה תקציבית לביצוע רכש במסגרת מכרז/ים. לשם כך המשיב מתבקש לפרט את העלויות הנובעות מרכש והטמעה של המוצרים המוצגים על ידו.

נספחים

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.3.3.1 גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

להלן שאלות ובקשות הבהרה שיש לנו בקשר עם מענה לבקשה לקבלת מידע מס' 30-15 שרת פקסים ארגוני למשרד המשפטים.

שם הספק	
מזהה הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ)	
כתובת דואר אלקטרוני	
שם איש הקשר אצל הספק	

המסמך	סעיף	סעיף קטן	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים